

Haapsalu Kutsehariduskeskuse õppekava
kinnitatud 06.11.2023 direktori käskkirjaga nr 1-2/2023/40

Õppekavarühm		Majutamine ja toitlustamine				
Õppekava nimetus		Majutusettevõtte juhtimine				
		Hospitality service specialist				
Õppekava kood EHISes		249822				
ESMAÕPPE ÕPPEKAVA				JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA		
EKR 2	EKR 3	EKR 4 kutsekeskha ridus	EKR 4	EKR 5	EKR 4	EKR 5
						X
Õppekava maht (EKAP):		60				
Õppekava koostamise alus:		Vabariigi Valitsuse 26.08.2013 määrus nr 130 „Kutseharidusstandard“ ja kutsestandard “Hotelliteeninduse spetsialist, tase 5” 04-14102021-02/7k. Vastu võetud 14.10.2021.				
Õppekava õpiväljundid:		<p>Õpetusega taotletakse, et õpilane:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pakub majutusteenuseid, lähtudes kliendikeskse teeninduse põhimõtetest ning majutusettevõtte äriideest ja õigusaktidest; • väärtustab erinevate külaliste ja kaastöötajate kultuurilist tausta ja erivajadusi ning väljendab seda oma tööalase käitumisega; • planeerib ja korraldab enda ja meeskonna tööd vastutustundlikult ning tulemuslikult; • analüüsib, hindab ja parendab enda ning meeskonnatööd majutusettevõttes; • kasutab oma majandus- ja ettevõtlusalaseid teadmisi nii erialaselt kui elus edukalt toimetulekuks; • järgib teenindusjuhendit, töötervishoiu, tööohutuse ja tuleohutuse nõudeid ja käitub ohuolukorras operatiivselt; • järgib kutsealaga seonduvaid isikliku- ja tööhügieeni ning enesekontrollisüsteemi nõudeid, kasutab isikukaitsevahendeid; • järgib oma töös jätkusuutlikult keskkonnasäästlikkuse põhimõtteid; • valdab eesti keelt vähemalt tasemel B2, erialast inglise keelt tasemel B2; valdab teist võõrkeelt tasemel A2; • kasutab oma töös digivahendeid vastavalt digipädevuste enesehindamise skaala algtaseme kasutaja tasemele. 				
Õppekava rakendamine:		<p>Õppevorm statsionaarne õpe- koolipõhine õpe, mittestatsionaarne õpe, statsionaarne õpe - töökohapõhine õpe</p> <p>Sihtrühm: vähemalt keskharidusega õppija, kellel on Turismiettevõtte teenindaja tase 4 kutse või vastavad kompetentsid.</p>				
Nõuded õpingute alustamiseks						
Õppima võivad asuda vähemalt keskharidusega isikud, kes on omandanud Eesti Kvalifikatsiooniraamistiku 4. taseme Turismiettevõtte teenindaja kutse või omavad sellele vastavaid kompetentse.						
Nõuded õpingute lõpetamiseks						
Õpiväljundite saavutatust hinnatakse kutseeksamiga. Juhul, kui kutseeksami sooritamine ebaõnnestub, on õpilasel õigus sooritada õpingute lõpetamiseks erialane lõpueksam. Haridusliku erivajadusega õpilase puhul hinnatakse õpiväljundite saavutatust erialase lõpueksamiga, mille võib asendada kutseeksamiga						
Lõpetamisel väljastatavad dokumendid						
Õppe lõpetanule väljastab kool lõputunnistuse ja hinnetelehe.						
Õpingute läbimisel omandatav(ad)						
kvalifikatsioon(id):		Hotelliteeninduse spetsialist, tase 5				
osakutse(d):		puuduvad				

Õppekava struktuur		
Põhiõpingute moodulid (51 EKAP)		
Eesti turismigeograafia	2 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> tunneb Eesti haldusjaotust, transpordiühendusi ja turismipiirkondi; demonstreerib teadmisi Eesti turismiobjektidest ja vaatamisväärtustest lähtudes nii sise- kui väliskliendi huvidest.
Majapidamisosakonna töökorraldus	4 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> korraldab numbritubade ja üldruumide hooldust majutusettevõttes lähtuvalt ettevõtte eripärast; korraldab laotööd majutusettevõttes kasutades digitaalseid abivahendeid; vastutab üritusruumide ettevalmistamise eest vastavalt kliendi tellimusele; haldab vastuvõtualast informatsiooni kasutades infotehnoloogilisi keskkondi .
Majutusettevõtte juhtimine	4 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> kirjeldab majutusettevõtte olemust ning nõudeid erinevatel tasemetel; koostab juhendmaterjale majutusettevõttes kaasates töötajaid arendustegevustesse; juhendab meeskonda tööülesannete täitmisel kasutades erinevaid kommunikatsioonivahendeid; seab enda ja meeskonna töö eesmärged lähtudes ettevõtte arengu- ja tegevuskavast; vastutab ohutu ja jätkusuutliku töökeskkonna eest kaasates meeskonda; motiveerib ja tunnustab oma meeskonda ja hindab täiendkoolitusvajadust koostöövestluste põhjal.
Majutusettevõtte juhtimise praktika	15 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> mõistab praktikaettevõtet kui organisatsiooni; mõistab majutusettevõtte töökorraldust ning töötab meeskonnaliikmena; sooritab igapäevatoiminguid majutusettevõtte erinevates osakondades; planeerib osakonna tööd oma vastutusvaldkonnas ning juhendab meeskonna liikmeid; broneerib ja müüb majutusettevõtte teenuseid, arvestades küllastajate soove; analüüsib ennast kui praktikanti.
Teenuste disain ja turundus	4 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> mõistab turismitoote arendusprotsessi; analüüsib lähtuvalt majutusettevõtte äriideest teenuseid ning potentsiaalseid sihtgrupe; rakendab meeskonnatööna teenuse disaini meetodikat ja tööriistu; korraldab turismiteenuse turundamise ja müügitegevused; koostab turundustegevuste kava.
Toitlustusteenindus ja toitlustusprotsesside juhtimine	4 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> kirjeldab toitlustusosakonna struktuuri, töökorraldust, toitlustusjuhi, restoranijuhi ja peakoka ülesandeid; hindab ja analüüsib töökeskkonna ohutegureid ja teeb ettepanekuid turvalise töökeskkonna tagamiseks; koostab ja kohandab menüüsid erinevate toitumise iseärasustega klientidele; vastutab hommikusöögi teenuse pakkumise eest ning vajadusel valmistab ja serveerib hommikusöögi ise; analüüsib toitlustusosakonna klientide ostukäitumist; koostab juhiseid toitlustusosakonna töötajatele lähtuvalt ettevõtte ärimudelitest.

