

HAAPSALU KUTSEHARIDUSKESKUSE ÕPPEKAVA						
Õppekavarühm		Reisimine, turism ja vaba aja veetmine				
Õppekava nimetus		Giid (spetsialiseerumisega Loodusgiid)				
		Nature Guide				
Õppekava kood EHS-es		215124				
ESMAÕPPE ÕPPEKAVA					JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA	
EKR 2	EKR 3	EKR 4 kutsekesk- haridus	EKR 4	EKR 5	EKR 4	EKR 5
				X		
Õppekava maht: 120 EKAP						
Õppekava koostamise alus: Kutseharidusstandard, VV määrus nr 130, vastu võetud 26.08.2013. Kutsestandard Giid, tase 5, kinnitatud Teeninduse Kutsenõukogu otsusega nr 19, 05.06.2019.						
Õppekava õpiväljundid: Õpetusega taotletakse, et õppijal on teadmised, oskused, hoiakud ja sotsiaalne valmidus töötamiseks avatud tööturul giidi ja reisisaatjana. Pärast õppekava läbimist õppija: 1) teeb vastavalt tellimusele turistidele ekskursioone oma atesteerimispiirkonnas Eesti Vabariigis; 2) arvestab ekskursiooniprogrammi koostamisel ja läbiviimisel kliendi vajadusi, huvisid ja soove ning sihtgrupi iseärasusi (vanus) ja erivajadusi (liikumispuue); 3) vastutab programmi läbiviimise eest lähtudes standarditest ja õigusaktidest, töötades teenindusteadlikult ja tulemuslikult; 4) tutvustab huviväärsusi ning vahendab kultuuri ja loodust; 5) väljendab ennast tööalaselt selgelt ja arusaadavalt eesti ja ühes võõrkeeles nii suuliselt kui kirjalikult toetudes erinevatele aktuaalsetele, usaldusväärsetele ja spetsiifilistele infoallikatele (raamatukogud, arhiivid); 6) töötab iseseisvalt, tulemuslikult, ohutult ja jätkusuutlikult lähtudes kutse-eeetikast, vastutades tööülesannete täitmise eest ning kasutades sobivaid probleemi- ja töölahendusmeetodeid; 7) hindab, analüüsib ja planeerib oma tööd ja tööalast arengut lähtudes turismivaldkonna trendidest ning täiendades end iseseisvalt ja enastjuhtivalt; 8) osaleb meeskonnatöös, juhendab kaastöötajaid ja vastutab osaliselt nende väljaõpetamise eest; 9) rakendab teabe loomiseks, esitamiseks ja mõistmiseks erinevaid infoallikaid ja infotehnoloogilisi abivahendeid, kasutades internetipõhiseid otsingusüsteeme ja muid teenuseid (GPS, kaardisüsteemid); 10) algatab majanduslikust keskkonnast lähtuvalt äriideid, arendades ja rakendades neid uute turismitoodete koostamisel ja turundamisel.						
Õppekava rakendamine: Õppekava rakendatakse mittestatsionaarses ja statsionaarses koolipõhises ja töökohapõhises õppevormis.						
Nõuded õpingute alustamiseks: Õppima võib asuda keskharidusega isik.						
Nõuded õpingute lõpetamiseks: Õpingud viienda taseme kutseõppes loetakse lõpetatuks pärast õppekavas kirjeldatud õpiväljundite saavutamist. Õpiväljundite saavutatust hinnatakse kutseeksamiga, mida võib sooritada ka osade kaupa. Juhul, kui kutseeksami sooritamine ebaõnnestub, on õpilasel õigus sooritada õpingute lõpetamiseks erialane lõpueksam.						
Õpingute läbimisel omandatavad kvalifikatsioonid: Õppekava läbimisel omandatakse Giid, tase 5 kutsestandardile vastavad kompetentsid. Kutse taotlemisel tuleb tõendada Loodusgiid, tase 5 spetsialiseerumisega seotud kompetents.						
Õpingute osalisel läbimisel omandatavad kvalifikatsioonid: Reisi juhtimine						
Osakvalifikatsioonid: Reisijuht, tase 5.						
Lõpetamisel väljastatavad dokumendid: kooli lõputunnistus koos hinnetelehega						
Õppekava struktuur Põhiõpingute moodulid (102 EKAP)						
<i>Nimetus</i>		<i>Maht</i>		<i>Õpiväljundid</i>		
Giidi kutse-eeetika ja klienditeenindus		6 EKAP		Õpilane rakendab giiditöös teenindamise hea tava põhimõtteid. Õpilane rakendab giiditöös giidi kutse-eeetika põhimõtteid.		

		Õpilane rakendab asjaajamises formaalse suhtlemise etiketti.
Ekskursiooni läbiviimine	10 EKAP	Õpilane alustab ekskursiooni nõuetekohaselt, vahendades (interpreteerides) informatsiooni ja tagades kliendikeskse teenindamise. Õpilane juhib ekskursiooni vastavalt ekskursiooni programmile, hinnates ja arvestades sihtrühma võimekust Õpilane lõpetab ekskursiooni nõuetekohaselt.
Turismimajanduse alused	5 EKAP	Õpilane mõistab turismi tähtsust Eesti majanduses, analüüsides turismialast infot. Õpilane mõistab turismialase info kogumise, liigitamise ja edastamise põhimõtteid sihtrühmadele. Õpilane mõistab turismi ettevõtluse toimimist turismipiirkonnas. Õpilane orienteerub valdkonna töötajale esitatavates nõuetes ja kutse omistamises, seades oma õpingutele eesmärgid. Õpilane orienteerub kutseõppeasutuse õppekeskkonnas ja lähipiirkonnas.
Turismiettevõtluse ja turunduse alused	3 EKAP	Õpilane mõistab turismi ettevõtluskeskkonda, lähtuvalt turismivaldkonda reguleerivatest seadusandlikest aktidest. Õpilane mõistab turundusplaani ja selle koostamise põhimõtteid ning turundusplaani eri osade olulisust turismiettevõtte toodete ja teenuste eesmärgipärasel turustamisel. Õpilane koostab turismitoote ja teenuse turustamise meetmed, lähtuvalt turunduseesmärkidest. Õpilane mõistab turismitoote ja -teenuse arendamise põhimõtteid.
Turismigeograafia	9 EKAP	Õpilane mõistab maailma turismigeograafiat ja kultuuride erinevusi. Õpilane tutvustab maailma tuntumaid turismisihthohti. Õpilane mõistab Euroopa regioonide ja riikide turismi- ja kultuurigeograafilist eripära. Õpilane kirjeldab Eesti turismiregioonide loodus- ja kultuurigeograafilist eripära.
Kutsealane inglise keel	5 EKAP	Õpilane koostab inglise keeles EL tööturule kandideerimiseks vajalikud dokumendid. Õpilane mõistab lihtsat kutsealast inglise keelset teksti, koostab igapäevatööga seotud tekste. Õpilane väljendab end teenindussituatsioonis arusaadavas inglise keeles. Õpilane esitleb turismitoodet arusaadavas inglise keeles. Õpilane suhtleb partneritega inglise keeles suuliselt ja kirjalikult reisitoote turustamisel ja korraldamisel. Õpilane kasutab oma töös vajalikku inglise keelset turismialast infot Õpilane selgitab inglise keeles Eesti ja maailma turismigeograafiat ja kultuuride erinevusi
Giidi ja reisisaatja töö alused	4 EKAP	Õpilane mõistab giidi ja reisisaatja kutset. Õpilane mõistab ekskursiooni programmi koostamise põhimõtteid. Õpilane mõistab giidi ja reisisaatja töö meetoodilisi aluseid. Õpilane koostab giiditeksti, arvestades sihtrühma. Õpilane orienteerub giiditeksti esitamise põhimõtetes.
Reisi juhtimine	6 EKAP	Õpilane rakendab reisijuhi töö ülesandeid kogu reisi vältel eesti ja võõrkeeles.
Marsruudi planeerimine ja ekskursiooni ettevalmistamine	7 EKAP	planeerib marsruudi vastavalt kliendi ja ettevõtte vajadustele kasutades selleks digitaalseid kaarte ja - planeerimist hõlbustavaid keskkondi koostab riskianalüüsi ja plaani arvestades sihtrühmaga koostab giiditeksti arvestades kliendirühma huvi ja giiditeksti koostamise põhimõtteid selgitab välja sihtrühma vajadused kogub informatsiooni ja viib ennast kurssi hetkeolukorraga ekskursiooni toimumis-alal ja -ajal.
Looduse vahendamine/ ekskursiooni ettevalmistamine ja läbiviimine looduskeskkonnas	18 EKAP	Õpilane interpreteerib looduspärandit loodusgiidi rollis. Õpilane korraldab ekskursiooni looduskeskkonnas.
Õpitee ja töö muutuv keskkonnas	5 EKAP	kavandab oma õpitee, arvestades isiklike, sotsiaalseid ja tööalaseid võimalusi ning piiranguid analüüsib ühiskonna toimimist, tööandja ja organisatsiooni väljakutseid, probleeme ning võimalusi, lähtudes jätkusuutlikkuse põhimõtetest hindab oma panust enda ja teiste jaoks väärtuste loomisel kultuurilises,

sotsiaalses ja/või rahalises tähenduses

koostab ennastjuhtiva õppijana isikliku lühi- ja pikaajalise karjääriplaani

Praktika Loodusgiid (reisi juhtimine ja giid) 24 EKAP

Õpilane planeerib enda praktika organisatsioonis, lähtudes praktikajuhendist. Õpilane täidab meeskonnaliikmena praktikaülesandeid, järgides organisatsiooni töökorraldust ja teenindusstandardeid. Õpilane analüüsib ja hindab praktika tulemuslikkust, lähtuvalt praktikajuhendist.

Õpilane reflekteerib oma tööd ja ülesannete täitmist praktikaettevõttes, hinnates ennast ja olukordi kriitiliselt.

Õpilane analüüsib ennast kui praktikanti ettevõttes ja oma praktikaeesmärkide saavutamist.

Valikõpingute moodulid (18 EKAP)

Nimetus

Maht

Õpiväljundid

Looduskeskkonna õpe

18 EKAP

Õpilane tutvustab Eesti maastike kujunemist ja eripära. Õpilane tutvustab Eesti eluslooduse bioloogilist mitmekesisust. Õpilane tutvustab veekogude ja maismaaökosüsteemide struktuuri ning komponente. Õpilane mõistab looduskaitse olulisust

Vaba aja tegevuste teenindamine

12 EKAP

kavandab meeskonnaliikmena külastajateekonna vaba aja tegevuste läbiviimiseks valmistab meeskonnaliikmena ette vaba aja tegevuste läbiviimiseks territooriumi, ruumid ja vahendid, vastutades oma tööülesannete eest viib meeskonnaliikmena läbi vaba aja tegevusi, teenindades eesti ja inglise keeles esitab eesti ja inglise keeles vaba aja tegevusega seotud lugusid

Kutsealane soome keel

6 EKAP

Õpilane koostab soome keeles EL tööturule kandideerimiseks vajalikud dokumendid Õpilane mõistab lihtsat kutsealast soome keelset teksti, koostab igapäevatööga seotud tekste Õpilane väljendab end teenindussituatsioonis arusaadavas soome keeles. Õpilane esitleb turismitoodet arusaadavas soome keeles Õpilane suhtleb partneritega soome keeles suuliselt ja kirjalikult reisitoote turustamisel ja korraldamisel Õpilane kasutab oma töös vajalikku soome keelset turismialast infot Õpilane selgitab soome keeles Eesti ja maailma turismigeograafiat ja kultuuride erinevusi

Valikõpingute valimise võimalused:

Õppija valib 18 EKAP-i ulatuses eriala õpinguid toetavaid valikõpinguid õppekorralduseeskirjas sätestatud tingimustel. Loodusgiidi eriala valikõpingu moodul avatakse juhul, kui mooduli on valinud üle 50% õppegrupi õppijatest, selgete eelistuste puudumisel avatakse kõige enam soovijaid kogunud valikmoodulid.

Praktika:

Põhiõpingutest moodustab praktika 24.00 EKAPit.

Spetsialiseerumise võimalused:

Loodusgiid tase 5. kompetentside hindamine toimub vastavalt valitud spetsialiseerumise valdkonnale läbivalt.

Õppekava kontaktisik:

Enna Kallasvee

Turismi, toitlustuste ja majutusteeninduse osakonna juhataja

Telefon , enna.kallasvee@hkhk.edu.ee

Märkused:

Kooli õppekava ja moodulite rakenduskavad on kättesaadavad:

https://hkhk.siseveeb.ee/veebivormid/oppekavad/oppekava_pdf?oppekava=156

https://hkhk.siseveeb.ee/veebivormid/oppekavad/oppekava_pdf?oppekava=156&rakenduskavad=jah (koos moodulite rakenduskavadega)

Giid (spetsialiseerumisega Loodusgiid)

Õppekava moodulite nimetused ja mahud(EKAP)	Maht kokku	1. õppeaasta	2. õppeaasta
Põhiõpingute moodulid	102	51	51
Giidi kutse-eetika ja klienditeenindus	6	3	3
Ekskursiooni läbiviimine	10	5	5
Turismimajanduse alused	5	5	
Turismiettevõtluse ja turunduse alused	3		3
Turismigeograafia	9	3	6
Kutsealane inglise keel	5	2	3
Giidi ja reisisaatja töö alused	4	4	
Reisi juhtimine	6	2	4
Marsruudi planeerimine ja ekskursiooni ettevalmistamine	7	4	3
Looduse vahendamine/ ekskursiooni ettevalmistamine ja läbiviimine looduskeskkonnas	18	9	9
Õpitee ja töö muutuv keskkonnas	5	2	3
Praktika Loodusgiid (reisi juhtimine ja giid)	24	12	12
Valikõpingute moodulid	18	9	9
Looduskeskkonna õpe	18		
Vaba aja tegevuste teenindamine	12		
Kutsealane soome keel	6		

Giid (spetsialiseerumisega Loodusgiid)

Seosed kutsestandardi „Giid, tase 5“ kompetentside tegevusnäitajate ja eriala õppekava moodulite vahel.

Kompetentsi nimetus kutsestandardis	Eriala õppekava moodulid											Valikõpingute moodulid			
	Giidi kutse-eeetika ja klienditeenindus	Ekskursiooni läbiviimine	Turismimajanduse alused	Turismiettevõtluse ja turunduse alused	Turismigeograafia	Kutsealane inglise keel	Giidi ja reisisaaja töö alused	Reisi juhtimine	Marsruudi planeerimine ja ekskursiooni ettevalmistamine	Looduse vahendamine/ ekskursiooni ettevalmistamine ja läbiviimine looduskeskkonnas	Õpitee ja töö muutuv keskkonnas	Praktika Loodusgiid (reisijuhtimine ja giid)	Looduskeskkonna õpe	Vaba aja tegevuste teenindamine	Kutsealane soome keel
B.2.1 Marsruudi planeerimine Tegevusnäitajad 1. kohandab marsruudi vastavalt programmile, arvestades kliendi soove, vajadusi, keskkonda ja säästva turismi ning teenusedisaini põhimõtteid; 2. teeb riskianalüüsi ja koostab riskiplaani, arvestades keskkonnatingimusi ja sihtrühma vajadusi ning eripärasid; 3. koostab loovalt giiditekste faktipõhiste allikate alusel.	X		X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X
B.2.2 Ekskursiooni ettevalmistamine Tegevusnäitajad: 1. selgitab välja kliendi soovid, arvestades sihtrühma ootuste ja vajaduste (sh eritoitumine, tundlikud teemad) ning eripäraga; kohandab tegevusi, lähtudes kliendi vajadustest, huvidest, teadmistest, vanusest, päritolumaast jms; 2. veendub marsruudi läbitavuses, viies ennast kurssi aktuaalsete sündmuste ja liikluskorraldusega ning muude reguleerivate aktide ja piirkondlike kokkulepetega; selgitab välja marsruute puudutava taustainfo, kasutades erinevaid infokanaleid ja tutvudes marsruudiga; hoiab ennast kursis riiklike ja	X		X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X

piirkondlike arengukavadega ja arvestab neid ekskursioonide ettevalmistamisel.															
<p>B.2.3 Reisi juhtimine</p> <p>Tegevusnäitajad:</p> <p>1. tutvustab grupile reisi ajakava ja programmi, ennast ja kolleege ning turvalisusnõudeid; annab üldinfot marsruudile jäävate objektide ning osutatavate (lisa)teenuste kohta vastavalt grupi ootustele ja vajadustele; tõlgib ja tõlgendab vajadusel giiditeksti ja vestlusi ekskursioonil;</p> <p>2. kooskõlastab bussijuhiga marsruudi, vajalikud peatused ja ajakava ning annab bussijuhile õigeaegseid juhiseid; teeb koostööd partneritega, sh korraldab kokkulepitud teenuste saamist (nt majutuskohas, toitlustuskohas, muuseumides, lennujaamas, sadamas, rongijaamas, bussijaamas, piiril); annab tellijale tagasisidet reisi ja teenuste kvaliteedi kohta;</p> <p>3. loob grupiga emotsionaalse kontakti, olles kuuldav ja nähtav erinevates keskkondades; loob ja hoiab positiivset meeleolu grupis; tagab terve reisi vältel kogu grupi sujuva liikumise vastavalt ajakavale ja veendub, et kõik grupi liikmed püsivad koos; annab grupi liikmetele võimaluse küsimuste küsimiseks ja tagasiside andmiseks; teeb koos veedetud ajast kokkuvõtte ja lõpetab kontakti grupiga positiivselt;</p> <p>4. juhib tähelepanu võimalikele ohuallikatele; tegutseb häire- ning eriolukordades operatiivselt vastavalt riskiplaanile, osutab esmaabi oma pädevuse piires ja vajadusel kutsub professionaalse abi;</p> <p>5. kuulab ära ja võimalusel lahendab reisi ajal tekkinud probleeme ja kaebuseid; edastab ekskursiooni ajal tekkinud ja lahenduseta jäänud kaebused ning ettepanekud tööandjale või partnerile;</p> <p>6. analüüsib oma tööd ja teeb kvaliteedi tagamiseks muudatusi.</p>	x		x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x
<p>B.2.4 Ekskursiooni läbiviimine</p> <p>Tegevusnäitajad:</p> <p>1. loob geograafilis-ajalise tausta (nt ilmakaared, arhitektuurilised ja maastikulised vööndid, ajaline võrdlustelg), arvestades sihtrühma ja keskkonda, kasutades asjakohaseid vahendeid; informeerib ekskursiooni alguses grupi ühistest käitumisreeglitest ja juhendab (audio)tehniliste vahendite kasutamisel;</p> <p>2. vahendab tasakaalustatud ja mõtestatud infot, arvestades sihtrühma ja kasutades tutvustatava keskkonna ja info illustreerimiseks kaasaegseid meetodikaid ja vahendeid, nt kuulmis-,</p>	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x

<p>nägemis-, kompimismeelt, heli- 4 ja videotehnikat; tutvustab piirkonda ja objekte, kasutades nii ajaloolist kui päevakajalist infot; jälgib klientide reaktsioone ja vajadusel kohandab ekskursiooni sisu vastavalt olukorrale; 3. hoiab kliente oma tööväljas, paigutab ennast ja gruppi objektide suhtes sobivalt, tagades mugavuse ja ohutuse; liigub grupiga (sh kasutades audiotehnilisi vahendeid), lähtudes liikumise heast tavast (sh liikudes jalgsi või liiklusvahendiga) ja austades ümbritsevat keskkonda; viitab objektidele ja tutvustab neid, lähtudes grupi liikmete paiknemisest ja turvalisusest; 4. hindab grupi võimekust, arvestades marsruudi pikkust, raskust ja ilmastikuolusid; teeb vajadusel marsruudis muudatusi.</p>																
<p>B.2.5 Ekskursiooni läbiviimine looduskeskkonnas Tegevusnäitajad: 1. tutvub piirkonna olulisemate koosluste, liikide ja maastikega, ligipääsetavuse, kaitsekorra ja võimalike piirangute, jahikorralduse ja muu asjakohase taustainfoga; koostab sihtrühmast lähtuvad looduse vahendamise materjalid elamuslikuks ekskursiooniks; kontrollib vahendite töökorrasolu; 2. viib läbi ekskursiooni säästva turismi põhimõtetest lähtuvalt, andes edasi keskkonnahoidlikku eluvaadet; vahendab loodus- ja pärandkultuurmaastikke, kasutades loodusteaduslikke fakte ja sõnavara, kohalugu, maastikumälu; 3. kasutab orienteerumiseks IKT-vahendeid, topograafilisi kaarte ja kompassi; annab klientidele asjakohaseid selgitusi, lähtudes igaiheõiguse ja looduskaitse printsiipidest.</p>	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
<p>B.2.8 Giidi kutset läbiv kompetents Tegevusnäitajad: 1. valdab ekskursiooni läbiviimise keelt tasemel B2 ja eesti keelt tasemel B2 (vt lisa 1); 2. lähtub oma töös giidi kutse-etikast; 3. säilitab konfliktsituatsioonis rahu, käitub pingelistes situatsioonides ja ohuolukordades adekvaatselt; 4. suhtub lugupidavalt erineva kultuuritausta ja maailmavaatega inimestesse; 5. järgib kutsealaga seotud õigusakte; 6. kasutab oma töös digioskuste osaoskusi Sisuloome ja Probleemilahendus iseseisva kasutaja tasemel ning</p>	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Infotöötlus, Kommunikatsioon ja Ohutus algtasemel kasutaja tasemel (vt lisa 2
Digipädevuste enesehindamise
skaala).

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

X – tähistatakse, millises moodulis antud kompetentsi tegevusnäitaja omandatust hinnatakse

Võrdlusanalüüsi koostaja **Enna Kallasvee, Turismi, toitlustuste ja majutusteeninduse osakonna juhataja**

Võrdlusanalüüsi koostamise kuupäev **20.05.2020**

Haapsalu Kutsehariduskeskus
5. taseme kutseõppe õppekava „Giid (spetsialiseerumisega Loodusgiid)“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskharidusega õppija		
Õppevorm	mittestatsionaarne õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
1	Giidi kutse-eeetika ja klienditeenindus	6	
Nõuded mooduli alustamiseks	Õpilane on omandanud giidi ja reisisaatja töö aluste mooduli õpiväljundid lävendi tasemel.		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane mõistab kliendikeskse teeninduse põhimõtteid, rakendab giiditöö erinevates teenindussituatsioonides kutse-eeetika põhimõtteid ning suhtub lugupidavalt erineva kultuuritausta ja maailmavaatega inimestesse ning järgib kutsealaga seotud õigusakte.		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane rakendab giiditöös teenindamise hea tava põhimõtteid.	Loob klientidega positiivse ja külalislahke kontakti; Väljendab end korrektselt ja arusaadavalt; Juhib gruppi paindlikult vastavalt klientide iseärasustele ja olukorrale Säilitab konfliktsituatsioonides rahu, käitub pingelistes situatsioonides ja ohuolukordades adekvaatselt Lõpetab kontakti klientidega positiivselt.	Teeninduspädevused. Teenindusmõtelaad, väärtused, -hoiak ja -valmidus. Terviklähenemine, isiksuse austamine, valikuvabadus ja vastutus. Paindlik grupijuhtimine, Konfliktsituatsioonides rahu säilitamine. Pingeliste situatsioonide ja ohuolukordade lahendamine Teenus, teenindus ja teenindamine. Klientide ootused, vajadused ja soovid. Teenuse- ja teeninduskvaliteet. Teeninduskultuur. Eri- ja eristavate vajadustega kliendid. Teenindussuhtlus ja käitumine. Veaolukordade ja kiituste kliendikeskne käsitlemine. Sisekliendi teenindamine. Meeskonnatöö. Klientide turvalisus. Kultuuride vahelised erinevused. Kontakti positiivne lõpetamine	Suhtluspõhine loeng. Iseseisev töö kirjanduse ja e-kursuse materjalidega. Situatsioonülesannete lahendamine Hindamisülesandeks harjutamine. Eneseanalüüs. Rollimängud	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Rollimäng ja eneseanalüüs Lävend: Õpilane sooritab nõuetekohase ja hindamiskriteeriumidele vastava kliendikeskse teeninduse etteantud situatsioonülesande alusel ning täidab eneseanalüüsi testi.		Hindamismeetod: Analüüs Probleemsituatsiooni lahendamine Juhtumi analüüs		
Lävend				
Arvestatud, kui on sooritatud kõik õppeülesanded lävendi tasemel				
Iseseisvad tööd				
Iseseisev töö e-kursuse materjalidega.				
Praktilised tööd				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane rakendab giiditöös giidi kutse-eetika põhimõtteid.	On korrektse välimusega, mis arvestab sihtgruppi ja keskkonda On suhtlemisel klientidega, koostööpartneritega ning kolleegidega korrektne ja aus Järgib konfidentsiaalsuse põhimõtet (kui teenindussituatsioon seda nõuab) Suhtub lugupidavalt erineva kultuuritausta ja maailmavaatega inimestesse Järgib oma tegevuses säästva arengu põhimõtteid (majanduslik, kultuuriline, sotsiaalne ja ökoloogiline mõõde) ; Leiab giiditööks sobiva info, koormamata turistide liigse infoga;	Giidikutse. Oma tegevusvaldkonna ja töö terviklik tunnetamine. Giiditöö eetika. Välimus. Erineva kultuuritausta ja maailmavaatega kliendid Suhtlemisel klientidega, koostööpartneritega ning kolleegidega. Konfidentsiaalsus Giidi enesearendamine. Jätkusuutlik areng ja selle mõõtmed. Jätkusuutliku arengu põhimõtete järgmine giiditöös Suhtlusviisid, -tehnikad ja oskused. Suuline ja kirjalik suhtlemine. Kehakeel. Suhtlemise alustamine ja lõpetamine. Positiivse esmamulje loomine. Kuulamisoskused. Küsitlemis- ja küsimustele vastamise oskused. Vahetu- ja vahendatud suhtlus. Ametlik ja mitteametlik suhtlus. Inimeste erinevad käitumisviisid, rollid ja rollikäitumine. Agressiivne, alistuv ja eirav käitumine. Kehtestav käitumine	Suhtluspõhine loeng. Iseseisev töö kirjandusega ja ekursusega. Situatsioonülesannete lahendamine. Rollimängud.	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Praktiliste oskuste demonstratsioon Lävend: Õpilane lahendab etteantud situatsioonülesanded vastavalt hindamiskriteeriumitele ja juhendi nõuetele		Hindamismeetod: Iseseisev töö Praktiline töö Probleemsituatsiooni lahendamine Juhtumi analüüs		
Lävend				
Arvestatud, kui on sooritatud kõik õppeülesanded lävendi tasemel				
Iseseisvad tööd				
Info kogumine individuaalselt ja vahetamine rühmas erineva kultuuritausta ja maailmavaatega sihtrühmade kohta				
Praktilised tööd				
Suhtlemisviiside demonstratsioon: situatsioonülesannete videoanalüüs				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane rakendab asjaajamises formaalse suhtlemise etiketti.	koostab korrektselt vormistatud e-kirja vastavalt töökeele kodumaal kehtivatele tavadele vms; vastab juhendi alusel telefonikõnele, arvestades töökeele kodumaal kehtivaid tavasid. suhtleb sotsiaalvõrgustikus viisakalt oskab luua ja jagada ühisdokumente ja	e-kirja koostamise põhimõtted, telefonietikett, Veebist vajalikku informatsiooni leidmine kasutades otsingumootorit. Veebiturvalisus. Failide salvestamine (nt tekstid, pildid, muusika, videod, veebilehed) ja salvestatud sisu juurde tagasi minna. e-õpimapi koostamine. Kaardid, esitlusvahendid, otsingumootorid, telefoni äpid, kalender, veebikoosolekud, digitaalne abi, sotsiaalvõrgustikud jne	Suhtluspõhine loeng. Iseseisev töö veebis ja e-kursusega. Situatsioonülesanded	Mitteeristav

	osaleda veebikoosolekutel oskab kasutada digivahendeid tööprotsessis (kaardid, esitlusvahendid, otsingumootorid, telefoni äpid, kalender jne)		
Hindamisülesanne: Praktiliste oskuste demonstratsioon/rollimäng Lävend: Õpilane suhtleb telefoni ja emaili teel korrektselt ning analüüsib hindamistesti alusel enda arvutikasutuse alaseid oskusi		Hindamismeetod: Rühmatöö Iseseisev töö Praktiline töö Ülesanne/harjutus	
Lävend			
Arvestatud, kui on sooritatud kõik õppeülesanded lävendi tasemel			
Iseseisvad tööd			
Iseseisev töö veebis ja e-kursusega.			
Praktilised tööd			
Situatsioonülesanded			

Hindamine	Mitteeristav
Lävend	
Õpilane saab mooduli õpiväljundite omandamises arvestuse, kui ta on vastavalt hindamiskriteeriumidele ja juhenditele lahendanud kõik mooduli kolm hindamisülesannet: kliendikeskne teenindus, giidi kutse-eeetika põhimõtete järgimine, e-kirja koostamine ja telefonietiketi kasutamine giiditöös	
Iseseisev töö	Õpilane kinnistab õppetundides omandatud teadmisi ja oskusi ning harjutab mooduli hindamisülesannete sooritamiseks
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Moodul on arvestatud, kui vastavalt hindamiskriteeriumidele ja juhenditele on lahendanud kõik mooduli kolm hindamisülesannet: kliendikeskne teenindus, giidi kutse-eeetika põhimõtete järgimine, e-kirja koostamine ja telefonietiketi kasutamine giiditöös.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	Tooma, H. Giidi ja reissaatja töö alused. Tallinn, 2001. Tooman, H. Inimeselt inimesele AVITA, 1999 Lewis, D, R. Kultuuride vahelised erinevused TEA, 2003 Mitell, J. Kallista oma klienti Tln, 2004 Karjatse, M. Miks klient rahul ei ole Tln, 1998 Tschohl, J. Teeninduskunst. Koolibri, 1997 Anderson, K. Tipteenindaja raskused ja rõõmud . Koolibri, 2003

Haapsalu Kutsehariduskeskus

5. taseme kutseõppe õppekava „Giid (spetsialiseerumisega Loodusgiid)“

MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskkaridusega õppijad		
Õppevorm	mittestatsionaarne õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
2	Ekskursiooni läbiviimine	10	Kaire Reiljan
Nõuded mooduli alustamiseks	Õpilane on omandanud Giidi ja reisisaatja töö aluste ja Ekskursiooni ettevalmistamise mooduli õpiväljundid lävendi tasemel.		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane viib giidina läbi tervikliku ekskursiooni vastavalt sihtrühma ootustele ja vajadustele.		
Teemad ja alateemad	<p>Kõneoskuse arendamine. Ekskursioonigrupiga kohtumine ja sissejuhatus ekskursioonile.</p> <p>Info vahendamine ja interpreteerimine. Geograafilis-ajaline taust (nt ilmakaared, arhitektuurilised ja maastikulised vööndid, ajaline võrdlustelg), Tasakaalustatud ja mõtestatud info. Info illustreerimise kaasaegsed meetodid ja vahendid (nt kuulmis-, nägemis-, kompimismeelt, heli-ja videotehnika). Ajalooline ja päevakajaline info. Klientide reaktsioonid ja ekskursiooni sisu kohandamine olukorrale.</p> <p>Tööväli ja enda paigutamine gruppi objektide suhtes sobivalt. Mugavus ja ohutus.</p> <p>Audiotehnilised vahendid liikumisel. Ümbritsev keskkond ja objektid. Grupi liikmete paiknemine ja turvalisus.</p> <p>Grupi võimekus. Marsruudi pikkus, raskustase, ilmastiku olud. Marsruudi muudatused.</p> <p>Ekskursiooni läbiviimine, Vaatamisväärsuste tõlgendamine.</p> <p>Turvalisuse tagamine. Ekskursiooni lõpetamine: Tagasiside korraldamine</p> <p>Kokkuvõtete tegemine. Giiditöö aruanne. Ekskursiooni analüüs</p>		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane alustab ekskursiooni nõuetekohaselt, vahendades (interpreteerides) informatsiooni ja tagades kliendikeskse teenindamise.	Loob geograafilis-ajalise tausta (nt ilmakaared, arhitektuurilised ja maastikulised vööndid, ajaline võrdlustelg), arvestades sihtrühma ja keskkonda, kasutades asjakohaseid vahendeid; Informeerib ekskursiooni alguses gruppi ühistest käitumisreeglitest ja juhendab (audio)tehniliste vahendite kasutamisel Loob grupiga positiivse kontakti, arvestades sihtrühma ootusi ja vajadusi;	Suhtluspõhine loeng. Videofilmide vaatamine ja analüüs. Harjutusülesannete sooritamine. Õppekäik.	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Praktiliste oskuste demonstratsioon Lävend ja hindamine: Vaata mooduli hinde kujunemine		Hindamismeetod: Praktiline töö Analüüs	
Lävend			
Arvestatud, kui on sooritatud kõik õppeülesanded lävendi tasemel			
Praktilised tööd			

Praktiliste oskuste demonstratsioon, ekskursiooni alustamine, kontakti loomine kliendiga, informatsiooni jagamine, käitumisreeglite jagamine jne

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane juhib ekskursiooni vastavalt ekskursiooni programmile, hinnates ja arvestades sihtrühma võimekust	Vahendab tasakaalustatud ja mõtestatud infot, arvestades sihtrühma ja kasutades tutvustatava keskkonna ja info illustreerimiseks kaasaegseid meetodikaid ja vahendeid, nt kuulmis-, nägemis-, kompimismeelt, heli- ja videotehnikat; Tutvustab piirkonda ja objekte, kasutades nii ajaloolist kui päevakajalist infot; Jälgib klientide reaktsioone ja vajadusel kohandab ekskursiooni sisu vastavalt olukorrale; Hoiab kliente oma tööväljas, paigutab ennast ja gruppi objektide suhtes sobivalt, tagades mugavuse ja ohutuse; Liigub grupiga (sh kasutades audiotehnilisi vahendeid), lähtudes liikumise heast tavast (sh liikudes jalgsi või liiklusvahendiga) ja austades ümbritsevat keskkonda; viitab objektidele ja tutvustab neid, lähtudes grupi liikmete paiknemisest ja turvalisusest; Hindab grupi võimekust, arvestades marsruudi pikkust, raskust ja ilmastikuolusid; teeb vajadusel marsruudis muudatusi	Giidtekstide harjutusülesannete sooritamine. Giidtekstide kuulamine ja analüüs. Info vahendamise harjutusülesannete sooritamine Grupi juhtimise ja turvalisuse tagamise harjutusülesanded. Giidikõne esitamise harjutusülesannete sooritamine. Videotreening.	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Praktiliste oskuste demonstratsioon Lävend ja hindamine: Vaata mooduli hinde kujunemine		Hindamismeetod: Rühmatöö Praktiline töö Ettekanne/esitlus	
Lävend			
Arvestatud, kui on sooritatud kõik õppeülesanded lävendi tasemel			
Iseseisvad tööd			
Videotreening, Giidikõne harjutamisülesannete sooritamine, Giidtekstide kuulamine			
Praktilised tööd			
Praktiliste oskuste demonstratsioon: Giidikõne harjutamisülesannete sooritamine			

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane lõpetab ekskursiooni nõuetekohaselt.	Teeb grupile ja iseendale ekskursioonist kokkuvõtte rakendades giiditöö medoodikat; Koostab giiditöö aruandeid lähtuvalt organisatsioonis kehtestatud nõuetest.	Ekskursiooni lõpetamise harjutusülesannete sooritamine	Mitteeristav
Hindamisülesanne:		Hindamismeetod:	

Praktiliste oskuste demonstratsioon . Lävend ja hindamine: Vaata mooduli hinde kujunemine	Praktiline töö
Lävend	
Arvestatud, kui on sooritatud kõik õppeülesanded lävendi tasemel	
Iseseisvad tööd	
Giiditöö aruannete koostamine vastavalt juhendile	
Praktilised tööd	
Ekskursiooni lõpetamise harjutusülesannete sooritamine	

Hindamine	Mitteeristav
Lävend	
<p>Hinne „arvestatud “ - Õpilane teeb ekskursioonile nõuetekohase sissejuhatuse ja jagab laiali vajalikuid materjalid, saavutades grupiga positiivse kontakti. Õpilane juhib grupi liikumist, hoides gruppi oma tööväljas ja tagades turvalisuse ning ohutuse, kuid vajab suunamist. Õpilane jagab piisavalt infot ekskursiooni ja selle piirkonna kohta. Õpilane tagab programmi täitmise ja tõlgendab vaatamisväärsusi, rakendades kõnetehnika põhimõtteid ja kasutades vähemalt ühte tehnilist võimalust ning teeb ekskursioonist nõuetekohase kokkuvõtte, vajades aeg-ajalt suunamist. Õpilasel on kliendikeskse teenindamise oskused ja tal on giiditööks sobivad isikuomadused. Õpilane koostab kirjalikult ekskursiooni korraldamise kohustuslike kompetentside eneseanalüüsi, Õpilane saab hästi hakkama ekskursiooni korraldamisega edaspidisel enesearendamisel.</p>	
Iseseisev töö	Harjutus- ja hindamisülesanneteks vajalike teadmiste ja oskuste omandamine vastavalt hindamiskriteeriumidele ning juhendi nõuetele. Eneseanalüüsi koostamine lähtudes Giidi tase (kompetentsid kutsestandardis B.2.1-B.2.4) ja juhendi nõuetest
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	<p>Õpilane rühmatööna ja vastavalt sihtrühmale korraldab ekskursiooni 8. moodulis koostatud programmi alusel.</p> <p>Hindamisülesande sisu: Ekskursiooni alustamine; Ekskursiooni läbiviimine; Ekskursiooni lõpetamine; Eneseanalüüs Hindekriteeriumid: Hinne „arvestatud “ - Õpilane teeb ekskursioonile nõuetekohase sissejuhatuse ja jagab laiali vajalikuid materjalid, saavutades grupiga positiivse kontakti. Õpilane juhib grupi liikumist, hoides gruppi oma tööväljas ja tagades turvalisuse ning ohutuse, kuid vajab suunamist. Õpilane jagab piisavalt infot ekskursiooni ja selle piirkonna kohta. Õpilane tagab programmi täitmise ja tõlgendab vaatamisväärsusi, rakendades kõnetehnika põhimõtteid ja kasutades vähemalt ühte tehnilist võimalust ning teeb ekskursioonist nõuetekohase kokkuvõtte, vajades aeg-ajalt suunamist. Õpilasel on kliendikeskse teenindamise oskused ja tal on giiditööks sobivad isikuomadused. Õpilane koostab kirjalikult ekskursiooni korraldamise kohustuslike kompetentside eneseanalüüsi, Õpilane saab hästi hakkama ekskursiooni korraldamisega edaspidisel enesearendamisel.</p>
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	Eesti Turismiseadus https://www.riigiteataja.ee/akt/TurS Fox, J. J. Kuidas saada müügimeistriks. Tallinn: Sinisukk, 2002; Tooman, H. Giidi ja reisisaatja töö alused. Tallinn, 2001 Tooman, H. Kuidas kasvab turismipuu? Turismimajanduse alused. Tallinn: Argo, 2010 Tooman, H. Turismiturundus. Tallinn 2002 Tooman, H.; Mürstaja, H. Turismisihikoha arendus ja turundus. Tallinn: Argo, 2008 Võlaõigusseadus.

Tarbijakaitse seadus.

Õppekäik: http://cmsimple.e-ope.ee/oppekaik/?%D5piobjekti_eesm%E4rk%26nbsp%3B

Mootorsõidukijuhisõidu- ja puhkeaja kestuse ning arvestuse kord <https://www.riigiteataja.ee/akt/26860> Töö- ja puhkeaja seadus

<https://www.riigiteataja.ee/akt/264447>

Haapsalu Kutsehariduskeskus

5. taseme kutseõppe õppekava „Giid (spetsialiseerumisega Loodusgiid)“

MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskkaridusega õppijad		
Õppevorm	mittestatsionaarne õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
3	Turismimajanduse alused	5	Kaire Reiljan, Aire Toffer
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane planeerib enda tööalast arengut turismivaldkonnas, lähtuvalt elukestva õppe põhimõtetest ja mõistab turismimajanduse olemust, rolli, põhilisi statistilisi näitajaid ja seost teiste majandusharudega.		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane mõistab turismi tähtsust Eesti majanduses, analüüsides turismialast infot.	1.Selgitab turismialaseid mõisteid, kasutades asjakohaseid termineid; 2.Kogub ja süstematiseerib etteantud juhendi alusel erinevatest allikatest turismialast infot; 3.Analüüsib etteantud juhendi alusel turismiuuringuid ja – statistikat; 4.Uurib ja tutvustab meeskonnatööna etteantud turismiorganisatsiooni	TURISMIMAJANDUSE ALUSED Turismi mõiste, areng, roll tänapäeva ühiskonnas. Turismi seosed teiste majandusharudega. Turismi jätkusuutlikkus ja tulevikusuundumused. Turismivormid, -ettevõtted ja –töötajad. Turismitooted ning – teenused. Turismiteenuste nõudlus ja pakkumine. Külastuselamus. Turismipoliitika ja selle kandjad. Turismi kvaliteedisüsteem ja kvaliteedimärgised.	Suhtluspõhine loeng. Iseseisev töö õpikuga. Õppekäik. Paaristöö. Uurimuslik rühmatöö erinevate infoallikatega	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Kirjalik struktureeritud töö (1.-4. hk) Lävend: Õpilane kirjeldab paaristööna külastatud turismiettevõtet küsimuste alusel, kasutades turismialaseid mõisteid ja terminoloogiat. Esitlus (2. ja 3. hk) Lävend: Õpilane esitleb etteantud piirkonna turismistatistika juhendi alusel.		Hindamismeetod: Rühmatöö Iseseisev töö Ettekanne/esitlus		
Lävend				
Arvestatud, kui õppeülesanded on saavutatud lävendi tasemel				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane mõistab turismialase info kogumise, liigitamise ja edastamise	1.Selgitab turismiseaduse alusel turismialase info olemust	TURISMIINFO Turisminfokeskuste tööd reguleeriv seadusandlus. Turismiinfo olemus.	Interaktiivne loeng. Iseseisev töö	Mitteeristav

põhimõtteid sihtrühmadele.	2.Rühmitab meeskonnatööna reisijaid, küllastajaid ja turiste etteantud tunnuste alusel; 3.Kogub juhendi alusel aja- ja asjakohast turismialast informatsiooni, arvestades sihtrühma eripära; 4.Tutvustab juhendi alusel turismisihikohta ja selle vaatamisväärsuseid 5.Kirjeldab juhendi alusel turistide reisimisega seonduvaid tervise- ja turvanõudeid lähtuvalt kehtivatest seadustest	Turismiinfosüsteem ja selle infojaotuskanalid. Turismiinfokeskuste võrk Eestis. Küllastuseesmärgid, turistide motiivid, vajadused ja ootused. Reisijad, küllastajad ja turistid. Turismiressursid Võlaõigusseadus Turismiseadus	õpiobjektiga „Turismiinfokeskuste töökorraldus“. Iseseisev töö õpiku ja internetiga. Rühmatöö turismi- ja võlaõigusseadusega
----------------------------	---	--	---

Hindamisülesanne:

Esitlus. Lävend: Vaata mooduli kokkuvõttev hindamine.

Hindamismeetod:

Ettekanne/esitlus

Lävend

Arvestatud, kui hindamisülesanne on sooritatud lävendi tasemel

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane mõistab turismi ettevõtluse toimimist turismipiirkonnas.	1.Tutvustab meeskonnatööna turismi vorme, lähtudes sihtrühmade eripäradest selgitab juhendi alusel turismiettevõtluse toimimist oma kodukohas, arvestades jätkusuutliku turismi põhimõtteid; 2.Kirjeldab meeskonnatööna etteantud turismipiirkonna reisiranspordi võimalusi; 3.Võrdleb meeskonnatööna etteantud turismipiirkonna majutus- ja toitlustusettevõtete liike, lähtudes nende toodetest ja teenustest; 4.Analüüsib meeskonnatööna etteantud turismipiirkonna meelelahutuse ja aktiivpuhkuse teenuste vastavust sihtrühma ootustele	TURISMIMAJANDUSE ALUSED Turismivormid, -ettevõtted ja – töötajad. Jätkusuutliku arengu olemus. Jätkusuutliku arenguga seotud seadusandlus. Jätkusuutlik turism ja teenused ning –tooted. Reisiranspordi liigid. Majutus- ja toitlustusettevõtted ning nende teenused	Suhtluspõhine loeng. Iseseisev töö õpiku ja e-õppe materjalide ning juhendiga. Paaristöö	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Esitlus. Lävend: Vaata mooduli kokkuvõttev hindamine

Hindamismeetod:

Suuline esitus

Lävend

Arvestatud, kui on sooritatud hindamisülesanded lävendi tasemel

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane orienteerub valdkonna	1.Kirjeldab kutsesstandardi põhjal tööandjate	SISSEJUHATUS ERIALA ÕPINGUTESSE	Suhtluspõhine loeng.	Mitteeristav

<p>töötajale esitatavates nõuetes ja kutse omistamises, seades oma õpingutele eesmärgid.</p>	<p>ootusi endale, kui tulevasele valdkonna töötajale, tuues välja tööks vajalikud isikuoma-dused ja kirjeldades valdkonna kutseeetikat; 2.Kirjeldab turismivaldkonna kasutades kutseandmisega seonduvat informatsiooni; 3.Loetleb rühmatööna elukestva õppimise võimalusi oma valdkonnas; 4.Nimetab rühmatööna eriala õppekava alusel õppekava eesmärgi ja moodulite eesmärgid; 5.Koostab juhendamisel isikliku õppeplaani ja sõnastab õppeperioodiks oma õppeeesmärgid; 6.Hindab etteantud hindamiskriteeriumide alusel enda valmisolekut eriala õpinguteks.</p>	<p>Turismerialade töötajad ja nendele esitatavad nõuded. Kutsestandard ja kutse- eetika. Kutse taotlemine. Elukestva õppe olemus ja vajalikkus ning võimalused. Eriala õppekava. Lähipiirkonna keskkond sh infrastruktuur</p>	<p>Rühmatöö eriala õppekava ja kutsestandardi ning kutseregistriga. Analüüs sh eneseanalüüs Iseseisev praktiline töö: Isikliku õppeplaani koostamine ja eesmärkide sõnastamine õpetaja juhendamisel</p>	
--	--	--	---	--

<p>Hindamisülesanne: Esitlus (2., 3. ja 4. hk) Lävend: Õpilane selgitab rühmatööna etteantud mõttekaardi struktuuri alusel kutsete taotlemist, elukestva õppimise võimalusi ja õppekava eesmäärke. Eneseanalüüs (1. ja 6.hk) Lävend: Õpilane koostab juhendi alusel SWOT analüüsi, lähtudes Giid, tase 5 kutsekirjeldusest ja kohustuslikest kompetentsidest</p>	<p>Hindamismeetod: Rühmatöö Iseseisev töö Analüüs Ettekanne/esitlus</p>
---	--

<p>Lävend</p>
<p>Arvestatud, kui hindamisülesanne on sooritatud lävendi taseme</p>

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>Õpilane orienteerub kutseõppeasutuse õppekeskkonnas ja lähipiirkonnas.</p>	<p>1.Leiab ja paigutab kaardile lähipiirkonnast eluks ja õpinguteks olulisemad objektid; 2.Kirjeldab rühmatööna vastavalt juhendile valdkonna turismiettevõtteid; 3.Leiab õppetöoks vajaliku informatsiooni kooli infosüsteemist; 4.Nimetab ja leiab üles oma kooli erinevad teenindusüksused ja algava perioodi õpetajad; 5.Nimetab õpilase kohustused ja õigused vastavalt õppetööd reguleerivatele dokumentidele; 6.Kasutab sobivat õppemeetodit etteantud õppeülesande lahendamiseks</p>	<p>SISSEJUHATUS ERIALA ÕPINGUTESSE Turismerialade töötajad ja nendele esitatavad nõuded. Kutsestandard ja kutse- eetika. Kutse taotlemine. Elukestva õppe olemus ja vajalikkus ning võimalused. Eriala õppekava. Lähipiirkonna keskkond sh infrastruktuur</p>	<p>Interaktiivne loeng. Paaristöö. Iseseisev töö õppedokumentidega. Õppekäik õppeasutuses ja selle territooriumil. Õppekäik õppeasutuse lähipiirkonnas.</p>	<p>Mitteeristav</p>

<p>Hindamisülesanne: Praktiline töö (1. ja 2. hk) Lävend: Õpilane koostab paaristööna kooli lähipiirkonna kaardi juhendi alusel. Struktureeritud kirjalik töö (3. -6. hk)</p>	<p>Hindamismeetod: Rühmatöö Iseseisev töö Praktiline töö</p>
--	--

Lävend: Õpilane täidab töölehe 100% lt ja osaleb rühmaarutelus, täiustades ning parandades oma töölehe vastuseid

Lävend

Arvestatud, kui hindamisülesanne on sooritatud lävendi taseme

Hindamisülesanne	<p>Mooduli kokkuvõtva hindamisülesande sooritamine toimub pärast 1, 4 ja 5 õpiväljundi hindamisülesannete täitmist.</p> <p>Mooduli hindamismeetod: Esitlus</p> <p>Mooduli kokkuvõttev hindamisülesanne: Etteantud sihtkoha turismipuu koostamine ja selle esitlus (õpiväljundid 2 ja 3).</p> <p>Mooduli kokkuvõtva hindamisülesande struktuur: Õpilane koostab rühmatööna etteantud sihtkohale turismipuu järgmiste kriteeriumide alusel:</p> <ol style="list-style-type: none">1.1 nimetab ja iseloomustab sihtkoha olulisi turismiressursse,1.2 nimetab sihtkoha tugevused ja nõrkused,1.3 nimetab sihtkoha teenused ja tooted,1.4 nimetab meelelahutuse ja aktiivse puhkuse võimalused,1.5 nimetab reisitranspordi võimalused,1.6 annab hinnangu turismisihtkohale, lähtudes turismitaluvuse ja jätkusuutlikkuse põhimõtetest ning võrreldes etteantud turismisihtkohaga,1.7 teeb ettepanekud sihtkoha arendamiseks, lähtudes sihtkoha analüüsist. <p>2. Õpilane koostab rühmatööna sihtkoha analüüsi ja juhendi alusel posterit ja esitleb seda õpperühma</p>
Hindamine	Mitteeristav
Lävend	
<p>Hinne „arvestatud“ - Õpilane koostab sihtkoha analüüsi ja posterit. Õpilane nimetab turismisihtkoha olulisemad turismiressursid ja iseloomustab neid ülevahtlikult. Õpilane nimetab sihtkoha olulised tugevused ja nõrkused, teenused ja tooted, meelelahutuse ja aktiivse puhkuse pakkujad ning reisitranspordi võimalused mõningate vajakajäämistega. Õpilane koostab turismisihtkoha analüüsi, võrdleb seda etteantud sihtkoha analüüsiga ning teeb ettepanekuid sihtkoha arendamiseks suunamisel. Õpilane kasutab esitlusel posterit, mille kujundus on juhendi nõuetele vastav, arusaadav ja sisaldab piisavalt olulist teavet. Õpilane vastab küsimustele</p>	
Iseseisev töö	<p>Õpilane kinnitab ja arendab teoreetilistes tundides omandatud teadmisi/ oskusi ning omandab uusi teadmisi/oskusi mooduli esimese, neljanda ja viienda väljundi hindamisülesannete sooritamiseks. Õpilane koostab rühmatööna juhendi alusel mooduli kokkuvõtva hindamise ülesande „Sihtkoha turismipuu“</p>
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	<p>Mooduli kokkuvõtva hindamisülesande sooritamine toimub pärast 1, 4 ja 5 õpiväljundi hindamisülesannete täitmist.</p> <p>Mooduli kokkuvõttev hindamisülesanne: Etteantud sihtkoha turismipuu koostamine ja selle esitlus (õpiväljundid 2 ja 3).</p> <p>Mooduli kokkuvõtva hindamisülesande struktuur: Õpilane koostab rühmatööna etteantud sihtkohale turismipuu järgmiste kriteeriumide alusel:</p> <ol style="list-style-type: none">1.1 nimetab ja iseloomustab sihtkoha olulisi turismiressursse,1.2 nimetab sihtkoha tugevused ja nõrkused,1.3 nimetab sihtkoha teenused ja tooted,1.4 nimetab meelelahutuse ja aktiivse puhkuse võimalused,1.5 nimetab reisitranspordi võimalused,1.6 annab hinnangu turismisihtkohale, lähtudes turismitaluvuse ja jätkusuutlikkuse põhimõtetest ning võrreldes etteantud turismisihtkohaga,1.7 teeb ettepanekud sihtkoha arendamiseks, lähtudes sihtkoha analüüsist. <p>2. Õpilane koostab rühmatööna sihtkoha analüüsi ja juhendi alusel posterit ja esitleb seda õpperühmale</p>
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	<p>Tooman, H. Kuidas kasvab turismipuu. Turismimajanduse alused. Riiklik Eksami- ja Kvalifikatsioonikeskus, 2010.</p> <p>Tooman, H - Müristaja, H. Turismisihtkoha arendus ja turundus. Argo, 2008 Viin, T., Villing, R. Hotellimajanduse alused. Argo 2011.</p> <p>Rekkor, S; Kersna; A; Merits, M. Toitlustuse alused. E-õppematerjal: http://cmsimple.e-ope.ee/toitlustuse_alused/ Viin, T; Villing, R. Hotellimajanduse alused. Argo, 2011</p> <p>Turismiseadus: https://www.riigiteataja.ee/akt/TurS</p>

Jätkusuutlik arendustegevus: <http://cmsimple.e-uni.ee/arendamine/>

Sihtkoha tootearendus. Õpiobjekt: <http://web.ametikool.ee/~heli.kakko/tootearendus/?%C3%95> Turismi tooted ja teenused. Õpiobjekt:
<http://eope.ehte.ee/turundus3/>

Haapsalu Kutsehariduskeskus

5. taseme kutseõppe õppekava „Giid (spetsialiseerumisega Loodusgiid)“

MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskkaridusega õppijad		
Õppevorm	mittestatsionaarne õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
4	Turismiettevõtluse ja turunduse alused	3	Ingrit Kera, Ülle Moks, Aire Toffer
Nõuded mooduli alustamiseks	Õpilane on omandanud „Turismimajanduse alused“ ja „Karjääriplaneerimine ja ettevõtluse alused“ moodulite õpiväljundid lävendi tasemel.		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane mõistab turismi ettevõtluskeskkonda ning turismitoodete- ja teenuste turustamise põhimõtteid ning planeerib erinevaid turundustegevusi turismitoote ja -teenuse turustamiseks.		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane mõistab turismi ettevõtluskeskkonda, lähtuvalt turismivaldkonda reguleerivatest seadusandlikest aktidest.	<ol style="list-style-type: none"> Selgitab juhendi alusel ettevõtluskeskkonna toimimist Eestis ja Euroopa Liidus; Analüüsib meeskonnatööna juhendi alusel konkreetse turismiettevõtte ettevõtluskeskkonda Selgitab lähtuvalt äriseadustikust ja turismiseadusest turismiettevõtluse vorme ning üldisi nõudeid turismiteenuste pakkumisele ja osutamisele; Iseloomustab erinevate äriideede järgi toimivaid turismiettevõtteid, tuues välja nende erinevusi ja sarnasusi; Selgitab pakkumuse, nõustumise ja lepingu mõistet, turismitoodete- ja teenuste müügi lepingute sõlmimist ja tingimusi ning kahju hüvitamist tarbijale lähtuvalt võlaõiguseadusest. 	ETTEVÕTLUSE ALUSED. Ettevõtluskeskkond Eestis ja ELs ning arengusuunad. Ettevõtete funktsioonid ja liigitus. Ettevõtte asutamine. Toode ja teenus. Ettevõtte tulud ja kulud, nende liigitamine. Kasum ja käive Riskide hindamine. Finantsplaan Ettevõtte aruandlus. Organisatsioonikäitumise ja juhtimise alused. Kvaliteedisüsteemid. FIE tegutsemise alused. Äriidee ja äriplaani koostamise alused. Ettevõtlustoetuste taotlemise võimalused ja protsess. Äriseadustik. Turismiseadus. Võlaõiguseadus. Tarbijakaitseadus	Interaktiivne loeng. Vestlus. Arutelu. Iseseisev töö arvuti, õppematerjalide ja vastava kirjandusega Situatsioonülesannete lahendamine. Iseseisev töö seadusandlike aktidega	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Analüüs (1-5 hk)

Lävend: Õpilane lahendab hindamiskriteeriumide alusel koostatud situatsioonülesanded 100%lt ja täiustab ning parandab lahendatud ülesanded rühmaarutelul.

Hindamismeetod:

Iseseisev töö

Analüüs

Juhtumi analüüs

Lävend

Õpilane lahendab hindamiskriteeriumide alusel koostatud situatsioonülesanded 100%lt ja täiustab ning parandab lahendatud ülesanded rühmaarutelul

Praktilised tööd

Situatsioonülesannete lahendamine

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane mõistab turundusplaani ja selle koostamise põhimõtteid ning turundusplaani eri osade olulisust turismiettevõtte toodete ja teenuste eesmärgipärasel turustamisel.	1.Selgitab ettevõtte turundusplaani koostamise olulisust ja põhimõtteid lähtuvalt ettevõtte sihtrühmadest ja eripärast; 2.Kirjeldab turundusplaani osi lähtuvalt juhendist; 3.Koostab meeskonnatöona turismiettevõtte turunduseesmärgid turismitoote ja -teenuse turustamiseks .	TURISMITURUNDUSE ALUSED Turunduse funktsioon ja turu segmentimine. Turundusstrateegia. Situatsiooni analüüs, turuuringud ja sihtkoha turundus. Turundusplaani arendamine ja koostamine. Turismitoodete levitamine, reklaam ja müük. Turundusmeetmetestiku elemendid toode, hind, jaotus, turundus-kommunikatsioon turismis.	Kõitev loeng ja arutelu. Iseseisev töö õpiku ja juhendiga. Analüüs. Rühmatöö	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Turundusplaani analüüs ja turunduseesmärkide püstitamine rühmatöona(1-3 hk)			Hindamismeetod: Analüüs	
Lävend				
Õpilane analüüsib juhendi alusel etteantud turismiettevõtte turundusplaani ja koostab turundus-eesmärgid ning esitleb töö õpperühmale aruteluks.				
Iseseisvad tööd				
Näidisettevõtte olulisemate segmentrühmade kirjeldamine				
Praktilised tööd				
Juhendi alusel etteantud turismiettevõtte turundusplaani analüüs ja turundus-eesmärkide esitamine				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane koostab turismitoote ja teenuse turustamise meetmed, lähtuvalt turunduseesmärkidest.	1.Valib meeskonnatöona juhendi alusel turismitoote ja teenuse turundusmeetmeid sh müügi edendamise meetmeid lähtuvalt 2.turismiettevõtte turunduseesmärkidest; 3.Koostab meeskonnatöona juhendi alusel turismitoote ja teenuse turustamise meetmed ja – eelarve; 4.Koostab meeskonnatöona turismitoote ja -teenuse esitluse lähtuvalt sihtrühma vajadustest ja ootustest; 5.Koostab turismitoote ja teenuse pakumise eesti ja ühes võõrkeeles lähtuvalt juhendist;	TURISMITURUNDUSE ALUSED Turunduse funktsioon ja turu segmentimine. Turundusstrateegia. Situatsiooni analüüs, turuuringud ja sihtkoha turundus. Turundusplaani arendamine ja koostamine. Turismitoodete levitamine, reklaam ja müük. Turundusmeetmetestiku elemendid toode, hind, jaotus, turundus-kommunikatsioon turismis.	Suhtluspõhine loeng. Iseseisev töö õpiku ja juhendiga. Analüüs Rühmatöö	Mitteeristav

6. Analüüsib meeskonnatööna turismitoote ja -teenuse turustusmeetmeid etteantud juhtumi põhjal.		
Hindamisülesanne: Analüüs ja aruanne rühmatööna. (1. 2. ja 5. hk). Lävend: Õpilane analüüsib juhendi ja etteantud turismiettevõtte andmete alusel turustusmeetmeid ning koostab/täiustab turismitoodete ja – teenuste turustusmeetmed sh müügi edendamise meetmed koos eelarvega, lähtudes turismiettevõtte turunduseesmärkidest. Esitlus rühmatööna (3. ja 4. hk) Lävend: Õpilane koostab rühmatööna turismitoodete ja – teenuste esitluse ning pakkumise eesti ja inglise keeles, vastavalt näidisülesandele	Hindamismeetod: Rühmatöö Arutlus Suuline esitus Analüüs	
Lävend		
Hindamisülesanded on sooritatud lävendi tasemel		

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane mõistab turismitoote ja -teenuse arendamise põhimõtteid.	1. Selgitab konkreetse turismitoote ja -teenuse näitel tootearenduse olulisust pakkujale ja sihtrühmadele ning tootearenduse põhimõtteid; 2. Arendab meeskonnatööna lähteülesande alusel turismitoodet ja -teenust, arvestades klienditeekonda, sihtrühma vajadusi ja ootusi ning pakkuja eripära.	TOOTEARENDEUS Turismi tootearenduse põhimõtted ja tähtsus. Turismiressursside analüüs ja tähendus tootearendusprotsessis. Klienditeekond. Tootepakettide koostamise alused. Koostöö ja partnerite kaasamise vajadus. Tootearenduse seotus turunduse, investeringute ja personaliga. Kvaliteedisüsteemid. Toetusprogrammid.	Suhtluspõhine loeng. Iseseisev töö juhendi, õpiku ja e-õppe materjalidega	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Praktiline rühmatöö (1. 2. hk). Lävend: Õpilane arendab juhendi alusel turismitoote, lähtudes olemasolevatest ressurssidest, tootearenduse põhimõtetest ja kaitseb oma tööd õpperühma ees			Hindamismeetod: Rühmatöö Iseseisev töö	
Lävend				
Hindamisülesanded on sooritatud lävendi tasemel				

Hindamine	Mitteeristav
Lävend	
Õpilane saab arvestuse, kui ta on kõik mooduli hindamisülesanded sooritanud lävendi tasemel	
Iseseisev töö	Iseseisva töö ülesandeks on õppetundides alustatud hindamisülesannete lõpetamine ja nende esitluseks teadmiste omandamine.
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Arvestatud, kui 5 mooduli hindamisülesannet on sooritanud lävendi tasemel.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine

Õppematerjalid

Eesti Riiklik Turismi Arengukava 2014-2020

Sihtkoha tootearendus. Õpiobjekt <http://web.ametikool.ee/~heli.kakko/tootearendus>

Tooman, H.; Müristaja, H. Turismisihtkoha arendus ja turundus. Tallinn: Argo, 2008 Turismi tooted ja teenused. Õpiobjekt:<http://eope.ehte.ee/turundus3/>
Vihalem, A. Turunduse alused. 2., parandatud trükk. Tallinn: Külim. 2008.

Tarbijakaitse seadus <https://www.riigiteataja.ee/akt/12876059>

Turismiseadus <https://www.riigiteataja.ee/akt/13309741?leiaKehtiv>

Võlaõigusseadus <https://www.riigiteataja.ee/akt/961235>

Äriseadustik <https://www.riigiteataja.ee/akt/693458>

Turunduse tähtsus turismiettevõttele <http://eope.ehte.ee/turundus1/>

Sündmusturundus <http://eope.ehte.ee/turundus5/>

Interntiturundus <http://eope.ehte.ee/turundus4/>

Turismiettevõtte tooted ja teenused <http://eope.ehte.ee/turundus3>

Haapsalu Kutsehariduskeskus

5. taseme kutseõppe õppekava „Giid (spetsialiseerumisega Loodusgiid)“

MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskkaridusega õppijad		
Õppevorm	mittestatsionaarne õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
5	Turismigeograafia	9	Leelo Alasi
Nõuded mooduli alustamiseks	Õpilane on omandanud „Turismimajanduse alused“ ja „Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused“ moodulite õpiväljundid lävendi tasemel.		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane rakendab turismigeograafia alaseid teadmisi sihtkoha tutvustamisel ning turismitoodete ja -teenuste arendamisel.		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane mõistab maailma turismigeograafiat ja kultuuride erinevusi.	<ol style="list-style-type: none"> Nimetab ja näitab kaardil maailma turismi suurregioonid, tuues välja nende loodusgeograafilise eripära ning kirjeldab maailma turismiorganisatsiooni (UNWTO) turismigeograafilist jaotust, nimetades peamisi turismigeograafilisi sihtkohti; Iseloomustab maailma erinevate suurregioonide loodusolusid, põhjendades rahvastiku paiknemist, selgitades nende rassilisi, keelelisi ja kultuurilisi erinevusi lähtuvalt juhendist ; Iseloomustab erinevate maailma rahvaste toitumise eripärasid, arvestades religioonide mõju toitumistavadele; Kirjeldab turismipiirkondade transpordi võimalusi, arvestades regiooni eripärasid, tuues esile keskkonnasäästlikkuse; Arvutab reisimisega seotud kellaage, arvestades ajavöönditega. 	MAAILMA TURISMIGEOGRAAFIA Tähtsamad teabeallikad, andmebaasid ja infootsingud. Ajavööndid Maakera geograafilised iseärasused turismiresursina. Kliimavõõrtmed - ja loodusvööndid. Maailmameri ja siseveed. Maailma turismi suurregioonid, nende looduse iseärasused, turismivõimalused ja peamised turismisihtkohad. Loodusmälestised ja -kaitsealad. UNESCO maailmapärandi objektid. EUROOPA TURISMIGEOGRAAFIA Euroopa turismiregioonid. Euroopa turismiregioonide loodusgeograafia: - geograafiline asukoht; - reljeef; - kliimavõõrtmed ja loodusvööndid; - taimestiku ja loomastiku omapära. Euroopa tuntumad turismisihtkohad ja vaatamisväärsused. UNESCO loodus- ja kultuuripärand	Interaktiivne loeng. Iseseisev töö õpiku ja selles oleva küsimustikuga Maailmakaardi tundmaõppimine. Kontuurkaartide täitmine. Iseseisev töö teatmekirjanduse, maailma füüsilise ja poliitilise kaardi ning GISi ja arvuti andmebaasidega. Situatsioonülesannete lahendamise harjutamine	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Esitlus (1. hk). Lävend: Õpilane esitleb iseseisvalt maailma kaarti, lähtudes esimesest hindamis-kriteeriumist.

Esitlus (2. ja 3. hk).

Lävend: Õpilane iseloomustab slaidiprogrammi vahendusel maailma turismisuurregioone, lähtudes juhendi nõuetest.

Situatsioonülesande lahendamine (4. ja 5. hk).

Lävend: Õpilane valib etteantud reisimarsruudile keskkonna säästlikud ja reisijasõbralikud transpordivahendid, arvestades reisimisega seotud

Hindamismeetod:

Rühmatöö

Iseseisev töö

Suuline esitus

Analüüs

kellaaegadega ning kaitseb lahendatud ülesannet õpperühma ees, vastates adekvaatselt küsimustele abistamisel

Lävend

Arvestatud kui õppeülesanded on sooritatud lävendi tasemel

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane tutvustab maailma tuntumaid turismisihtkohti.	1. Leiab usaldusväärset teavet erinevate maailma kultuuride, religioonide ja nendega seotud turismisihtkohtade kohta, kasutades erinevaid informatsiooniallikaid 2. Tutvustab näidete põhjal maailma erinevaid kultuure ja kultuuridest tulenevaid kombeid, tavasid ja väärtushinnanguid	vaata õpiväljund 1	Interaktiivne loeng. Iseseisev töö õpiku ja selles oleva küsimustikuga. Iseseisev töö teatmekirjanduse ja arvuti andmebaasidega	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Esitlus (1. ja 2. hk). Lävend: Õpilane iseloomustab maailma turismisihtkohti sh kultuuripärandit slaidiprogrammi vahendusel, lähtudes juhendi nõuetest ja etteantud teabeallikatest			Hindamismeetod: Ettekanne/esitlus	
Lävend				
Arvestatud kui õppeülesanded on sooritatud lävendi tasemel				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane mõistab Euroopa regioonide ja riikide turismi- ja kultuurigeograafilist eripära.	1. Iseloomustab Euroopa jaotumist turismigeograafilisteks regioonideks ja riikideks, arvestades loodusgeograafilisi, kultuurigeograafilisi ja turismigeograafilisi tegureid; 2. Võrdleb juhendi alusel Euroopa turismistatistika olulisemaid näitajaid, iseloomustades Euroopa peamisi turismiressursse ja turismisihtkohti, tuues välja peamised turismitrendid; 3. Koostab juhendi alusel Euroopa sihtkoha kirjelduse, kasutades usaldusväärset teavet ja lähtudes sihtgrupist; 4. Kirjeldab erinevaid Euroopas levinud religioone, nendega seotud tavasid, kombeid ja väärtushinnanguid, selgitades nende mõju Euroopa rahvaste, kultuuride ja tänaste turismisihtkohtade kujunemisele.	MAAILMA KULTUURID Kultuur hoiakute kujundajana. Maailma kultuurid ja rahvused. Erinevate rahvaste kombed ja tavad. Toidukultuur. Tsivilisatsioonid ja religioonid. Religioon turismi mõjutajana. Religiooniga seotud turismisihtkohad Euroopa kultuur ja rahvused. Euroopa erinevate rahvaste kombed ja tavad. Religioon Euroopas. Religiooniga seotud turismisihtkohad.	Interaktiivne loeng. Iseseisev töö õpiku ja selles oleva küsimustikuga. Euroopa kaardi tundmaõppimine. Kontuurkaardi täitmine. Iseseisev töö teatmekirjanduse, Euroopa füüsilise ja poliitilise kaardi ning GISi ja arvuti andmebaasidega. Analüüs.	Mitteeristav
Hindamisülesanne:			Hindamismeetod:	

<p>Esitlus (1. hk). Lävend: Õpilane esitleb iseseisvalt Euroopa kaarti, lähtudes esimesest hindamis-kriteeriumist. Analüüs rühmatööna (2.hk). Lävend: Õpilane koostab võrdleva ülevaate Euroopa turismiregioonidest, lähtudes teisest hindamiskriteeriumist ja juhendist. Esitlus (3. ja 4. hk). Lävend: Õpilane iseloomustab Euroopa ühte turismisihthohta slaidiprogrammi vahendusel ja juhendi alusel.</p>	<p>Rühmatöö Iseseisev töö Referaat Analüüs</p>
---	--

Lävend
Arvestatud kui õppeülesanded on sooritatud lävendi tasemel

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane kirjeldab Eesti turismiregioonide loodus- ja kultuurigeograafilist eripära.	<p>Õpilane:</p> <ol style="list-style-type: none"> Näitab halduskaardil turismiregioonid, nende maakonnad ja -keskused ning linnad; Iseloomustab juhendi alusel Eesti turismiregioone, kasutades kontuurkaarti; Edastab informatsiooni turismiregioonide tuntumate sihtkohtade kohta, nimetades huviväärsused, sündmused, aktiivse tegevuse, majutus- ja toitlustusteenuste võimalused; Toob näiteid erinevate Eesti piirkondade transpordivõimaluste kohta, väärtustades keskkonnasäästlikkust; Vahendab Eesti traditsioonilist linna- ja talurahvakultuuri lähtuvalt sihtrühmade eripärast; Tutvustab küllastajatele Eesti rahvuskööki, lähtuvalt sihtrühmade eripärast. 	<p>EESTI TURISMIGEOGRAAFIA</p> <p>Eesti üldandmed ja haldusjaotus. Eesti haldus- ja füüsiline kaart. Eesti loodusgeograafia.</p> <p>Eesti maastikud ja kaitsealad. Eesti turismiregioonid ja nende looduslik eripära, turismisihthkohad vaatamisväärsused, muuseumid, aktiivse puhkuse võimalused, traditsioonilised üritused, majutus-ja toitlustusettevõtted.</p> <p>EESTI KULTUURILUGU</p> <p>Eesti ajaloo periodiseerimine ning kultuurimurrangud. Eesti etniline mosaiiksus. Kultuurikontaktid peale 13.sajandi vallutust. Usundilugu. Omavalitsus ja omaalgatuslikud organisatsioonid 19. sajandil: tee kodanikuühiskonna suunas. Tänapäeva Eesti kultuur Vaimne ja materiaalne kultuuripärand. Eestlaste kombed ja tavad. Rahvakalender ja tähtpäevad. Ajastute suurmehed ja kultuuritegelased.</p>	<p>Interaktiivne loeng. Iseseisev töö õpikuga ja selles olevate küsimustega ning ülesannetega. Eesti füüsilise ja halduskaarti tundmaõppimine Kontuurkaardi täitmine juhendi alusel.</p>	Mitteeristav

<p>Hindamisülesanne: Esitlus (1. ja 2. hk). Lävend: Õpilane esitleb iseseisvalt Eesti kaarti ja täidetud kontuurkaarti ning turismiregioone, lähtudes esimesest teisest hindamis-kriteeriumist Rollimäng (4., 5. ja 6 hk). Lävend: Õpilane edastab adekvaatset turismiinfot lähteülesande alusel, lähtudes neljandast, viiendast ja kuueandast hindamis-kriteeriumidest</p>	<p>Hindamismeetod: Rühmatöö Iseseisev töö Ettekanne/esitlus</p>
--	--

Lävend
Arvestatud kui õppeülesanded on sooritatud lävendi tasemel

Hindamine	Mitteeristav
Lävend	

<p>Hinne „arvesatud“ – Õpilane koostab juhendi alusel ja suunamisel vastavalt sihtrühmale kahepäevase reaalset elluviidava loodusreisi marsruudi koos ajakavaga. Õpilane selgitab arusaadavalt ja näitab õigesti marsruudi kulgu piirkonna turismikaardil, kirjeldab olulisi looduslikke vaatamisväärsusi faktipõhiselt (7 fakti), kasutades märksõnu. Õpilane annab lühiülevaate (3 fakti) teele jäävate majutus- ja toitlustusettevõtete kohta, kasutades märksõnu. Õpilasel on eneseväljenduse ja korrektse eesti keele kasutamisoskus. Õpilane vastab küsimustele ammendavalt</p>	
<p>Iseseisev töö</p>	<p>Õpilane kinnistab iseseisva tööna teoreetilistes tundides omandatud õpiväljundid, lõpetab õppetundides alustatud hindamisülesanded ja harjutab nende esitlemiseks, lähtudes hindamiskriteeriumidest ja juhenditest. Mooduli kokkuvõtva hinde hindamisülesandeks info hankimine ja reisimarsruudi sh ajakava koostamine ning reisi läbiviimiseks vajalike teadmiste ja oskuste omandamine</p>
<p>Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine</p>	<p>Õpilane osaleb turismigeograafia mooduli kokkuvõtva hindamisülesande esitlemisel, kui ta on sooritanud kõik antud moodulis ettenähtud hindamisülesanded lävendi tasemel. Hindamismeetod: praktiline töö Mooduli kokkuvõtve hindamisülesanne: Reisimarsruudi koostamine (kooli asukohajärgse turismiregiooni huviväärsustega tutvumiseks). Hindamisülesande struktuur: 1. Õpilane koostab paaristööna etteantud sihtrühmale ja turismi piirkonnale kahepäevase reisimarsruudi: 1.1 Koostab reisimarsruudi ja ajakava, lähtudes sihtrühmast. 2 Koostab vaatamisväärsuste sh teele jäävate oluliste objektide ja traditsiooniliste sündmuste faktipõhised ja ülevaatlilikud kirjeldused. 1.3 Koostab toitlustus- ja majutusettevõtete faktipõhised (3 olulisemat fakti) lühikirjeldused, lähtudes klientide soovidest ja vajadustest. 2. Õpilane esitleb oma reisimarsruuti õpperühmale, kaitsetes oma seisukohti.</p>
<p>Mooduli hindamine</p>	<p>mitteeristav hindamine</p>
<p>Õppematerjalid</p>	<p>Juust, L. Kase, U. Kuidas tunned maailma? Maailmaturismigeograafia. Argo, 2011 Peedel, M. Eesti turismigeograafia. Õpiobjekt. http://cmsimple.e-ope.ee/eesti_turismigeograafia/?Avaleht Toots, K. Kuidas tunned Eestimaad.? Eesti turismigeograafia õpik. Argo, 2009 Talve, I. Eesti kultuurilugu. Vanamõlder, K. Eesti kultuurilugu. E-õppe programm. Tartu Ülikool, 2009. Õppekäik http://cmsimple.e-ope.ee/oppekaik/?%D5piobjekt_i_esm%E4rk%26nbsp%3B</p>

Haapsalu Kutsehariduskeskus

5. taseme kutseõppe õppekava „Giid (spetsialiseerumisega Loodusgiid)“

MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskharidusega giidi kutsest huvitatud inimesed		
Õppevorm	mittetatsionaarne õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
6	Kutsealane inglise keel	5	Heli Heimo
Nõuded mooduli alustamiseks	Õpilane on omandanud turismimajanduse aluste, karjääri planeerimise ja ettevõtluse aluste ning turismigeograafia moodulite õpiväljundid lävendi tasemel.		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane mõistab lihtsat erialast ingliskeelset suhtlust, suheldes võõrkeelt kõnelevate külastajatega teenindussituatsioonides, edastab oma erialases töös turismialast suulist ja kirjalikku infot.		
Teemad ja alateemad	<p>Erialane sõnavara: giidi-, reisisaatja ja reisibüroo töötaja ning turismikorraldaja sõnavara. Enesetutvustus. Eriala ja tööülesannete tutvustus. Tarbetekstide lugemine ja koostamine.</p> <p>Erialaste tekstide lugemine ja arutelu. Erialase teksti koostamine Erialase keele kasutamine teenindussituatsioonides: - Klientide soovide ja vajaduste väljaselgitamine. - Toodete ja teenuste tutvustamine ja pakkumine.- Probleemjuhtumi lahendamine.</p> <p>Turismialane terminoloogia. Turismiinfo edastamine erialaste teabeallikate abil. Õigusaktidele vastava reisipaketi kirjelduse ja hinnapakumise koostamine. Sihtrühmale reisiinfo edastamine (marsruut, ajakava, reisidokumendid). Giiditekstide koostamine ja esitlemine Reisisaatja tekstide koostamine ja esitlemine. Turismitoodete ja teenuste pakkumine ning vastavate dokumentide koostamine.</p> <p>Reisidokumentide koostamine.</p> <p>Eesti kui sihtkoha tutvustamine. Kultuuride erinevuste selgitamine.</p> <p>Eesti füüsilise kaardi alusel objektide tutvustamine. Info edastamine telefoni ja emaili teel.</p>		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane koostab inglise keeles EL tööturule kandideerimiseks vajalikud dokumendid.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tutvustab suuliselt ja kirjalikult, lihtsalt ja seostatult inglise keeles ennast kui isiksust, enda tugevusi ja nõrkusi; 2. Kirjeldab näidise eeskujul oma eriala ja tööülesandeid, annab hinnangu enda kutsealasele ettevalmistusele; 3. Koostab juhendi alusel elektroonilise töökohale/praktika-kohale kandideerimise avalduse, motivatsioonikirja, Europassi CV, kasutades internetipõhiseid näidiseid. 	<p>Iseseisev töö õpikuga.</p> <p>Näidistekstide lugemine. Näidisülesannete lahendamine.</p> <p>Harjutusülesanded.</p> <p>Tekstide koostamine</p>	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Esitlus (1. ja 2. hk). Lävend: Õpilane tutvustab ennast arusaadavas inglise keeles, lähtudes esimesest ja teisest hindamiskriteeriumist. Iseseisev kirjalik töö (3.hk). Lävend: Õpilane koostab korrektset inglise keeles tarbetekste, lähtudes kolmandast hindamiskriteeriumist ja kasutades internetipõhiseid näidiseid.		Hindamismeetod: Iseseisev töö Ettekanne/esitlus	
Lävend			

Arvestatud, kui kõik hindamisülesanded on sooritatud lävendi tasemel

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane mõistab lihtsat kutsealast inglise keelset teksti, koostab igapäevatööga seotud tekste.	1. Loeb lihtsat inglise keelset kutsealast teksti ja vastab teksti kohta esitatud küsimustele; 2. Koostab inglise keelse teksti, kasutades turismialast terminoloogiat ja väljendeid grammatika reeglite kohaselt.	Tekstide lugemine. Tekstide koostamine. Harjutusülesanded	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Iseseisev kirjalik töö . Lävend: Õpilane koostab lähteülesande alusel erialase inglise keelse teksti ja esitleb seda korrektselt õpperühmale		Hindamismeetod: Iseseisev töö Suuline esitus Ülesanne/harjutus	
Lävend			
Arvestatud, kui kõik hindamisülesanded on sooritatud lävendi tasemel			

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane väljendab end teenindussituatsioonis arusaadavas inglise keeles.	1. Selgitab inglise keeles kliendi vajadusi, soove ja ootusi, kasutades näidisküsimusi; 2. Nõustab inglise keeles klienti majutuse ja transpordi küsimustes vastavalt lähteülesandele; 3. Vastab arusaadavas inglise keeles turismitooteid- ja teenuseid puudutavatele küsimustele; 4. Tutvustab inglise keeles kliendile ja koostööpartnerile ettevõttes pakutavaid tooteid ja teenuseid juhendi alusel; 5. Lahendab inglise keeles probleemjuhtumi, kasutades etteantud lausemalle ning andes tagasisidet.	Jutustamine. Sõnaraamatuga lugemine. Suhtlemisülesanded Rollimängudeks harjutamine	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Rollimäng (1.- 5 hk). Lävend: Õpilane edastab lähteülesande alusel adekvaatset turismiinfot arusaadavas inglise keeles, lahendades vajadusel probleemjuhtumi		Hindamismeetod: Suuline esitus Juhtumi analüüs	
Lävend			
Arvestatud, kui kõik hindamisülesanded on sooritatud lävendi tasemel			

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane esitleb turismitoodet arusaadavas inglise keeles.	Õpilane: 1. Kasutab info otsimisel usaldusväärseid inglisekeelseid teabeallikaid; 2. Leiab juhendi alusel inglise keelsetest allikatest teenusepakkujaid transpordile, majutusele ja lisateenustele;	Iseseisev ja paaris töö turismialaste teabeallikatega ning sõnaraamatuga. Esitluseks harjutamine.	Mitteeristav

	<p>3. Pöördub inglise keeles, kirja teel hinnapakkumise saamiseks välisriikide teenusepakkujate poole näidiskirjade alusel;</p> <p>4. Kasutab turismitoodete koostamisel etteantud reisisihtkohtade inglisekeelseid nimetusi;</p> <p>5. Kirjeldab sihtrühmale reisiinfot ja sihtkohta lihtsas selges inglise keeles;</p> <p>6. Tutvustab ringreisi marsruuti ja ajagraafikut arusaadavas selges inglise keeles;</p> <p>7. Nimetab sihtgrupile vajalikud reisidokumendid korrektsete inglisekeelsete terminitega;</p> <p>8. Koostab kirjalikult inglise keeles, õigusaktidele vastava reisipaketi kirjelduse ja hinnapakkumise juhendi alusel</p>		
<p>Hindamisülesanne: Praktiline paaris töö (1.-8. hk). Lävend: Õpilane koostab korrektse inglise keeles ja näidise alusel õigusaktidele vastava reisipaketi. Õpilane tutvustab reisipaketti sihtrühmale koos vajaliku reisiinfo, dokumentide ning hinnapakkumisega arusaadavas inglise keeles.</p>		<p>Hindamismeetod: Rühmatöö Praktiline töö Arvestustöö</p>	
<p>Lävend</p>			
<p>Arvestatud, kui kõik hindamisülesanded on sooritatud lävendi tasemel</p>			

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamine
<p>Õpilane suhtleb partneritega inglise keeles suuliselt ja kirjalikult reisitoote turustamisel ja korraldamisel.</p>	<p>Õpilane:</p> <ol style="list-style-type: none"> Koostab inglise keeles pakkumisi toodetele ja teenustele juhendi alusel; Tutvustab arusaadavas inglise keeles reisisihtkohti ja pakette; Koostab lihtsas ja selges inglise keeles müügitöö korraldamiseks vajalikke e-kirju näidiskirjade alusel; Suhtleb kliendiga telefoni teel, lihtsas ja selges inglise keeles näidisdialoogide alusel; Selgitab kliendile arusaadavas inglise keeles eri reisidokumentide tingimusi; Vormistab näidisdokumentide alusel, inglise keeles, turustamiseks vajalikke dokumente. 	<p>Iseseisev töö näidistekstidega. Rollimänguks harjutamine. Telefonietiketi harjutamine.</p>	<p>Mitteeristav</p>
<p>Hindamisülesanne: Rollimäng (1. -6 hk). Lävend: Õpilane infokeskuse töötajana koostab pakkumisi ja kirju korrektse inglise keeles ning suhtleb telefoni teel lähteülesannete alusel arusaadavas inglise keeles.</p>			
<p>Lävend</p>			
<p>Arvestatud, kui kõik hindamisülesanded on sooritatud lävendi tasemel</p>			

Õpiväljund 6	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamine
<p>Õpilane kasutab oma töös vajalikku inglise keelset turismialast infot</p>	<p>1. Nimetab olulisi turismiorganisatsioone ja nende tegevusvaldkondi lihtsas selges inglise keeles;</p>	<p>Iseseisev töö teabeallikate ja sõnaraamatuga. Posteri koostamine.</p>	<p>Mitteeristav</p>

	2. Kirjeldab turismi vorme ja liike juhendi alusel lihtsas selges inglise keeles; 3. Selgitab turismistatistika näitajaid näidise alusel lihtsas selges inglise keeles; 4. Nõustab külastajaid inglise keeles lähipiirkonna vabaajaveetmise võimaluste ja vaatamisväärsuste osas kasutades erinevaid infoallikaid	Esitluseks harjutamine	
Hindamisülesanne: Posterisitlus rühmatööna (1.-4. hk). Lävend: Õpilane koostab juhendi alusel korrektses inglise keeles piirkonna turismi iseloomustava ülevaatliku posterit ja esitleb seda õpperühmale		Hindamismeetod: Rühmatöö Ettekanne/esitlus	
Lävend			
Arvestatud, kui kõik hindamisülesanded on sooritatud lävendi tasemel			

Õpiväljund 7	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane selgitab inglise keeles Eesti ja maailma turismigeograafiat ja kultuuride erinevusi	1. Tutvustab arusaadavas inglise keeles olulisi turismisihthohti Eestis ja maailmas; 2. Selgitab arusaadavas inglise keeles Eesti ja etteantud sihtriikide kultuuride erinevusi ning tavasid ja kombeid; 4. Nimetab Eesti kaardi alusel etteantud piirkonna loodus-, kultuuri- ja ajaloo-objekte	Iseseisev töö teabeallikate ja sõnaraamatuga. Hindamisülesandeks harjutamine	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Vaata mooduli kokkuvõttev hindamine		Hindamismeetod: Rühmatöö Iseseisev töö Arutlus	
Lävend			
Arvestatud, kui kõik hindamisülesanded on sooritatud lävendi tasemel			

Hindamine	Mitteeristav
Lävend	
Hinne „arvestatud “ - õpilane tutvustab valitud maailma ja Eesti turismisihthohta arusaadavas inglise keeles. Õpilane annab piisava ülevaate kultuuride erinevuse, tavade ja kommete kohta. Õpilane vastab küsimustele suunamisel	
Iseseisev töö	Õpilane kinnitab iseseisva tööna teoreetilistes tundides omandatud teadmisi, hangib vajalikku infot ja täiendab erialast inglise keelset sõnavara. Õpilane lõpetab õppetundides alustatud hindamisülesanded ja harjutab esitlusteks, lähtudes hindamiskriteeriumidest, näidisülesannetest ning juhenditest. Õpilane koostab mooduli kokkuvõtva hindamisülesande teksti ja harjutab selle esitluseks
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli kokkuvõtva hindamisülesande sooritamiseks on eelnevalt vajalik kõikide mooduli õpiväljundite hindamisülesannete sooritamine vastavalt lävendile. Hindamismeetod: esitlus Mooduli kokkuvõttev hindamisülesanne: Maailma ja Eesti ühe tuntud turismisihthohta tutvustamine inglise keeles, lähtudes kultuuride erinevusest, tavadest ja

	<p>kommetest. Hindajate küsimustele vastamine. Hindamisülesande sisu: 1) esitluse alustamine (tervitus ja enesetutvustus ning teema sissejuhatus); 2) teema esitlus (sisu); 3) esitluse lõpetamine (küsimustele vastamine ja tänamine). arvestatud - õpilane tutvustab valitud maailma ja Eesti turismisihtkohta ning annab ülevaate kultuuride erinevuse, tavade ja kommete kohta inglise keeles</p>
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	<p>Tooman, H; Veldi, E. Inglise-eesti ja eesti-inglise turismisõnastik. Tartu: Studium, 2006 Vahur Raid Sõnastik restoranipidajale, Festart, 2000 1000 tähtsamat sõna, Inglise keel: söök ja jook, Koolibri, 2008 Oxford English for Careers: Tourism 1 Welcome</p>

Haapsalu Kutsehariduskeskus

5. taseme kutseõppe õppekava „Giid (spetsialiseerumisega Loodusgiid)“

MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskkaridusega õppijad		
Õppevorm	mittestatsionaarne õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
7	Giidi ja reisisaatja töö alused	4	Kaire Reiljan
Nõuded mooduli alustamiseks	Õpilane on omandanud võtmepädevusi toetavad turismi eriala ühised põhiõpingute moodulite õpiväljundid lävendi tasemel.		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane mõistab giidi ja reisisaatja töö põhimõtteid ning esitab enda koostatud giiditekste.		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane mõistab giidi ja reisisaatja kutset.	<ol style="list-style-type: none"> Selgitab kutsestandardi sisu, mõtestades giidi ja reisisaatja kutse; Loetleb giidide liike, selgitades giidi ja reisisaatja erinevaid rolle; Analüüsib kutseks vajalikke isikuomadusi; Selgitab reisisaatja ja giiditöö eetika põhiprintsiipe 	Giidikutse ja kutsekirjeldus. Reisisaatja kutse ja kutsekirjeldus. Giidi kutsestandard. Giidi kutse taotlemine Giidide liigid. Giidi ja reisisaatja erinevad rollid. Giidi ja reisisaatja eetika. Giidi ja reisisaatja isikuomadused. Loodusgiidi töö	Suhtluspõhine loeng. Iseseisev töö õpiku, õpiobjekti, turismiseaduse ja kutsestandardiga	Mitteeristav
Hindamisülesanne:		Hindamismeetod:		
Esitlus/arutelu (1, 2. ja 4. hk.) Lävend: Õpilane koostab rühmatööna etteantud küsimustiku alusel mõistekaardi ja esitleb seda õpperühmale aruteluks. Eneseanalüüs (3. hk) Lävend: Õpilane analüüsib juhendi alusel (SWOT) giiditööks vajalike isikuomadusi		Arutlus Suuline esitus Analüüs		
Lävend				
Arvestatud, kui õppeülesanded on sooritatud lävendi tasemel				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane mõistab ekskursiooni programmi koostamise põhimõtteid.	<ol style="list-style-type: none"> Koostab marsruudi vastavalt lähteülesandele; Koostab ajakava vastavalt lähteülesandele; Koostab lihtsa kalkulatsiooni vastavalt 	Mõisted ja terminid sh inglise keelsed Ekskursiooni marsruudi ja ajakava koostamise põhimõtted. Ekskursiooni programmi koostamine. Ekskursiooni hinnakalkulatsiooni koostamise põhimõtted. Ekskursiooni hinnakalkulatsiooni koostamine	Suhtluspõhine loeng. Iseseisev töö õpiku ja õpiobjektiga. Situatsioon- ja harjutusülesanded	Mitteeristav

	lähteülesande			
Hindamisülesanne: Praktiline töö (1.- 3.hk) Lävend: Õpilane rühmatööna lähteülesande alusel koostab ekskursiooni programmi koos hinnakalkulatsiooniga. Õp ilane esitleb oma töö õpperühmale hinnangu saamiseks.			Hindamismeetod: Rühmatöö Praktiline töö Suuline esitus	
Lävend				
Arvestatud, kui õppeülesanded on sooritatud lävendi tasemel				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane mõistab giidi ja reisisaatja töö meetodilisi aluseid.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Koostab lihtsa pöördumise kliendi poole, tutvustades grupile ennast, reisi ajakava ja programmi ning arvestades sihtgrupi eripära; 2. Selgitab giidi ja reisisaatja koostööd partneritega (bussijuht, kolleegid, reisifirmad, majutus- ja toitlustusteenuse pakkujad jt); 3. Loetleb giiditöö erinevaid tehnilisi vahendeid ja lisamaterjale, selgitades nende kasutamise võimalusi; 4. Selgitab näite varal (või demonstreerib) rühmaga liikumise ja rühma koos- ning tööväljas hoidmise ja ohutuse tagamise põhimõtteid; 5. Selgitab/analüüsib näite varal klienditeeninduse põhiprintsiipe giidi ja reisisaatja töös; 6. Tutvustab grupile etteantud objekti, rakendades giiditöö meetodikat ja kõnetehnikat ning arvestades sihtgrupi eripära; 7. Tutvustab grupile etteantud linna, rakendades giiditöö meetodikat ja kõnetehnikat ning arvestades sihtgrupi eripära; 8. Tutvustab grupile Eestit kui riiki, rakendades giiditöö meetodikat ja kõnetehnikat ning arvestades sihtgrupi eripära; 9. Teeb grupile reisist kokkuvõtte, arvestades sihtgrupi eripära. 	<p>Ekskursiooni korraldamise teoreetilised alused.</p> <p>Giiditöö meetodika ja tehnilised vahendid. Kliendikeskne teenindamine ekskursioonil. Grupi juhtimine ekskursioonil. Giidi töö erivajadustega klientidega. Giidi töö eakate klientidega. Ootamatused reisir ja valmisolek veaolukordade lahendamiseks. Giidi töö hotellis. Giidi ja reisisaatja koostöö partneritega.</p> <p>Riskide käsitlemine</p>	<p>Iseseisev töö õpiku, küsimustiku, situatsioonülesannete, e-õppe materjalide ja soovitusliku erialase kirjandusega.</p> <p>Harjutusülesannete sooritamine. Mooduli kokkuvõtva hindamisülesande ettevalmistustööd. Õppekäik ja selle analüüs.</p>	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Mõistekaart (2., 3. ja 5. hk). Lävend: Õpilane selgitab küsimustiku alusel ja mõistekaardi vahendusel giidi/reisisaatja koostööpartnereid, tehnilisi ja näitvahendeid ning klienditeeninduse põhiprintsiipe. Praktiliste oskuste demonstratsioon rühmatööna			Hindamismeetod: Rühmatöö Ülesanne/harjutus Analüüs	

(1., 4., 6, 7. 8. ja 9. hk).

Lävend

Arvestatud, kui õppeülesanded on sooritatud lävendi tasemel

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane koostab giiditeksti, arvestades sihtrühma.	1. Mõistab giiditeksti koostamise põhimõtteid; 2. Koostab lihtsa giiditeksti, lähtudes etteantud ülesandest ja kasutades sobilikke allikmaterjale.	Kõnekultuur kui filosoofilise mõttekultuuri osa. Signifikatsioon. Erinevate teemade tõlgendamine. Ekskursiooniteksti koostamise põhitõed ja mudelid. Giiditekstide koostamine	Illustreeriv loeng. Iseseisev töö juhendi, näidistekstide ja teabeallikate ning erialase kirjandusega. Harjutusülesanded	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Kirjalik töö (1. - 2. hk). Lävend: Õpilane koostab tervikliku ekskursiooniteksti, kasutades story-reegleid ja viit põhiideed ning vähemalt kolme kirjandusallikat

Hindamismeetod:

Arvestustöö

Lävend

Arvestatud, kui õppeülesanded on sooritatud lävendi tasemel

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane orienteerub giiditeksti esitamise põhimõtetes.	1. Esineb enda loodud giiditekstiga, rakendades draamakaare ja kõnetehnika põhimõtteid ning kasutades erinevaid tehnilisi võimalusi	Kõneoskuste arendamine. Hääle omadused ja nende arendamine. Teksti esitamise tehnikad. Teksti sisu visualiseerimine kõnelemisel	Illustreeriv loeng. Näidistekstide kuulamine. Kõneoskuse harjutamine. Videotreening	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Esitus ja analüüs sh eneseanalüüs. Lävend: Õpilane esitab enda loodud giiditeksti kaasõpilastele hindamiseks, lähtudes etteantud kriteeriumidest. Õpilane analüüsib oma kõneoskust etteantud kriteeriumide alusel.

Hindamismeetod:

Suuline esitus
Analüüs

Lävend

Arvestatud, kui õppeülesanded on sooritatud lävendi tasemel

Hindamine

Mitteeristav

Lävend

Õpilane viib rühmatööna reisisaatja ja giidi rollis läbi ekskursiooni, arvestades sihtrühma eripäraga. Õpilane alustab ekskursiooni, pöördudes ekskursioonigrupi poole, tutvustades grupile ennast ja bussijuhti, ekskursiooni programmi koos ajakavaga arusaadavalt ja adekvaatselt. Õpilane juhib ekskursiooni kulgemist ettenähtud marsruudil, sh grupi liikumist, hoides gruppi tööväljas ja tagades ohutuse ning kliendikeskse teeninduse. Õpilane

tõlgendab reisisaatja rollis ekskursiooni peateemat ja sildasid ning giidi rollis alateemasid arusaadavalt, korrektses eesti keeles, kasutades vähemalt kolme giiditöö meetodit, sh tehnilisi ja näitvahendeid. Õpilane vastab klientide küsimustele arusaadavalt ja adekvaatselt. Õpilane lõpetab reisisaatja rollis ekskursiooni, tehes ekskursioonist kokkuvõtte ja korraldades tagasiside. Õpilane võtab osa ekskursiooni järelanalüüsi rühmaarutelist, lähtudes ekskursiooni tagasisidest

Iseseisev töö	Õpilane lõpetab õppetundides alustatud hindamisülesanded. Õpilane omandab teadmised ja harjutab moodulõpiväljundite hindamisülesannete sooritamiseks
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	<p>Õpilane osaleb mooduli kokkuvõtval hindamisel, kui ta on kõik mooduli rakenduskavas ettenähtud hindamisülesanded sooritanud lävendi tasemel. Arvestatud kui õpilane on osalenud õppekäigul ja sooritanud selle raames mooduli kokkuvõtva hindamisülesande lävendi tasemel.</p> <p>Hindamismeetod: praktiliste oskuste demonstratsioon rühmatööna (õppekäigu läbiviimine rühmatööna).</p> <p>Hindamisülesanne: Kooli lähiümbruse sh maakonnakeskuse objektide tutvustamine reisisaatja ja giidi rollis. Hindamisülesande struktuur:</p> <p>Ekskursiooni alustamine.</p> <p>Ekskursiooni peateema sissejuhatuse.</p> <p>Ekskursiooni ja grupi liikumise juhtimine ning ohutuse tagamine.</p> <p>Ekskursiooni alateemad ja sillad.</p> <p>Peateema kokkuvõte.</p> <p>Ekskursiooni lõpetamine ja järelanalüüs.</p>
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	<p>Ekskursiooni läbiviimise metoodika http://cmsimple.e-uni.ee/metoodika/?Avaleht</p> <p>Giidi kutse taotlemine. http://www.giidideliit.ee/</p> <p>Kakko, H. Giiditöö korraldus. http://web.ametikool.ee/~heli.kakko/giid</p> <p>Kutsestandard. Giid, 5 tase http://web.ametikool.ee/~heli.kakko/giid</p> <p>Peedel, M. Õppekäik. http://cmsimple.e-ope.ee/oppekaik</p> <p>Peedel, M. Looduse vahendamine. http://cmsimple.e-ope.ee/looduse_vahendamine/</p> <p>Tooman, H. Giidi ja reisisaatja töö alused. Riiklik Eksami- ja Kvalifikatsioonikeskus, 2001.</p> <p>Õppekäigu programmi koostamine http://cmsimple.e-ope.ee/oppekaik/?%D5piobjekti_eesm%E4rk%26nbsp%3B</p>

Haapsalu Kutsehariduskeskus

5. taseme kutseõppe õppekava „Giid (spetsialiseerumisega Loodusgiid)“

MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskkaridusega õppijad		
Õppevorm	mittestatsionaarne õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
8	Reisi juhtimine	6	
Nõuded mooduli alustamiseks	Õpilane on läbinud mooduli Giidi ja reisisaatja töö alused		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane mõistab reisi juhtimise planeerimise olulisust, reisisaatja töö sisu reisiprogrammi elluviimisel, jagab reisi juhtides teavet reisiteenuste ja reisi piirkonna kohta.		

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane rakendab reisijuhi töö ülesandeid kogu reisi vältel eesti ja võõrkeeles.	<p>1. tutvustab grupile reisi ajakava ja programmi, ennast ja kolleege ning turvalisusnõudeid; annab üldinfot marsruudile jäävate objektide ning osutatavate (lisa)teenuste kohta vastavalt grupi ootustele ja vajadustele; tõlgib ja tõlgendab vajadusel giiditeksti ja vestlusi ekskursioonil;</p> <p>2. kooskõlastab bussijuhiga marsruudi, vajalikud peatused ja ajakava ning annab bussijuhile õigeaegseid juhiseid; teeb koostööd partneritega, sh korraldab kokkulepitud teenuste saamist (nt majutuskohas, toitlustuskohas, muuseumides, lennujaamas, sadamas, rongijaamas, bussijaamas, piiril); annab tellijale tagasisidet reisi ja teenuste kvaliteedi kohta;</p> <p>3. loob grupiga emotsionaalse kontakti, olles kuuldav ja nähtav erinevates keskkondades; loob ja hoiab positiivset meeleolu grupis; tagab terve reisi vältel kogu grupi sujuva liikumise vastavalt ajakavale ja veendub, et kõik grupi liikmed püsivad koos; annab grupi liikmetele võimaluse küsimuste küsimiseks ja tagasiside andmiseks; teeb koos veedetud</p>	<p>Reisisaatja kutsekirjeldus.</p> <p>Reisisaatja tööülesanded.</p> <p>Koostöö bussijuhi ja partneritega (nt majutuskohas, toitlustuskohas, muuseumides, lennujaamas, sadamas, rongijaamas, bussijaamas, piiril)</p> <p>Reisisaatja suhtlemisoskused ja suhtlemine kliendiga. Positiivse meeleolu hoidmine</p> <p>Reisimisega seonduvad tervise ja turvanõuded. Ohuallikatele tähelepanu juhtimine</p> <p>Reisisaatja kliendikeskne teenindus: ootamatused reisil ja valmisolek veaolukordade lahendamiseks, konfliktsituatsioonid, nende ärahoidmine ning lahendamine. Kliendi kuulamine, kaebuste käsitlemine</p> <p>Pingelistes olukordades ja ohuolukordades käitumine</p> <p>Eneseanalüüs ja muudatuste vajadus. Esmaabi</p> <p>INGLISE KEEL</p> <p>Reisijuhtimise peamised mõisted ja terminid. Reisidokumendid. Reisisaatja tööks vajalik dokumentatsioon, situatsioonülesanded,</p>	<p>Loeng, Arutelu</p> <p>Iseseisev töö veebis, õppematerjalide ja õpikutega.</p> <p>Reisisaatja osa e-õpimapis koostamine rühmatööna.</p> <p>Eneseanalüüs</p>	Mitteeristav

	<p>ajast kokkuvõtte ja lõpetab kontakti grupiga positiivselt;</p> <p>4. juhhib tähelepanu võimalikele ohuallikatele; tegutseb häire- ning eriolukordades operatiivselt vastavalt riskiplaanile, osutab esmaabi oma pädevuse piires ja vajadusel kutsub professionaalse abi;</p> <p>5. kuulab ära ja võimalusel lahendab reisi ajal tekkinud probleeme ja kaebuseid; edastab ekskursiooni ajal tekkinud ja lahenduseta jäänud kaebused ning ettepanekud tööandjale või partnerile;</p> <p>6. analüüsib oma tööd ja teeb kvaliteedi tagamiseks muudatusi.</p>			
--	---	--	--	--

<p>Hindamisülesanne: Struktureeritud kirjalik töö: Lävend: Õpilane vastab etteantud küsimustele ja lahendab kõik situatsioonülesanded Praktiline töö : Lävend: õpilane kogub e- õpimappi ja esitab õpetaja juhendamisel koostatud reissaatja tööks vajalikud dokumendid, kasutades näidistekste, veebi, sõnaraamatut Esitus/analüüs Lävend: Õpilane teeb etteantud kriteeriumide alusel eneseanalüüsi enda kui reisisaatja oskustest .</p>	<p>Hindamismeetod: Rühmatöö Suuline esitus Analüüs Juhtumi analüüs</p>
---	---

<p>Lävend</p>

<p>Arvestatud, kui sooritatud on lävendi taesmel kõik hindamisülesanded</p>

<p>Iseseisvad tööd</p>

<p>Iseseisev töö õpetaja poolt jagatud e-õppematerjalidega veebis . Situatsioonülesannete lahendamine Inglise keelsete tekstide koostamine ja harjutamine esitluseks.</p>

<p>Praktilised tööd</p>

<p>Praktiliste oskuste demonstratsioon õppereisil Mooduli kokkuvõtva hindamiseks ettevalmistamine ja harjutamine juhendi alusel.</p>

<p>Hindamine</p>	<p>Mitteeristav</p>
-------------------------	---------------------

<p>Lävend</p>

<p>Hinne „arvestatud “ – Õpilane sooritab hindamisülesande. Inglise keelsete tekstide esitamisel võib kasutada märkmeid</p>

<p>Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine</p>	<p>Õpilane osaleb mooduli kokkuvõtval hindamisel, kui ta on rakenduskavas ettenähtud hindamisülesanded sooritanud lävendi tasemel. Hindamisülesanne: Reisi saatmine nii eesti kui inglise keeles. Hindamisülesande struktuur: Reisi sissejuhatus. Sujuv koostöö busijuhiga ja teiste partneritega. Reisi kulgemise juhtimine, positiivse kontakti loomine ja hoidmine kliendiga, konfliktituatsiooni lahendamine, asjaajamise korraldamine ja ettenähtud teenuste tagamine.</p>
---	---

	<p>Reisigrupi liikumise juhtimine, turvalisuse tagamine ja probleemide lahendamine. Reisipiirkonna turisminfo ja reisisiteenuste info edastamine. Koostöö reisi läbi viimiseks vajalike koostööpartneritega. Reisi tagasiside korraldamine ja selle analüüs Hinne „arvestatud“ – Õpilane sooritab hindamisülesande.</p>
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	<p>Mini e-kursus: Reisi targalt https://sisu.ut.ee/reisitargalt/reisidokumendid Tooman, H. Giidi ja reisisaatja töö alused. Riiklik Eksami- ja Kvalifikatsioonikeskus, 2001. Tooman, H. Kuidas kasvab turismipuu? Turismimajanduse alused. Tallinn: Argo, 2010 Heli Toomani loengud klienditeenindusest http://panopto.pc.ut.ee/Panopto/Pages/Sessions/List.aspx#folderID=%22c58d7e09-2ade-47d7-8dac-1af6c9766906%22</p>

Haapsalu Kutsehariduskeskus
5. taseme kutseõppe õppekava „Giid (spetsialiseerumisega Loodusgiid)“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	keskharidusega õppija		
Õppevorm	mittestatsionaarne õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
9	Marsruudi planeerimine ja ekskursiooni ettevalmistamine	7	Kaire Reiljan
Nõuded mooduli alustamiseks	Õpilane on omandanud giidi ja reisisaatja töö aluste mooduli õpiväljundid lävendi tasemel.		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane mõistab marsruudi koostamise ja ekskursiooni ettevalmistamise protsessi		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
planeerib marsruudi vastavalt kliendi ja ettevõtte vajadustele kasutades selleks digitaalseid kaarte ja -planeerimist hõlbustavaid keskkondi	kohandab marsruudi arvestades kliendi soove, planeerib marsruudi arvestades teenusedisaini põhimõtteid ja kasutades erinevaid veebikeskkondi järgib marsruudi koostamisel keskkonda ja säästva turismi põhimõtteid	Giiditöö metoodilised alused uue kutsestandardi valguses. Marsruudi koostamise põhimõtted, planeerimine ja kohandamine vastavalt sihtrühmale. Marsruudi planeerimisel kasutatavad veebikeskkonnad Teenusedisain. Teenuse arendamise võimalused ja viisid. Loovus. Koostöö teenusepakkujatega Rühma vajaduste, ootuste, harjumuste, eelistuste jne väljaselgitamine. Sihtrühmaanalüüs Ekskursioonipiirkonnaga tutvumise viisid ja põhimõtted. Veebipõhised ja usaldusväärsed infoallikad. Kaardid. Meedia usaldusväärsus Säästva turismi põhimõtted ja rakendamise võimalused. Keskkonnast tingitud erisused marsruudi planeerimisel. Keskkonnateadliku maailmavaate kujundamine loodusekursioonidel Taustainfo vajalikkus	Suhtluspõhine ja illustreeriv loeng. Individuaaltöö. Õppekäik ekskursioonipiirkonda. Harjutusülesanded	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Praktiline ülesanne

Lävend: Õpilane koostab marsruudid arvestades sihtrühmaga, keskkonnast tingitud erisustega ja säästva turismi põhimõtetega ning teenuse omapoolse arendusega

Hindamismeetod:

Iseseisev töö

Praktiline töö

Arvestustöö

Ülesanne/harjutus

Lävend

Arvestatud, kui sooritatud on lävendi tasemel hindamisülesanne

Iseseisvad tööd

Õpilane koostab marsruudid arvestades sihtrühmaga, keskkonnast tingitud erisustega ja säästva turismi põhimõtetega ning teenuse omapoolse arendusega

Praktilised tööd

Õpilane koostab marsruudid arvestades sihtrühmaga, keskkonnast tingitud erisustega ja säästva turismi põhimõtetega ning teenuse omapoolse arendusega

Õpiväljund 2	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
koostab riskianalüüsi ja plaani arvestades sihtrühmaga	Riskide käsitlemine. Rühma iseloom. Sihtrühma vajadusest ja eripäradest tingitud riskid Riskifaktorite väljaselgitamine, Keskkonnateadliku vaate kujundamine Ekskursiooni piirkonnaga tutvumine. Taustainfo vajalikkus Riskianalüüs. Riskiplaan.	Iseseisev töö õpiobjektide ja teabeallikatega veebis. Paaristöö	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Iseseisev töö Lävend: Vabalt valitud sihtrühmale marsruudist lähtuv riskianalüüs ja riskiplaan ja selle suuline analüüs		Hindamismeetod: Rühmatöö Iseseisev töö Praktiline töö Suuline esitus Analüüs	
Lävend			
Arvestatud, kui on sooritatud lävendi tasemel iseseisev töö- hindamisülesanne			
Iseseisvad tööd			
Koostada vabalt valitud sihtrühmale marsruudist lähtuv riskianalüüs ja riskiplaan			
Praktilised tööd			
Sihtrühmadest sõltuv riskide hindamine samale marsruudile			

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
koostab giiditeksti arvestades kliendirühma huvi ja giiditeksti koostamise põhimõtteid	kirjeldab näidete alusel erinevatele sihtrühmadele giidimaterjalide koostamist kogub giiditekstide koostamiseks faktipõhistest allikatest andmeid koostab loovad, terviklikud ja asjakohased giiditekstid	Ekskursiooniteksti koostamine. Giiditeksti koostamise mudel. Signifikatsioon. Info hankimise põhimõtted ja teabeallikad. Erinevate teemade tõlgendamine. Looduse tõlgendamine. Ajaloo tõlgendamine. Piirkonnaspetsiifilised teadmised Kultuuri tõlgendamine. Kultuurierinevustega arvestamine. Reisiprogrammi koostamine.	Praktiliste ülesannete lahendamine näidiste alusel	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Hindamisülesanne: Lävend: Õpilane esitleb loodusobjekti giiditekste etteantud sihtrühmale, lähtudes hindamiskriteeriumidest (õpiväljundi hindamiskriteeriumid) Lävend: Õpilane koostab e-õpimapi Giidi kutseksami formaadis, liidab sinna kõik enda koostatud giiditekstid ja marsruudid ja töölehed, mis on rühmaaruandluses täiustatud ja parandatud			Hindamismeetod: Rühmatöö Õpimapp/portfoolio	

Lävend
Arvestatud, kui sooritatud on lävendi taesmel kõik hindamisülesanded
Iseseisvad tööd
Erinevatele sihtrühmadele looduse-, ajaloo-, kutuuri- teemaliste giiditektide koostamine
Praktilised tööd
Giiditektide koostamine ja esitamine digitaalselt ja suuliselt, võrdlemine ja analüüs

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
selgitab välja sihtrühma vajadused	Õpilane: selgitab välja kliendi soovid, arvestades sihtrühma ootuste ja vajaduste ning eripäradega koostab ja vormistab juhendi alusel korrekse ekskursiooni pakkumuse, arvestades sihtrühma vajadusi ja oma ärihuvisid; koostab ekskursiooni pakkumuse hinnakalkulatsiooni tabeltöötlusprogrammis, kasutades etteantud lähteandmeid, lähtudes turismi- ja võlaõigusseaduses; kirjeldab ekskursiooni programmi ja maksumuse kooskõlastamist tellijaga.	Sihtrühmad nende eripärad, ootused, vajadused. Eritoitumine, liikumis-, kuulumis-, nägemise erisusega klientide teenindamine. Kliendi vuvialadest, tööalast, päritolumaast, teadmistest, vanusest, rahvusest tingitud marsuudi, objektide ja tekstide valik. Ekskursiooni ettevalmistamise järgus tegevuste kohandamine vastavalt eeldatavale sihtrühmale.	Iseseisev töö erialase kirjanduse ja näidistega ning seadusandlusega juhendi alusel	Mitteeristav

Hindamisülesanne: Iseseisev praktiline töö: Lävend : Rühmatöö 2 ekskursiooni ettevalmistus vabalt valitud marsruudile ja 2 erinevale sihtrühmale, kasutades ühistöö vahendeid Lävend: Õpilane köidab isiklikku e-õpimappi kõik juhendiga ettenähtud digitaalsed töölehed, mis on rühma aruteludes täiustatud ja parandatud	Hindamismeetod: Iseseisev töö Praktiline töö
--	---

Lävend
Arvestatud, kui on sooritatud lävendi tasemel mõlemad hindamisülesanded
Iseseisvad tööd
Rühmatöö. Kahe ekskursiooni ettevalmistus vabalt valitud marsruudile ja kahele erinevale sihtrühmale, kasutades ühistöö vahendeid
Praktilised tööd
Rühmatöö:Kahe ekskursiooni ettevalmistus vabalt valitud marsruudile ja kahele erinevale sihtrühmale, kasutades ühistöö vahendeid

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
--------------	----------------------	------------------	--------------	-----------

kogub informatsiooni ja viib ennast kurssi hetkeolukorraga ekskursiooni toimumis-alal ja -ajal.	veendub marsruudi läbitavuses, viies ennast kurssi aktuaalsete sündmuste ja liikluskorraldusega ning muude reguleerivate aktide ja piirkondlike kokkulepetega; teab marsruute puudutavat taustainfot, kasutab erinevaid infokanaleid ja on tutvunud marsruudiga; on kursis riiklike ja piirkondlike arengukavadega ja arvestab neid ekskursioonide ettevalmistamisel.	Marsruudi läbitavusega seotud informatsioon ja selle leidmine veebist. Aktuaalsed sündmused sihtkohas. Liikluskorralduse informatsioon. Turismi ja inimeste liikumist puudutavad seadusaktid. Piirkondlikud kokkulepped. Marsruuti puudutav taustainfo, Erinevaid infokanaleid. Marsruudiga tutvumine ja selle eelnev läbimine; Riiklikud ja piirkondlikud arengukavad ja ekskursioonide ettevalmistamine.	Loeng,arutelu, praktiline töö, iseseisev töö,	Mitteeristav
---	---	--	---	--------------

Hindamisülesanne: Lävend: Iseseisev töö: Valitud marsruudi läbimine ja sellest tingitud muudatuste sisseviimise kirjeldamine ja põhjendus sõltuvalt sihtrühmast. Praktiline kirjalik rühmatöö: Informatsiooni kogu mõne vähem tuntud piirkonna liikluskorralduse, piirkondlike kokkulepete, arengukava, kohalike turismi puudutavad seadusaktide jne kohta	Hindamismeetod: Rühmatöö Iseseisev töö Praktiline töö Arutlus
--	--

Lävend
Arvestatud, kui on sooritatud lävendi tasemel mõlemad hindamisülesanded
Iseseisvad tööd
Valitud marsruudi läbimine ja sellest tingitud muudatuste sisseviimise vajaduse analüüs sõltuvalt sihtrühmast.
Praktilised tööd
Rühmatöö: Informatsiooni kogumine mõne vähem tuntud piirkonna liikluskorralduse, piirkondlike kokkulepete, arengukava, kohalike turismi puudutavad seadusaktide jne kohta

Hindamine	Mitteeristav
Lävend	Õpilane on saavutanud kõik õpiväljundid ja sooritanud kõik õppeülesanded lävendi tasemel
Iseseisev töö	Õpilane tutvub ekskursioonipiirkonna huviväärsustega ja omavalitsuste kodulehekülgedega. Õpilane lõpetab õppetundides alustatud hindamisülesanded ja omandab teadmised esitlusteks. Koostab nõuetekohase e-õpimapi.
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Õpilane on saavutanud kõik õpiväljundid ja sooritanud kõik õppeülesanded lävendi tasemel.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	Eesti Turismiseadus https://www.riigiteataja.ee/akt/TurS Fox, J. J. Kuidas saada müügimeistriks. Tallinn: Sinisukk, 2002; Tooman, H. Giidi ja reisisaatja töö alused. Tallinn, 2001 Tooman, H. Kuidas kasvab turismipuu? Turismimajanduse alused. Tallinn: Argo, 2010 Tooman. H. Turismiturundus. Tallinn 2002

Tooman, H.; Müristaja, H. Turismihtkoha arendus ja turundus. Tallinn: Argo, 2008
Võlaõigusseadus.
Tarbijakaitse seadus.
Turismiseadus.

Haapsalu Kutsehariduskeskus

5. taseme kutseõppe õppekava „Giid (spetsialiseerumisega Loodusgiid)“

MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskkaridusega õppijad		
Õppevorm	mittestatsionaarne õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
10	Looduse vahendamine/ ekskursiooni ettevalmistamine ja läbiviimine looduskeskkonnas	18	Marje Loide
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane korraldab looduskeskkonnas loodusgiidina sihtrühmale ja teemale vastava, keskkonnakaitse hoolsuskohustusel põhineva loodusretke ja/või ekskursiooni, kasutades erinevad looduse vahendamise viise.		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane interpreteerib looduspärandit loodusgiidi rollis.	<ol style="list-style-type: none"> tutvub piirkonna olulisemate koosluste, liikide ja maastikega, ligipääsetavuse, kaitsekorra ja võimalike piirangute, jahikorralduse ja muu asjakohase taustainfoga; koostab sihtrühmast lähtuvad looduse vahendamise materjalid elamuslikuks ekskursiooniks; kontrollib vahendite töökorrasolu. 	LOODUSE VAHENDAMINE Looduse vahendamise mõiste ja eesmärgid. Looduse vahendaja isikuomadused ning eeldatavad teadmised ja oskused. Looduse vahendamise põhimoodused: fakti-, mõistus-, tunnetus-, meelte-, fantaasiapõhine ning aktiivse tegevuse põhine moodus. Looduse vahendaja sihtrühmad. Loodussõnumi edastamise sihtrühmakesksed viisid. Füüsilise ja psühholoogilise vahenduskeskkonna mõju saadavale loodusemotsioonile. Edasiantava info optimaalne maht ja sügavus. Emotsioonikulminatsioonid ning nende kavandamine. Halva ilma varuprogrammide koostamine. Programmide koostamine erivajadustega klientidele. Piirkonna koosluste, liikide ja maastike, ligipääsetavuse, kaitsekorra ja võimalike piirangute, jahikorralduse ja muu asjakohase info kogumine. Töövahendid ja nende korrashoid.	Interaktiivne loeng. Iseseisev töö õpiobjektidega. Õppekäik. Praktiliste oskuste rakendusülesannete lahendamine. Rühmatöö. Individuaalne töö.	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Iseseiseva töö esitlus (1. hk). Lävend: Õpilane esitab piirkonna olulisemate koosluste kokkuvõtte ja esitab seda. Positiivne tagasiside kaasõpilastelt on vähemalt 75 %. Praktiliste oskuste demonstratsioon, loodusekursiooni materjalide koostamine (2. -3. hk). Lävend: Õpilane tõlgendab looduspärandit vastavalt EROT mudelile ja täidab kaasõpilaste kohta analüüsiva tagasisidelehe 100%lt		Hindamismeetod: Rühmatöö Praktiline töö Ülesanne/harjutus Analüüs		
Lävend				
Arvestatud, kui kõik õppeülesanded on sooritatud lävendi tasemel				
Iseseisvad tööd				

Informatsiooni kogumine piirkonna olulisemate koosluste, liikide ja maastikega, ligipääsetavuse, kaitsekorra ja võimalike piirangute, jahikorralduse ja muu asjakohase taustainfo kohta ja selle esitamine digitaalse kirjaliku tööna ja töö esitlemine kaasõpilastele

Praktilised tööd

Koostab rühmatööna sihtrühmale ja teemale vastava elamusliku ekskursiooni materjalid loodusekursiooniks , sh halva ilma programmi, lähtudes keskkonnahariduslikest eesmärkidest ja valmistab ette töövahendid , ning kontrollib nende korrasolekut

Õpiväljund 2	Hindamine
	Mitteeristav
Hindamismeetod: Rühmatöö Iseseisev töö Suuline esitus Analüüs	
Lävend	

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane korraldab ekskursiooni looduskeskkonnas.	1. Viib läbi ekskursiooni säästva turismi põhimõtetest lähtuvalt, andes edasi keskkonnahoidlikku eluvaadet; 2. Vahendab loodus- ja pärandkultuurimaastikke, kasutades loodusteaduslikke fakte ja sõnavara, kohalugu, maastikumälu; 3. Kasutab orienteerumiseks IKT-vahendeid, topograafilisi kaarte ja kompassi; 4. Annab klientidele asjakohaseid selgitusi, lähtudes igaüheõiguse ja looduskaitse printsiipides	Säästva turismi põhimõtted. Keskkonnateadlik mõtteviis. Loodus ja pärandkultuuri objektidel liikumine. Loodusteadlikkus, Loodusreisi programmi koostamine erivajadustega klientidele. Nõuded loodusgiidile.Maastikumälu. Kohalugu. Loodusgiidi tööülesanded. loodusteaduslikud faktid ja sõnavara. Marsruudil kaardi loomine. Orienteerumine Digivahendite, Kompassi ja GPS kasutamine. Keskkonnakaitse. Hoolekohustusel põhinev käitumine. Igaüheõigus. Loodusgiidi tekst ja esinemiskultuur. Küsimustele vastamine.	Iseseisev töö õpiobjektiga. Interaktiivne loeng. Õppekäik loodusreisi piirkonnaga tutvumiseks. Praktiline ülesannete lahendamine. Praktiliste oskuste harjutamine. Virtuaalne ekskursioon	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Vaata: Mooduli hinde kujunemine. Praktiliste oskuste demonstratsioon Lävend: Viib läbi loodusekursiooni lähtudes sihtrühmast kasutades loodusteaduslikke fakte ja sõnavara, kohalugu, maastikumälu . Sealhulgas: suunab loodusekursiooni kulgemist koostöös bussijuhiga ettenähtud marsruudil, jagades teavet teele jäävate objektide kohta ning tagades ettenähtud teenuste kättesaamise klientidele; . interpreteerib marsruudile jäävaid elus- ja eluta loodust ning loodusnähtusi, lähtudes giiditeksi koostamise mudelist ja esitluse nõuetest; analüüsib juhendi alusel kaasõpilaste ja iseenda loodusgiidi tööd, lähtudes loodusgiidi nõutavast kompetentsist: kasutab IKT-vahendeid, topograafilisi kaarte ja kompassi;			Hindamismeetod: Rühmatöö Praktiline töö	

Lävend
Arvestatud, kui Praktiliste oskuste demonstratsioon ehk loodusekursioon on sooritatud lävendi tasemel
Iseseisvad tööd
Ettevalmistus praktiliseks tööks
Praktilised tööd
Viib läbi loodusekursiooni lähtudes sihtrühmas kasutades loodusteaduslikke fakte ja sõnavara, kohalugu, maastikumälu . Sealhulgas: suunab loodusekursiooni kulgemist koostöös bussijuhiga ettenähtud marsruudil, jagades teavet teele jäävate objektide kohta ning tagades ettenähtud teenuste kättesaamise klientidele; . interpreteerib marsruudile jäävaid elus- ja eluta loodust ning loodusnähtusi, lähtudes giiditeksti koostamise mudelist ja esitluse nõuetest; analüüsib juhendi alusel kaasõpilaste ja iseenda loodusgiidi tööd, lähtudes loodusgiidi nõutavast kompetentsist: kasutab IKT-vahendeid, topograafilisi kaarte ja kompassi;

Hindamine	Mitteeristav
Lävend	Õpilane tõlgendab iseseisvalt huviväärsusi mõtestatult, loogiliselt, arusaadavalt, sihtrühmale vastavalt ja kõitvalt. Õpilane kasutab objekti tutvustamisel vähemalt nelja sobivat looduse vahendamise meetodit. Õpilane tunneb reisi piirkonda ja oskab kaarti, digivahendeid ning kompassi kasutada nõuetekohaselt ning ekskursiooni sujuvaks toimumiseks. Õpilane jagab marsruudi kohta vajalikku teavet adekvaatselt ja kõitvalt. Õpilane lahendab probleemid positiivselt ja tasakaalukalt ning tuleb hästi toime veaolukordades. Õpilasel on kliendikeskne suhtlemis- ja teenindusoskus. Õpilase koostöö bussijuhi ja kaasõpilastega on ladus ja korrekne. Tagasiside kaasõppijatelt on positiivne. Õpilane koostab, lähtudes loodusgiidi nõutavast kompetentsist, nõuetekohase eneseanalüüsi. Õpilasel on nõutav teoreetiliste teadmiste tase.
Iseseisev töö	Iseseisva töö eesmärgiks on hindamisülesannete sooritamiseks vajalike teadmiste ja oskuste ning hoiakute omandamine. Hindamisülesannete sooritamiseks vajalike praktiliste tegevuste harjutamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli kokkuvõtva hindamisülesande sooritamisele lubamise eeldus: esimese ja teise õpiväljundi hindamisülesanded (loodusprogrammi koostamine ja loodusretke korraldamine) on sooritatud lävendi tasemel. Mooduli kokkuvõttev hindamisülesanne: Ekskursiooni korraldamine looduskeskkonnas rühmatöona. Mooduli hindamisülesande struktuur: Reisi ettevalmistustööd: Loodusreisi programmi koostamine, lähtudes klientide tervikvajadusest ja sihtrühmast; Info hankimine ja giiditeksti koostamine vastavalt giiditeksti koostamise mudelile. Reisipiirkonna tundmaõppimine infoallikate, turismikaardi ja õppekäigu vahendusel. Huviväärsute tutvustamiseks vajalike materjalide hankimine ja ettevalmistamine. Vajalike broneeringute teostamine. Riskide käsitlemine. Reisi läbiviimine: Töö reisisaatjana (programmi täitmise, vajalike teenuste ja teabe tagamine reisiril). Töö loodusgiidina (looduse interpreteerimine, lähtudes giiditeksti koostamise mudelist ja esitluse nõuetest). 3. Reisi järelanalüüs: 3.1 Tagasiside lehtede analüüs. 3.2 Eneseanalüüs, lähtudes loodusgiidi nõutavast kompetentsist.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	Kakko, H. Giiditöö korraldus. E-kursus: http://web.ametikool.ee/~heli.kakko/giid/?Avaleht Looduse interpreteerija käsiraamat. Eesti Loodushariduse Selts, 2005 Matkasport. www.matkasport.ee Matkamise käsiraamat. Treenerite tasemekoolitus. Matkamine. Käsiraamat: http://matkaliit.ee/wpcontent/uploads/2011/03/Matkamise_kasiraamat.pdf Peedel, M. Õppekäik. Õpiobjekt: http://cmsimple.e-ope.ee/oppekaik/

Tooman, H. Giidi ja reisisaatja töö alused. Tallinn, 2001
Mootorsõidukijuhi sõidu- ja puhkeaja kestuse ning arvestuse kord <https://www.riigiteataja.ee/akt/26860> Töö- ja puhkeaja seadus
<https://www.riigiteataja.ee/akt/264447>

Haapsalu Kutsehariduskeskus
5. taseme kutseõppe õppekava „Giid (spetsialiseerumisega Loodusgiid)“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskkaridusega õppija		
Õppevorm	mittestatsionaarne õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
11	Õpitee ja töö muutuv keskkonnas	5	Heli Nõupuu, Liina Krips, Eneli Uiho, Ülle Moks
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane juhhib oma tööalast karjääri tänapäevases muutuv keskkonnas, lähtudes elukestva õppe põhimõtetest		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
kavandab oma õpitee, arvestades isiklikke, sotsiaalseid ja tööalaseid võimalusi ning piiranguid	1. Analüüsib oma huvisid, väärtusi, oskusi, teadmisi, kogemusi ja isikuomadusi, sh õpi-, suhtlemis- ja koostööoskusi; 2. Analüüsib ennast ja oma õpiteed ning sõnastab oma õpieesmärgid; 3. Koostab eesmärgipärase isiklike õpitegevuste plaani, arvestades oma ressursside ja erinevate keskkonnateguritega.	Õpitee. Õpieesmärgid. Huvid. Kogemused. Oskused. Isikuomadused. Suhtlemine ja koostöö. Eneseanalüüs. Eesmärgid ja nende seadmine. Tee eesmärkideni. Õpitegevuste plaan. Ressursside plaanimine. Keskkond ja selle mõju. Kutsestandard	Arutelu. Loeng. Rühmatöö, Arutlus;	Mitteeristav

Hindamismeetod:

Rühmatöö
 Iseseisev töö
 Praktiline töö
 Test

Lävend

Arvestatud, kui õppeülesanded on sooritatud lävendi tasemel

Iseseisvad tööd

Isiklik õpitegevuste plaan

Praktilised tööd

Eneseanalüüs juhendi alusel

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>analüüsib ühiskonna toimimist, tööandja ja organisatsiooni väljakutseid, probleeme ning võimalusi, lähtudes jätkusuutlikkuse põhimõtetest</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analüüsib meeskonnatööna turumajanduse toimimist ja selle osapoolte ülesandeid; 2. Analüüsib meeskonnatööna piirkondlikku ettevõtluskeskkonda; 3. Selgitab regulatsioonidest lähtuvaid tööandja ja töövõtja rolle, õigusi ja kohustusi; 4. Analüüsib organisatsioonide vorme ja tegutsemise viise, lähtudes nende eesmärkidest; 5. Valib oma karjääri eesmärkidega sobiva organisatsiooni ning selgitab selles enda võimalikku rolli; 6. Seostab erinevaid keskkonnategureid enda valitud organisatsiooniga ning selgitab probleeme ja jätkusuutlikke võimalusi; 7. Analüüsib erinevaid keskkonnategureid ning määratleb meeskonnatööna kompleksse probleemi ühiskonnas; 8. Kavandab meeskonnatööna uuenduslikke lahendusi, kasutades loovustehnikaid; 9. Analüüsib meeskonnatööna erinevate lahenduste kultuurilist, sotsiaalset ja/või rahalist väärtust; 10. Valib ja põhjendab meeskonnatööna sobivaima lahenduse probleemile; 11. Koostab meeskonnatööna tegevuskava ja eelarve valitud lahenduse elluviimiseks. 	<p>Turumajanduse toimimise põhimõtted, ettevõtluse vormid, ettevõtluskeskkond, tööandja ja töövõtja rollid ja kohustused. Organisatsioonide vormid, tegutsemise viisid ja eesmärgid. Organisatsioone mõjutavad keskkonnategurid ja jätkusuutlikkus. Uudsed ärimudelid. Kompleksed probleemid ühiskonnas ja lahendused. Probleemide lahendamise loovtehnika. Erinevate probleemilahenduste kultuuriline, sotsiaalne ja/või rahaline väärtus. Tegevuskava ja eelarve koostamine. Meeskonnatöö erinevad võimalused. Projektitöö. Kaugtöö. Kaugtöö digitaalsed töövahendid. Kaasaegsed ärimudelid. Ettevõtte digiturvalisus ja ohutus.</p>	<p>Analüüs. Meeskonnatöö. Probleemilahendus. Kaugtöö digivahendite abil</p>	<p>Mitteeristav</p>
<p>Hindamisülesanne: Tegevuskava ja eelarve planeerimine valitud kompleksse probleemi lahenduse elluviimiseks Meeskonnatööna erinevate probleemilahenduste kultuurilise, sotsiaalse ja/või rahalise väärtuse analüüs.</p>		<p>Hindamismeetod: Rühmatöö Iseseisev töö</p>		
<p>Lävend</p>				
<p>Arvestatud, kui õppeülesanded on sooritatud lävendi tasemel</p>				
<p>Iseseisvad tööd</p>				
<p>Tegevuskava ja eelarve planeerimine valitud kompleksse probleemi lahenduse elluviimiseks</p>				
<p>Praktilised tööd</p>				
<p>Meeskonnatööna erinevate probleemilahenduste kultuurilise, sotsiaalse ja/või rahalise väärtuse analüüs.</p>				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
hindab oma panust enda ja teiste jaoks väärtuste loomisel kultuurilises, sotsiaalses ja/või rahalises tähenduses	1. Hindab enda, kui meeskonnaliikme panust väärtusloomes; 2. Analüüsib oma kutsealast arengut, seostades seda lähemate ja kaugemate eesmärkidega ning tehes vajadusel muudatusi eesmärkides ja/või tegevustes.	Kutse, karjäär, professionaalne areng, üksikisiku ja meeskonna panus väärtusloomesse; isiklikud eesmärgid, lühemate ja pikaajaliste eesmärkide seadmine. Eesmärkide korrigeerimine.	Loeng. Arutelu. Rühmatöö,	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Koostada kirjalikult isiklike lühiajaliste ja pikaajaliste kutsealaste eesmärkide kava Koostada digitaalne mõistekaart/ struktuur/ isikliku arengu puu, enda oskuste, hariduse, huvide, tehtud tööde, kogemuste, koolituste, kontaktide võrgustike jne kohta			Hindamismeetod: Rühmatöö Iseseisev töö Praktiline töö	
Lävend				
Arvestatud, kui õppeülesanded on sooritatud lävendi tasemel				
Iseseisvad tööd				
Isiklike lühiajaliste ja pikaajaliste kutsealaste eesmärkide kava				
Praktilised tööd				
Digitaalse mõistekaardi kaardi loomine				

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
koostab ennastjuhtiva õppijana isikliku lühi- ja pikaajalise karjääriplaani	1. Valib ja kasutab asjakohaseid infoallikaid koolitus-, praktika- või töökoha leidmisel ning koostab kandideerimiseks vajalikud materjalid 2. Analüüsib tegureid, mis mõjutavad karjäärivalikuid ja millega on vaja arvestada otsuste langetamisel. Lähtub analüüsil oma eesmärkidest ning lühi- ja pikaajalisest karjääriplaanist 3. Analüüsib oma oskuste arendamise ja rakendamise võimalusi muutavas keskkonnas	Teadlik karjääriplaneerimine. Infoallikaid koolitus- praktika- või töökoha leidmisel. Info otsimine veebist ja info töötlemine. Motivatsioonikiri. CV. Oskuste põhjal koostatud CV Videotutvustus. Liftikõne. Karjäärivalikut mõjutavad tegurid ja riskianalüüs. Digioskused. Ühistöövahendid. Sisuloome. Info töötlus. Probleemilahendus. Kommunikatsioonivahendid ja viisid	Loeng. Analüüs. Iseseisev töö. Praktiline töö	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Isikliku lühiajaliste ja pikaajaliste kutsealaste eesmärkide kava mõjutavate tegurite kirjalik analüüs Liftikõne koostamine ja esitamine suuliselt rühmas ning isikliku CV kaasajastamine ning selle muutmine uuendamine oskuste põhiseks			Hindamismeetod: Iseseisev töö Praktiline töö	
Lävend				
Arvestatud, kui õppeülesanded on sooritatud lävendi tasemel				

Iseseisvad tööd

Isikliku lühiajaliste ja pikaajaliste kutsealaste eesmärkide kava mõjutavate tegurite kirjalik analüüs

Praktilised tööd

Liftikõne koostamine ja esitamine suuliselt rühmas ning isikliku CV kaasajastamine ning selle muutmise uuendamine oskuste põhiseks

Mooduli hindamine

mitteeristav hindamine

Haapsalu Kutsehariduskeskus

5. taseme kutseõppe õppekava „Giid (spetsialiseerumisega Loodusgiid)“

MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskharidusega giidi kutsest huvitatud inimene		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
12	Praktika Loodusgiid (reisi juhtimine ja giid)	24	
Nõuded mooduli alustamiseks	Õpilane on omandanud giidi ja reisisaatja töö aluste moodulite õpiväljundid lävendi tasemel.		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane rakendab õpingute vältel omandatud teadmisi ja oskusi, praktiseerides meeskonna liikmena reisisaatja teenuseid pakkavas organisatsioonis, järgides ettevõtte töökorraldust ja teenindusstandardeid.		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane planeerib enda praktika organisatsioonis, lähtudes praktikajuhendist.	1. koostab praktikajuhendi alusel keeleliselt ja vormiliselt korrektsed praktikale asumiseks vajalikud materjalid; 2. koostöös organisatsioonipoolse juhendajaga seab praktika eesmärgid ja –ülesanded	PLANEERIMIS ETAPP Praktikaprotsess. Praktikakoha valimise eeldused ja kontakti loomine. Tutvumine praktikaetevõtete kodulehekülgedega. Praktika dokumentatsioon: CV, motivatsioonikiri, kolmepoolne praktikaleping Tööintervjuu. Eneseanalüüs ja isiklike eesmärkide seadmine. Koolis omandatud oskuste nimistu koostamine.	Iseseisev töö VKHK praktika juhendite ja eeskirjadega. Koostöö koolipoolse praktikajuhendajaga. Koostöö praktikaetevõttee poolse juhendajaga.	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Analüüs/eneseanalüüs (1. -2. hk.). Lävend: Õpilane koostab praktikajuhendaja suunamisel nõuetekohased praktikadokumendid: *praktikandi individuaalne praktikakava, * CV, * avaldus, * motivatsioonikiri.		Hindamismeetod: Iseseisev töö Praktiline töö Analüüs		
Lävend				
arvestatud, kui sooritatud on kõik hindamisülesanded lävendi tasemel				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane täidab meeskonnaliikmena praktikaülesandeid, järgides	Õpilane: 1. kirjeldab praktikaaruandes organisatsiooni	PRAKTIKA ETAPP Personalile esitatavate nõuete tundmaõppimine ja nendest kinnipidamine.	Iseseisev individuaalne ja meeskonnatöö	Mitteeristav

organisatsiooni töökorraldust ja teenindusstandardeid.	tegevuspõhimõtteid ning töötajate tööülesandeid ja vastutust, lähtudes praktikajuhendist; 2. täidab juhendamisel praktikaülesandeid, lähtudes praktikajuhendist; 3. teenindab kliente, lähtudes kliendikeskse teeninduse põhimõtetest ja organisatsiooni teenindusstandardist; 4. täidab praktika dokumentatsiooni, lähtudes praktikajuhendist.	Tehniliste vahenditega töötamise oskuste arendamine. Praktiline osavõtt igapäevatööst vastavalt organisatsiooni spetsiifikale. Tutvumine ettevõtte teenindusstandardi-tega. Tutvumine klientide ja nende vajadustega Tutvumine pakutavate toodete ja teenuste ning nende müügikorralduse ja tingimustega. Tutvumine töötervishoiu ja ohutuse tingimustega ning nendest kinnipidamine. Tööks vajaliku turismisõnavara kasutamine. Ametikirjade ja dokumentide vormistamine. Vajaliku info hankimine, salvestamine ja vormistamine. Kliendikeskne suhtlemine eesti ja võõrkeeles.	praktikakava alusel
Hindamisülesanne: Praktiline töö (1. -4. hk). Lävend: Õpilane täidab tööülesanded vastavalt individuaalsele praktikakavale 100%lt ning kirjeldab praktikaettevõtet ja oma tegevusi praktilal, lähtudes HKHK praktika aruande koostamise juhendist.		Hindamismeetod: Rühmatöö Iseseisev töö Praktiline töö	
Lävend			
arvestatud, kui sooritatud on kõik hindamisülesanded lävendi tasemel			

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane analüüsib ja hindab praktika tulemuslikkust, lähtuvalt praktikajuhendist.	1. koostab korrektses eesti keeles kirjaliku praktikaaruande, lähtudes praktikajuhendist; 2. analüüsib enda hoiakute, teadmiste ja oskuste arengut praktika vältel, lähtudes praktikajuhendist; 3. esitleb praktika tulemusi, andes hinnangu püstitatud eesmärkide täitmisele; 4. planeerib edasise enesetäiendamise vajadust ja võimalusi	PRAKTIKA KOKKUVÕTTEV ETAPP Eneseanalüüs, praktikaettevõtte ja –korralduse analüüs. Praktika päeviku vormistamine. Praktika aruande koostamine ja vormistamine. Praktika avalik kaitsmine	Iseseisev töö HKHK praktika juhendite ja eeskirjadega. Analüüs.	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Praktika aruanne (1. -4. hk). Lävend: Õpilane koostab praktika aruande vastavalt HKHK praktika aruande koostamise juhendile		Hindamismeetod: Iseseisev töö Õpimapp/portfoolio Analüüs Ettekanne/esitlus		
Lävend				
arvestatud, kui sooritatud on kõik hindamisülesanded lävendi tasemel				

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane reflekteerib oma tööd ja ülesannete täitmist praktikaettevõttes,	Õpilane: 1.võrdleb praktikapäeva tööd koolis õpituga;	PRAKTIKA KOKKUVÕTTEV ETAPP Eneseanalüüs, praktikaettevõtte ja –korralduse analüüs.	Iseseisev töö Iseseisev töö HKHK praktika	Mitteeristav

hinnates ennast ja olukordi kriitiliselt.	2.reflekteerib süviti päeva jooksul tehtut praktikaettevõttes; 3. hindab oma initsiatiivi praktika jooksul praktikaettevõttes.	Praktika päeviku vormistamine. Praktika aruande koostamine ja vormistamine. Praktika avalik kaitsmine	juhendiga	
Hindamisülesanne: Praktika päevik (1. - 3. hk.). Lävend: Õpilane koostab praktika päeviku ja aruand vastavalt HKHK praktika dokumentatsiooni koostamise juhendile korrektset eesti kirjakeeles.			Hindamismeetod: Õpimapp/portfoolio Analüüs	
Lävend				
arvestatud, kui sooritatud on kõik hindamisülesanded lävendi tasemel				

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane analüüsib ennast kui praktikanti ettevõttes ja oma praktikaeesmärkide saavutamist.	1. täidab juhendi alusel igapäevaselt praktikapäevikut, kirjeldades oma praktikategevusi ja andes hinnangut toimetulekule; 2. koostab juhendi alusel praktikaportfoolio sh praktikaaruande; 3. analüüsib juhendi alusel saavutatud eesmärke; 4. esitleb suuliselt juhendi alusel praktika kogemusi ja eesmärkide saavutatust	PRAKTIKA KOKKUVÕTTEV ETAPP Eneseanalüüs, praktikaettevõtte ja –korralduse analüüs. Praktika päeviku vormistamine. Praktika aruande koostamine ja vormistamine. Praktika avalik kaitsmine	Eneseanalüüs. Iseseisev töö. Praktika päeviku koostamine. Esitluse koostamine. Esitluseks harjutamine	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Praktika päevik, enesehindamisleht praktikaaruanne, esitluse ettevalmistus (1. - 3. hk.).			Hindamismeetod: Enesehindamine Analüüs Ettekanne/esitlus	
Lävend				
arvestatud, kui sooritatud on kõik hindamisülesanded lävendi tasemel				

Hindamine	Mitteeristav
Lävend	
Õppija saab praktika kaitsmisel arvestuse, kui ta: 1) esitab vastavalt praktika hindamiskriteeriumidele enese-, praktikaettevõtte ja – korralduse analüüsi nõuetekohase PowerPoint esitlusena; 2) vastab enamikele (75%) oponendi ning kuulajate küsimustele põhjendatult kas iseseisvalt või suunamiselt; 3) esitab slaidiprogrammi vastavalt esitluse nõuetele ja arusaadavalt korrektset eesti keeles.	
Iseseisev töö	Õpilane koostab iseseisva tööna Reisisaatja praktika mooduli õpimapi, mis sisaldab lävendi tasemel koostatud mooduli hindamisülesannete materjale. Õpimapi struktuur: 1. Vormikohane praktikandi individuaalse praktikakava 2. Praktika aruanne 3. Praktika päevik

	<p>5. Praktikaettevõtte tagasiside</p> <p>4. Lisad: leping, avaldus, CV ja motivatsioonikiri.</p>
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	<p>Praktika 1. õppeaastal (Reisisaatja praktika)</p> <p>Praktika 2. õppeaastal (Giidi praktika)</p> <p>Moodulis saab arvestuse õppija, kes on sooritanud ettenähtud mooduli hindamisülesanded lävendi tasemel. Õpilane esitab praktika kaitsmise komisjonile nõuetekohase õpimapi.</p> <p>Praktika kaitsmise lävend:</p> <p>Õppija saab praktika kaitsmisel arvestuse, kui ta:</p> <p>1) esitab vastavalt praktika hindamiskriteeriumidele enese-, praktikaettevõtte ja – korralduse analüüsi nõuetekohase PowerPoint esitlusena; 2) vastab enamikele (75%) oponendi ning kuulajate küsimustele põhjendatult kas iseseisvalt või suunamisel; 3) esitab slaidiprogrammi vastavalt esitluse nõuetele ja arusaadavalt korrektses eesti keeles 4) esitab praktikaaruande 5) esitab praktikapäeviku, 6) esitab allkirjastatud praktikalepingu . Lisab eelpool nimetatud dokumendid digitaalselt selleks ettenähtud keskkonda.</p>
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	<p>Praktikakorralduse eeskiri.</p> <p>Praktikajuhend koolipoolsele juhendajale.</p> <p>Praktikajuhend ettevõttepoolsele juhendajale.</p> <p>Praktikajuhend õppijale.</p> <p>Dokumentide vormid:</p> <p>Praktikapäeviku vorm.</p> <p>Praktika aruande koostamise juhend</p> <p>Praktika esitlus</p> <p>Praktikaleping</p>

Haapsalu Kutsehariduskeskus
5. taseme kutseõppe õppekava „Giid (spetsialiseerumisega Loodusgiid)“
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskkaridusega õppijad		
Õppevorm	mittestatsionaarne õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
13	Looduskeskkonna õpe	18	Leelo Alasi, Marje Loide
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane tutvustab kliendile Eesti loodus- ja pärandkultuurmaastike looduskeskkonda.		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane tutvustab Eesti maastike kujunemist ja eripära.	1. Iseloomustab juhendi alusel Eesti geoloogilise ehituse põhijooni ja geomorfoloogiat; 2. Kirjeldab klientidele Eesti maastike kujunemist ning maastikurajoonide eripära; 3. Iseloomustab juhendi alusel Eesti pärandkultuurmaastikke.	EESTI MAASTIKUD Eesti geoloogiline ehitus. Pinnavormid. Maastiku mõiste ja maastikuliste üksuste hierarhia. Maastike kujunemine ja muutumine. Maastikurajoonid. Kultuurilis-ajalooliselt, esteetiliselt, rekreatiivselt ning looduslikult väärtuslikud maastikud. Pärandkultuurmaastikud.	Interaktiivne loeng. Mõistekaardi koostamine rühmatöona. Mõistekaardi esitluseks harjutamine. Iseseisev töö õppematerjalidega ja arvutiga. Õppekäik	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Rühmatöö esitus (1. – 2. hk) Lävend: Õpilane esitleb juhendi alusel koostatud mõistekaarti. Simulatsioon (3. hk). Lävend: Õpilane rühmatöona tutvustab etteantud piirkonna pärandkultuurmaastikke virtuaalreisina, lähtudes juhendi nõuetest		Hindamismeetod: Rühmatöö Iseseisev töö Ettekanne/esitus Juhtumi analüüs		
Lävend				
Arvestatud, kui kõik harjutusülesanded on sooritatud lävendi tasemel				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane tutvustab Eesti eluslooduse bioloogilist mitmekesisust.	1. Kirjeldab näidete alusel Eesti eluslooduse bioloogilist mitmekesisust; 2. Tutvustab klientidele Eesti peamisi seene-	EESTI FLOORA, SEENED JA SAMBLIKUD Bioloogiline mitmekesisus. Ülevaade taimesüsteemastikast. Sammal-, sõnajalg-, paljasseemne- ja õistaimed; nende ehitus ning elutsükel. Samblikud, nende	Näitlikustav loeng. Iseseisev töö õppematerjalidega sh,	Mitteeristav

	<p>sambliku-, taime- ja loomaliike, kirjeldades nende kasvukohti, elupaiku ja eluviise; 3. Tutvustab klientidele piirkonna ravimtaimi, söödavaid ning mürgiseid taimi ja seeni.</p>	<p>ehitus ja elutsüklid. Seened nende ehitus ja elutsüklid. Metsade peamised kasvukohatüübid. Eestis enamlevinud paljasseemne- ja katteseemnetaimed. Eestis enamlevinud sõnajalgtaimed. Eestis enamlevinud sammaltaimed. Eestis enamlevinud ravimtaimed ja nende kasutamine. Eestis enamlevinud mürgised taimed ja nendega kaasnev oht. Eestis enamlevinud seemned ja mürgised seemned ning nendega kaasnev oht. Eestis enamlevinud samblikud. EESTI FAUNA Lüliljalgsed, süstemaatika ja morfoloogia. Selgroogsed, süstemaatika ja morfoloogia: kalad, roomajad ja kahepaiksed, linnud, imetajad. Eesti selgroogsete loomaliikide eluviisid, elupaigad ja tegutsemisjäljed ning liigikaitse. Kalastus ning kalastust reguleerivad õigusaktid. Peamised jahilinnud ja -ulukid ning jahipidamist reguleerivad õigusaktid.</p>	<p>ekursuse materjalidega. Mõistekaardi koostamine Õppekäigud. Harjutusülesanded. Taime- ja loomaliikide tundmaõppimine. Metsakoosluste tundmaõppimine</p>
--	---	---	--

<p>Hindamisülesanne: Mõistekaart (1. hk). Lävend: Õpilane koostab juhendi nõuetele vastava mõistekaardi. Teadmiste rakendamine (2. hk). Lävend: Õpilane määratleb juhendi alusel etteantud liigid 100%lt. Rühmatöö illustreeritud esitlus (3. hk). Lävend: Õpilane tutvustab juhendi alusel ravimtaimi ja mürgiseid taime- ja seeneliike. Õppekäik (hk.2 -3) Lävend: Õpilane määratleb etteantud maa-alal kooslused, enamlevinud puu- ja põõsaliigid ning soontaimed abimaterjalidega</p>	<p>Hindamismeetod: Rühmatöö Iseseisev töö Suuline esitus Ülesanne/harjutus Analüüs</p>
--	---

<p>Lävend</p>
<p>Arvestatud, kui kõik harjutusülesanded on sooritatud lävendi tasemel</p>

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>Õpilane tutvustab veekogude ja maismaaökosüsteemide struktuuri ning komponente.</p>	<p>1. Tutvustab käibivat terminoloogiat kasutades ja seda lahti seletades ökosüsteemi struktuuri ja komponente; 2. Iseloomustab näidete alusel toiduvõrgustikke ja aineringet; 3. Kirjeldab ökoloogilist tasakaalu ja häiringuid ökosüsteemis; 4. Analüüsib juhendi alusel ökosüsteemide säilitamise ja taastamise vajadusi; 5. Selgitab ja tutvustab ökosüsteemiteenuseid ja hüvesid.</p>	<p>ÖKOLOOGIA ALUSED. Ökoloogia mõiste. Organiseerituse tasemed. Ökosüsteemi komponendid ja seosed nende vahel. Sümbioos. Taimede kasvuks ja arenguks vajalikud ökoloogilised tegurid. Looduslikud ökosüsteemid. Ökosüsteemi stabiilsus, resistentsus ja taastuvus. Ökosüsteemide teenused. Bioloogiline ja ökosüsteemide mitmekesisus.</p>	<p>Interaktiivne loeng. Iseseisev töö õppematerjalidega. Õppekäik ökosüsteemidega tutvumiseks. Harjutusülesanded. Rühmatöö. Analüüs</p>	<p>Mitteeristav</p>
<p>Hindamisülesanne: Analüüs/esitlus (1.- 4. hk) Lävend: Õpilane analüüsib ja esitleb etteantud ökosüsteemi juhendi alusel ning võtab osa rühmaarutelust, kasutades käibivat terminoloogiat. Posteresitlus (5. hk). Lävend: Õpilane rühmatööna selgitab etteantud ökosüsteemi teenuseid ja hüvesid ning annab hinnangu kaasõpilaste esitlusele hindamislehe alusel</p>			<p>Hindamismeetod: Rühmatöö Iseseisev töö Suuline esitus Ülesanne/harjutus Analüüs</p>	

Lävend
Arvestatud, kui kõik harjutusülesanded on sooritatud lävendi tasemel

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane mõistab looduskaitse olulisus	<ol style="list-style-type: none"> Orienteerub looduskaitsekorralduse süsteemis tundes kehtivat seadusandlust, Kirjeldab kaitsealade rajamise ja liikide kaitse alla võtmise põhimõtteid; Tutvustab kehtivatele seadustele ja määrustele toetudes Eesti kaitsealuseid liike ja liikide kaitsekategoriasid; Selgitab looduse säästva kasutamise ja koormustaluvuse arvestamise vajalikkust. 	LOODUSHOID. Kaitsealad ja kaitstavate alade erinevad kaitsekorrad. RMK- puhkealad Looduskaitsega tegelevad riiklikud ja valitsusvälised organisatsioonid ning rahvusvahelised konventsioonid. Keskkonnakasutusload. Loomastiku ja taimestiku kaitse alla võtmise põhimõtted, kaitsekategoriad, kaitsealused liigid. Loomakaitse eetilised põhimõtted. Looduse koormustaluvus. Säästvuse põhimõtted looduskeskkonna kasutamisel. Igaühelõigus looduses viibimisel.	Näitlikustav loeng. Iseseisev töö õpiobjekti materjalidega Posteresitluse koostamine. Õppekäik ja töölehe täitmine	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Kirjalik struktureeritud töö (1. -2. hk.) Lävend: Õpilane vastab küsimustele ja lahendab ülesanded õigesti 75 %lt ning sooritab vajalikud parandused. Illustreeriv esitus (3.hk.) Lävend: Õpilane esitleb etteantud kaitsealuseid liike, lähtudes juhendi nõuetest. Õppekäik (4.hk.) Lävend: Õpilane osaleb õppekäigul ja täidab töölehe			Hindamismeetod: Iseseisev töö Suuline esitus Ülesanne/harjutus Probleemsituatsiooni lahendamine	
Lävend				
Arvestatud, kui kõik harjutusülesanded on sooritatud lävendi tasemel				

Hindamisülesanne	õpilane on sooritanud kõik mooduli hindamisülesanded lävendi tasemel. Mooduli kokkuvõttev hindamisülesanne: Eesti metsakasvukohatüüpide määramine Mooduli hindamisülesande struktuur: 1. Hindamisülesande ettevalmistumine: 1.1 Metskasvukoha (etteantud piirkonna taimestiku, samblike ja seente määramine). 1.2 Liikide tutvustamiseks tekstide koostamine ja omandamine. 2. Hindamisülesande sooritamine: 2.1 Metsakasvukoha faktipõhine tutvustamine 2.2 Metsakasvukoha liikide faktipõhine tutvustamine 3. Enesehindamise testi täitmine.
Hindamine	Mitteeristav
Lävend	
Õpilane valmistub iseseisvalt hindamisülesandeks. Õpilane tutvustab iseseisvalt etteantud metsakasvukohatüüpi ja seal kasvavaid puid, põõsaid, soontaimi, sammaltaimi, samblikke ja seeni, sh raviva toimega ning mürgiseid liike õigesti ja arusaadavalt ning faktipõhiselt (metsakasvukohatüüp 10 fakti ja liik 5 fakti). Õpilane vastab küsimustele iseseisvalt ja adekvaatselt. Õpilane täidab enesehindamise testi õigeaegselt ja nõuetekohaselt.	
Iseseisev töö	Õpilane kinnistab õppetundides omandatud teadmisi ja oskusi ning harjutab mooduli hindamisülesannete sooritamiseks juhendite alusel.

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	<p>Mooduli hindamisviis: mitmeeristav</p> <p>Mooduli kokkuvõtva hindamisülesande sooritamisele lubamise eeldus: õpilane on sooritanud kõik mooduli hindamisülesanded lävendi tasemel. Mooduli kokkuvõttev hindamisülesanne: Eesti metsakasvukohatüüpide määratlemine Mooduli hindamisülesande struktuur:</p> <p>Hindamisülesande ettevalmistumine:</p> <p>Metskasvukoha (etteantud piirkonna taimestiku, samblike ja seente määratlemine).</p> <p>Liikide tutvustamiseks tekstide koostamine ja omandamine. 2. Hindamisülesande sooritamine:</p> <p>Metsakasvukoha faktipõhine tutvustamine</p> <p>Metsakasvukoha liikide faktipõhine tutvustamine 3. Enesehindamise testi täitmine.</p> <p>Hinne „arvestatud “ - Õpilane valmistub suunamisel hindamisülesandeks. Õpilane tutvustab mõningaid märkmeid kasutades etteantud metsakasvukohatüüpi ja seal kasvavaid puid, pöösaid, soontaimi, sammaltaimi, samblikke ja seeni, sh raviva toimega ning mürgiseid liike</p> <p>õigesti ja arusaadavalt ning faktipõhiselt (metsakasvukohatüüp 7 fakti ja liik 3 fakti). Õpilane vastab küsimustele suunamisel. Õpilane täidab enesehindamise testi.</p>
Mooduli hindamine	mitmeeristav hindamine
Õppematerjalid	<p>Ader, A. Tartes, U. Eesti Looduskaitse. Keskkonnaamet. 2010</p> <p>Alasi, L. Eesti maastikud. E-õppematerjalid. http://www.hkhk.edu.ee/maastikud/index.html Eesti loodushoid. E-kursus. http://robert.vkhk.ee/~lombit/cmsimple</p> <p>Eesti loomastik http://elurikkus.ut.ee Eesti selgroogsed. Õppematerjal. bio.edu.ee/loomad/</p> <p>Eesti taimed http://bio.edu.ee/taimed/</p> <p>Keppard, V. Keskkonnakaitse. Looduskaitse. Kirjastus AS Ilo, 2006</p> <p>Kukk, Ü. Eesti kaitstavad taimeliigid. 1999</p> <p>Looduseleheküljed. http://www.loodus.ee/ET/loodusasutused/</p> <p>Looduse jätkusuutlikkus: http://cmsimple.e-ope.ee/arendamine</p> <p>Martin, G. Euroopa väärtustatud elupaigad Eestis. Ilo, 2004</p> <p>Mäekask, K. Eluslooduse organiseerituse tasemed, 2008</p> <p>Piirimäe, M. Punane raamat. 365 ohustatud liiki. Tänapäev, 2012</p> <p>Raukas, A. Eesti loodus. Tallinn, 1995 Taimekooslused. Õppematerjal. http://bio.edu.ee/taimed/general/kooslus.html</p>

Haapsalu Kutsehariduskeskus
5. taseme kutseõppe õppekava „Giid (spetsialiseerumisega Loodusgiid)“
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskkaridusega õppijad		
Õppevorm	mittestatsionaarne õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
14	Vaba aja tegevuste teenindamine	12	Aili Tervonen, Marit Sillat
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane viib meeskonnaliikmena läbi vaba aja tegevusi		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
kavandab meeskonnaliikmena küllastajateekonna vaba aja tegevuste läbiviimiseks	1. Kirjeldab rekreatiivseid tegevusi, seostades neid Eesti kultuuripärandiga ning tuues välja piirkonna eripära; 2. Kaardistab meeskonnaliikmena küllastajateekonna lähtuvalt tellimusest ja küllastaja soovidest; planeerib enda ja meeskonna töö lähtuvalt küllastajateekonnast	Rekreatsiooni olemus ja tähtsus Rekreatiivsed tegevused sisse- ja välitingimustes Sündmuste tüübid Eesti kultuuripärandi kasutamine rekreatsioonis piirkonna eripärasest lähtuvalt Vaba aja tegevused erinevatele sihtrühmadele ja erinevatest sündmuste liikidest tulenevalt Küllastajateekonna olemus rekreatsioonis, sh küllastuselamus Küllastaja tellimuse käitlemine ja vastavalt sellele vaba aja tegevuste planeerimine meeskondlikult, individuaalselt ning tellimuse ettevalmistamine	Interaktiivne loeng, arutelu, rühmatöö, praktiline töö, iseseisev töö, õpijuhised	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Meeskonnaliikmena rühmatööna ette antud sihtrühmale lihtsama tellimuse kavandamine ja vaba aja tegevuste pakkumise koostamine küllastajateekonda arvestades		Hindamismeetod: Praktiline töö		
Lävend				
Vabaaja tegevuste pakkumine vastab etteantud sihtrühmale				
Iseseisvad tööd				
Õpilane kavandab vastavalt rühmatöö tööjaotusele ja isiklikule tööülesandele oma poolt ette valmistatud (õpijuhise alusel) rühmatöö osa ja tutvustab seda meeskonnaliikmetele				
Praktilised tööd				
Sise- ja välitingimustes läbiviidavate vaba aja tegevuste materjalide otsimine kirjandusest ja muudest allikatest ning sobitamine tellimusega				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
valmistab meeskonnaliikmena ette vaba aja tegevuste läbiviimiseks territooriumi, ruumid ja vahendid, vastutades oma tööülesannete eest	<ol style="list-style-type: none"> 1. Valmistab meeskonnaliikmena ette vaba aja tegevuse territooriumi ja ruumid lähtuvalt tellimusest; 2. Kaunistab territooriumi ja ruumid lähtuvalt tellimusest ja külastaja soovidest; 3. Seab töökorda vajalikud vahendid vastavalt vaba aja tegevuskavale 	Territooriumi ja/või ruumide ettevalmistamine Ruumide paigutus ja kaunistamine Lilleseaded Haljasalade kaunistamine ja korrashoid Puude, põõsaste ja taimede hooldamine Istikute valimine ja istutamine Lillede istutamine Väetamine Muru rajamine ja hooldus Sõiduteede ja transpordivahendite parklate hooldus Kõnniteede radade ja matkaradade hooldus Vaba aja tegevusteks vajalike vahendite ette valmistamine Vahendite töökorda seadmine Vaba aja tegevuste keskkonna, teenindajate ja digirakenduste ning tehniliste lahenduste tutvustamine külastajatele eesti ja inglise keeles Ohutusnõuded vaba aja tegevustes Briifing Riskide hindamine ja juhtimine ning turvalisuse tagamine, vajadusel esmaabi andmine ning professionaalse abi tagamine	Interaktiivne loeng, arutelu, rühmatöö, praktiline töö, iseseisev töö, õpijuhised	Mitteeristav
Hindamisülesanne:				
Meeskonnaliikmena rühmatööna ette valmistada konkreetsest tellimusest lähtuvalt (õpijuhise alusel) vaba aja tegevuste läbiviimiseks territoorium, ruumid ja vahendid ning vastutada oma tööülesannete eest				
Lävend				
Õpilane valmistab meeskonnaliikmena ette konkreetsest tellimusest lähtuvalt (õpijuhise alusel) vaba aja tegevuste läbiviimiseks territooriumi, ruumid ja vahendid vastutades oma tööülesannete eest. Õpilane esitab nõuetekohase iseseisva töö				
Iseseisvad tööd				
Õpilane kujundab vastavalt rühmatöö tööjaotusele ja isiklikule tööülesandele omalt poolt ette (õpijuhise alusel) vaba aja tegevuste läbiviimiseks territooriumi ja/või ruumid ja vahendid, vastutades oma tööülesannete eest				
Praktilised tööd				
Ruumide ja/või territooriumi kaunistamine				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
viib meeskonnaliikmena läbi vaba aja tegevusi, teenindades eesti ja inglise keeles	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tutvustab eesti, inglise keeles külastajatele vaba aja tegevuse keskkonda, teenindajaid ning digirakendusi ja tehnilisi lahendusi; 2. Tutvustab külastajatele vaba aja tegevust ja ohutusnõudeid, lähtudes tellimusest; -viib läbi mängu kasutades kaasaegset digirakendust; 3. Osaleb meeskonnaliikmena tegevuse 	Projektitöö olemus Lihtsama projekti kavandamine ja läbiviimine kasutades vaba aja tegevusi ja teenindades külastajaid kas eesti või inglise keeles Mänguõpetus Mängude liigid Mängude kasutamine vaba aja tegevustes Digimängud, nende kasutamine Tegevuste elamuslik läbiviimine Rekvisiitide kasutamine mängudes	Interaktiivne loeng, praktilised tegevused, arutelu, esitus, projektitöö, iseseisev töö	Mitteeristav

	<p>elamuslikul läbiviimisel, järgides tegevuskava ja luues meeleolu; -jälgib üksikkülastaja ja kogu rühma käitumist tegevuse vältel, tagades küllastajate turvalisuse, andes vajadusel esmaabi ja/või kutsudes professionaalset abi;</p> <p>4. Küsib külastajatelt tegevuse või sündmuse järel tagasisidet rahulolu kohta ja edastab selle meeskonnale;</p> <p>5. Pärast tegevuse toimumist korrastab sündmuspaiga ja vahendid vastutades oma töö tulemuslikkuse eest.</p>	<p>Klientide teenindamine ja juhendamine vaba aja tegevuste ajal</p> <p>Tagasiside saamine ja analüüsimine</p> <p>Sündmuspaiga korrastamine peale sündmust</p>		
--	--	--	--	--

Hindamisülesanne:

Vaba aja tegevuse ettevalmistamine ja läbiviimine

Hindamismeetod:

Praktiline töö

Lävend

Õpilane valmistab ette ja viib läbi kooli või kogukonnaga seotud tähtpäeval vaba aja tegevusi, jutustab legende ja lugusid

Iseseisvad tööd

Sise- ja välitingimustes läbiviidavate vaba aja tegevuste ettevalmistamine vastavalt õpijuhisele, teemale ja ette antud sihtrühmale

Praktilised tööd

Pärimuskultuurile tuginevate legendide ja lugude harjutamine eesti ja inglise keeles

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>esitab eesti ja inglise keeles vaba aja tegevusega seotud lugusid</p>	<p>1. Leiab erinevatest allikatest vaba aja tegevusteks ja sündmusteks sobivaid piirkonnaga seotud lugusid, laule ja illustreerivaid materjale;</p> <p>2. Valmistab ette eesti ja inglise keeles vaba aja tegevusega sobiva pärimuskultuurile tugineva loo;</p> <p>Jutustab pärimuskultuurile tugineva loo, valides teema ja esitlusviisi vastavalt küllastajatele ja olukorrale</p>	<p>Piirkonnaga seotud lugude, laulude ja legendide tundmine</p> <p>Pärimuskultuuri kasutamise põhimõtted</p> <p>Paikkondlikkus</p> <p>Legendid ja lood läbi rahvasuu</p> <p>Traditsioonilised talutööd, taluloomad, käsitöö, rahvatoit, pärimuslikud tähtpäevad, valik rahvajutte ja muistendeid</p> <p>Pärimuskultuurile tuginevate lugude ilmekas jutustamine küllastajatele eesti ja inglise keeles</p>	<p>Interaktiivne loeng, praktilised tegevused, arutelu, esitlus, projektitöö, iseseisev töö</p>	<p>Mitteeristav</p>

Hindamisülesanne:

Õpilane esitab eesti ja inglise keeles piirkonnaga seotud pärimuskultuurile tuginevaid legende ja lugusid

Hindamismeetod:

Suuline esitus
Ettekanne/esitlus

Lävend

Õpilane on ettevalmistanud ja esitanud pärimuskultuurile tuginevaid legende ja lugusid

Iseseisvad tööd
Õpilane valmistab ette vähemalt 2 pärimuskultuuri legendi või lugu eesti ja inglise keeles
Praktilised tööd
Pärimuskultuurile tuginevate legendide ja lugude harjutamine eesti ja inglise keeles

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinde saamiseks esitab õpilane iseseisvad tööd ja sooritab hindamisülesanded
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	.Aken, A. Firma pidu. Kuidas korraldada õnnestunud üritust? Äripäeva Kirjastus 2006 2.Koppel, M. „Rekreatiivsete tegevuste korraldamine sise- ja välitingimustes“: http://web.ametikool.ee/~marve.koppel/rekreatiiv/?Rekreatiivsete_tegevuste_korraldamine_sise-ja_v%C3%A4litingimustes 3.Kakko, H. „Rekreatsioonisündmuse korraldamine- meedia ja sponsoreerimine“: http://web.ametikool.ee/~heli.kakko/meedia/?Rekreatsioonis%C3%BCndmuste_korraldamine-_Meedia_ja_spondeerimine 4.Kakko, H. „Eesti kultuuripärandi tutvustamine“: http://web.ametikool.ee/~heli.kakko/kultuur/ ; 5.Kakko, H. „Rekreatsioonikorraldamise alused“: http://web.ametikool.ee/~heli.kakko/rekreatsioon/ 6.Kakko; H. „Spordi- ja liikumisharrastusõpe“: http://web.ametikool.ee/~heli.kakko/liikumine/?Sissejuhatus 7.Kakko, H. „Mänguõpetus rekreatsioonisündmuse korraldusõppes“: http://web.ametikool.ee/~heli.kakko/mang/?M%C3%A4ngu%C3%B5petus_rekreatsioonis%C3%BCndmuste_korraldus%C3%B5ppes 8.Pärimuskultuuri kasutamisest turismiettevõttes: http://www.maaturism.ee/_new/index.php?id=225#.WNTrkPnyiyI 9.Leinus, K. e- kursus „Sündmuskorraldus“ http://syndmuskorraldus.weebly.com/ 10.Põllula, K. e- kursus „Töökorraldus majutusettevõttes“. Kliendi teekonna etapid. http://www.hkhk.edu.ee/majutus/kliendi_tEEKONNA_etapid.html 11.Jaago, T. „Rahvajutt ja selle seos jutuvälise tegelikkusega“: http://lepo.it.da.ut.ee/~tjaago/rahvajutt/rahvajutt 12.Mentaal, M. (2013) „Aia kujundamine mõtetes ja praktikas“, Kirjastus Varrak 13.Veigel, M. e-kursus „Seikluskasvatuse ja seiklustegevused“: https://www.tlu.ee/opmat/tp/seiklus.pdf

Haapsalu Kutsehariduskeskus
5. taseme kutseõppe õppekava „Giid (spetsialiseerumisega Loodusgiid)“
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskkaridusega õppija		
Õppevorm	mittestatsionaarne õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
15	Kutsealane soome keel	6	Ülle Ojamäe, Aili Tervonen
Nõuded mooduli alustamiseks	Õpilane on omandanud turismimajanduse aluste õpiväljundid lävendi tasemel.		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane mõistab lihtsat erialast soome keelset suhtlust, suheldes võõrkeelt kõnelevate külastajatega teenindussituatsioonides, edastab oma erialases töös turismialast suulist ja kirjalikku infot		
Teemad ja alateemad	<p>Erialane sõnavara: giidi-, reisisaatja ja reisibüroo töötaja ning turismikorraldaja sõnavara. Enesetutvustus.</p> <p>Eriala ja tööülesannete tutvustus.</p> <p>Tarbetekstide lugemine ja koostamine.</p> <p>Erialaste tekstide lugemine ja arutelu.</p> <p>Erialase teksti koostamine Erialase keele kasutamine teenindussituatsioonides: - Klientide soovide ja vajaduste väljaselgitamine. - Toodete ja teenuste tutvustamine ja pakkumine.</p> <p>- Probleemjuhtumi lahendamine.</p> <p>Turismialane terminoloogia. Turismiinfo edastamine erialaste teabeallikate abil. Õigusaktidele vastava reisipaketi kirjelduse ja hinnapakumise koostamine.</p> <p>Sihtrühmale reisiinfo edastamine (marsruut, ajakava, reisidokumendid).</p> <p>Giiditekstide koostamine ja esitlemine</p> <p>Reisisaatja tekstide koostamine ja esitlemine.</p> <p>Turismitoodete ja teenuste pakkumine ning vastavate dokumentide koostamine.</p> <p>Reisidokumentide koostamine.</p> <p>Eesti kui sihtkoha tutvustamine. Kultuuride erinevuste selgitamine.</p> <p>Eesti füüsilise kaardi alusel objektide tutvustamine. Info edastamine telefoni ja emaili teel.</p>		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane koostab soome keeles EL tööturule kandideerimiseks vajalikud dokumendid	<ol style="list-style-type: none"> Tutvustab suuliselt ja kirjalikult, lihtsalt ja seostatult soome keeles ennast kui isiksust, enda tugevusi ja nõrkusi; Kirjeldab näidise eeskujul oma eriala ja tööülesandeid, annab hinnangu enda kutsealasele ettevalmistusele; Koostab juhendi alusel elektroonilise töökohale/praktika-kohale kandideerimise avalduse, motivatsioonikirja, Europassi CV, kasutades internetipõhiseid näidiseid. 	<p>Iseseisev töö õpikuga.</p> <p>Näidistekstide lugemine. Näidisülesannete lahendamine.</p> <p>Harjutusülesanded.</p> <p>Tekstide koostamine</p>	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Esitlus (1. ja 2. hk).		Hindamismeetod: Iseseisev töö	

Lävend: Õpilane tutvustab ennast arusaadavas soome keeles, lähtudes esimesest ja teisest hindamiskriteeriumist. Iseseisev kirjalik töö (3.hk). Lävend: Õpilane koostab korrektset soome keeles tarbetekste, lähtudes kolmandast hindamiskriteeriumist ja kasutades internetipõhiseid näidiseid.	Suuline esitus
Lävend	
Arvestatud, kui kõik hindamisülesanded on sooritatud lävendi tasemel	

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane mõistab lihtsat kutsealast soome keelset teksti, koostab igapäevatöoga seotud tekste	1. Loeb lihtsat soome keelset kutsealast teksti ja vastab teksti kohta esitatud küsimustele; 2. Koostab soome keelse teksti, kasutades turismialast terminoloogiat ja väljendeid grammatika reeglite kohaselt.	Tekstide lugemine. Tekstide koostamine. Harjutusülesanded	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Iseseisev kirjalik töö (3.hk). Lävend: Õpilane koostab lähteülesande alusel erialase soome keelse teksti ja esitleb seda korrektselt õpperühmale		Hindamismeetod: Iseseisev töö Suuline esitus Ülesanne/harjutus	
Lävend			
Arvestatud, kui kõik hindamisülesanded on sooritatud lävendi tasemel			

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane väljendab end teenindussituatsioonis arusaadavas soome keeles.	1. Selgitab soome keeles kliendi vajadusi, soove ja ootusi, kasutades näidisküsimusi; 2. Nõustab soome keeles klienti majutuse ja transpordi küsimustes vastavalt lähteülesandele; 3. Vastab arusaadavas soome keeles turismitooteid- ja teenuseid puudutavatele küsimustele; 4. Tutvustab soome keeles kliendile ja koostööpartnerile ettevõttes pakutavaid tooteid ja teenuseid juhendi alusel; 5. Lahendab soome keeles probleemjuhtumi, kasutades etteantud lausemalle ning andes tagasisidet	Jutustamine. Sõnaraamatuga lugemine. Suhtlemisülesanded Rollimängudeks harjutamine	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Rollimäng (1.- 5 hk). Lävend: Õpilane edastab lähteülesande alusel adekvaatset turismiinfot arusaadavas soome keeles, lahendades vajadusel probleemjuhtumi.		Hindamismeetod: Iseseisev töö Praktiline töö Suuline esitus Juhtumi analüüs	
Lävend			
Arvestatud, kui kõik hindamisülesanded on sooritatud lävendi tasemel			

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane esitleb turismitoodet arusaadavas soome keeles	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kasutab info otsimisel usaldusväärseid soomekeelseid teabeallikaid; 2. Leiab juhendi alusel soome keelsetest allikatest teenusepakkujaid transpordile, majutusele ja lisateenustele; 3. Pöördub soome keeles, kirja teel hinnapakkumise saamiseks välisriikide teenusepakkujate poole näidiskirjade alusel; 4. Kasutab turismitoodete koostamisel etteantud reisisihtkohtade soomekeelseid nimetusi; 5. Kirjeldab sihtrühmale reisiinfot ja sihtkohta lihtsas selges soome keeles; 6. Tutvustab ringreisi marsruuti ja ajagraafikut arusaadavas selges soome keeles; 7. Nimetab sihtgrupile vajalikud reisidokumendid korrektsete soomekeelsete terminitega; 8. Koostab kirjalikult soome keeles, õigusaktidele vastava reisipaketi kirjelduse ja hinnapakkumise juhendi alusel 	Iseseisev ja paaristöö turismialaste teabeallikatega ning sõnaraamatuga. Esitluseks harjutamine	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Praktiline paaristöö (1.-8. hk). Lävend: Õpilane koostab korrektset soome keeles ja näidise alusel õigusaktidele vastava reisipaketi. Õpilane tutvustab reisipaketti sihtrühmale koos vajaliku reisiinfo, dokumentide ning hinnapakkumisega arusaadavas soome keeles.		Hindamismeetod: Rühmatöö Suuline esitus Ülesanne/harjutus	
Lävend			
Arvestatud, kui kõik hindamisülesanded on sooritatud lävendi tasemel			

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane suhtleb partneritega soome keeles suuliselt ja kirjalikult reisitoote turustamisel ja korraldamisel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Koostab soome keeles pakkumusi toodetele ja teenustele juhendi alusel; 2. Tutvustab arusaadavas soome keeles reisisiteenuseid ja pakette; 3. Koostab lihtsas ja selges soome keeles müügitöö korraldamiseks vajalikke e-kirju näidiskirjade alusel; 4. Suhtleb kliendiga telefoni teel, lihtsas ja selges soome keeles näidisdialoogide alusel; 5. Selgitab kliendile arusaadavas soome keeles eri reisidokumentide tingimusi; 6. Vormistab näidisdokumentidealusel, soome keeles, turundamiseks vajalikke dokumente. 	Iseseisev töö näidistekstidega. Rollimänguks harjutamine. Telefonietiketi harjutamine	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Rollimäng (1. -6 hk). Lävend: Õpilane infokeskuse töötajana koostab pakkumisi ja ekirju korrektset soome keeles ning suhtleb telefoni teel lähteülesannete alusel arusaadavas soome keeles.		Hindamismeetod: Rühmatöö Iseseisev töö Juhtumi analüüs	
Lävend			

Arvestatud, kui kõik hindamisülesanded on sooritatud lävendi tasemel

Õpiväljund 6	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane kasutab oma töös vajalikku soome keelset turismialast infot	1. Nimetab olulisi turismiorganisatsioone ja nende tegevusvaldkondi lihtsas selges soome keeles; 2. Kirjeldab turismi vorme ja liike juhendi alusel lihtsas selges soome keeles; 3. Selgitab turismistatistika näitajaid näidise alusel lihtsas selges soome keeles; 4. Nõustab külastajaid soome keeles lähipiirkonna vabaajaveetmise võimaluste ja vaatamisväärsuste osas kasutades erinevaid infoallikaid	Iseseisev töö teabeallikate ja sõnaraamatuga. Posteri koostamine. Esitluseks harjutamine.	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Posterisitlus rühmatööna (1.-4. hk). Lävend: Õpilane koostab juhendi alusel korrektses soome keeles piirkonna turismi iseloomustava ülevaatliku posterit ja esitleb seda õpperühmale		Hindamismeetod: Iseseisev töö Suuline esitus Ülesanne/harjutus	
Lävend			
Arvestatud, kui kõik hindamisülesanded on sooritatud lävendi tasemel			

Õpiväljund 7	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane selgitab soome keeles Eesti ja maailma turismigeograafiat ja kultuuride erinevusi	1. Tutvustab arusaadavas soome keeles olulisi turismisihtkohti Eestis ja maailmas; 2. Selgitab arusaadavas soome keeles Eesti ja etteantud sihtriikide kultuuride erinevusi ning tavasid ja kombeid; 3. Nimetab Eesti kaardi alusel etteantud piirkonna loodus-, kultuuri- ja ajaloo-objekte	Iseseisev töö teabeallikate ja sõnaraamatuga. Hindamisülesandeks harjutamine	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Vaata mooduli kokkuvõttev hindamine		Hindamismeetod: Iseseisev töö Ülesanne/harjutus	
Lävend			
Arvestatud, kui kõik hindamisülesanded on sooritatud lävendi tasemel			

Hindamine	Mitteeristav
Lävend	
Hinne „arvestatud“ - õpilane tutvustab valitud maailma ja Eesti turismisihtkohta arusaadavas inglise keeles. Õpilane annab piisava ülevaate kultuuride erinevuse, tavade ja kommete kohta. Õpilane vastab küsimustele	

suunamisel.	
Iseseisev töö	Õpilane kinnistab iseseisva tööna teoreetilistes tundides omandatud teadmisi, hangib vajalikku infot ja täiendab erialast soome keelset sõnavara. Õpilane lõpetab õppetundides alustatud hindamisülesanded ja harjutab esitlusteks, lähtudes hindamiskriteeriumidest, näidisülesannetest ning juhenditest. Õpilane koostab mooduli kokkuvõtva hindamisülesande teksti ja harjutab selle esitluseks
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli kokkuvõtva hinde hindamisülesande sooritamise eelduseks on kõikide mooduli õpiväljundite hindamisülesannete sooritamine vastavalt lävendile. Mooduli kokkuvõttev hindamisülesanne: Maailma ja Eesti ühe tuntud turismisihtkoha tutvustamine soome keeles, lähtudes kultuuride erinevusest, tavadest ja kommetest. küsimustele vastamine. Hindamisülesande sisu: 1) esitluse alustamine (tervitus ja enesetutvustus ning teema sissejuhatus); 2) teema esitlus (sisu); 3) esitluse lõpetamine (küsimustele vastamine ja tänamin Hinne „arvestatud “ - õpilane tutvustab valitud maailma ja Eesti turismisihtkohta arusaadavas soome keeles. Õpilane annab piisava ülevaate kultuuride erinevuse, tavade ja kommete kohta. Õpilane vastab küsimustele suunamisel
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	Margit Kuusk, Suomi Selväksi. Soome keele õpik, Eesti Keele Sihtasutus 2013 Margit Kuusk, Suomi Selväksi. Soome keele töövihik 1, Eesti Keele Sihtasutus 2013 Mari Maasik, Soome-Eesti vestmik, Ilo AS, 2013