Turismimajandus	3 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • mõistab turismiga seotud ettevõtete liigitamist ja ülesehitust; • edastab eesti ja võõrkeeles asjakohast turismi- ja majutusala infot; • mõistab majutusettevõtete äriidee, põhi- ja lisateenuseid; • mõistab reisijate liigitust vastavalt majutusettevõttele ning küllastajate peamisi reisimotiive.
Vastuvõtutöö korraldus	6 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • mõistab küllastaja klienditeekonna etappe ning nendega kaasnevat tööosast; • sooritab vastuvõtuosakonna tööoperatsioone küllastajatsükli erinevates etappides; • koostab majutusosakonna töö dokumente vastavalt kehtivatele õigusaktidele; • koostab majutusettevõtte hinnapakumisi ja arveldab klientidega, kliendihaldussüsteemis
Arvutiõpetus	3 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • nimetab infotehnoloogia põhimõisteid ja haldab faile; • kasutab teksti- ja tabelitöötluse põhivõtteid; • kasutab erinevaid võimalusi esitluste koostamiseks; • leiab veebist vajalikku infot ja kasutab seda vastavalt seadusandlusele; • kasutab lihtsamaid võimalusi kodulehe loomiseks.
Erialane inglise keel	3 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • koostab erialase teksti ning väljendab ja põhjendab oma seisukohti; • vestleb küllastajatega ladusalt tööalastes situatsioonides; • kasutab majutus- ja toitlustus alast terminoloogiat; • tutvustab lähipiirkonna huviväärsusi ning juhatab klientide teed soovitud kohta.
Erialane soome keel	3 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • tutvustab ennast ja kirjeldab oma tööülesandeid; • saab aru soomekeelsetest tekstidest õpitud teemadel ja oskab leida internetist vajalikku infot; • tunneb soomlaste kultuuri traditsioone ja teab soome rahvustoite ning toitumise eripära; • suhtleb soomekeelsete küllastajatega majutusettevõtte igapäevastes teenindusolukordades.
Valikõpingute moodulid (15 EKAP), millest on kohustuslik valida 9 EKAP		
Finantsarvestuse alused	3 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • mõistab majandusarvestuse põhimõtteid, lähtudes majutusettevõtte eripäras; • analüüsib majutusettevõtte tuluseid ja kulusid ning nende käitumist vastavalt täituvusele; • koostab majutusettevõtte ühe üksuse eelarve, kajastades olulisemaid tegevuskulusid.
Õpitee	3 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • tunneb erinevaid õpistiile, oskab hinnata oma õpioskusi ja arendada neid sügavamalt õppimise suunas; • teab erinevaid õpilastööde liike ning nende vormistamise nõudeid, oskab koostada ja vormistada kirjalikke õpilastöid; • teab õpingute korralduse põhimõtteid, õppevorme; • oskab õpinguid planeerida ning kasutada selleks vastavaid veebikeskkondasid.
Erineva kultuuritausta ja rahvusega kliendid	3 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • mõistab erinevate kultuuride kombeid, väärtusi ja sotsiaalseid norme; • suhtleb oskuslikult erineva kultuuritaustaga klientidega; • oskab lahendada kultuuride vahelisi konflikte oma tööloigust; • mõistab kultuuridevahelise teeninduse olulisust majutusettevõtte juhtimisel.

Jätkusuutlikkus ja rohemajandus	3 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • mõistab eetilisi ja sotsiaalseid aspekte majandusotsuste tegemisel ning ettevõtte vastutust ühiskonna ees • hindab majandustegevuse mõju keskkonnale ja teeb ettepanekuid keskkonnasõbralike lahenduste kasutamiseks; • kavandab ja analüüsib jätkusuutlikkuse strateegia oma ettevõtetes.
Uurimistöö alused ja statistika	3 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • teab teadusfilosoofia ja teaduseetika põhitõdesid; • valib uurimisteema; • teab erinevaid uurimismeetodeid; • planeerib uurimuse ja valib sellele sobivad teoreetilised seisukohad; • refereerib ja tsiteerib nõuetekohaselt; • koostab ja viib läbi uuringu.

Valikõpingute valimine:

Valikõpingute mooduleid võib valida pakutud moodulite hulgast 9 EKAP ulatuses. Valik toetab erialaste ja üldpädevuste omandamist. Kool lähtub valikõpingute pakkumisel ja õpetamisel õppijate soovidest ja kooli võimalustest.

Lõpueksami lühikirjeldus:

Lõpueksam vastab kutseksamijuhendile. Eksam koosneb teoreetilisest ja praktilisest osast.

Spetsialiseerumised

puuduvad

Õppekava kontaktisik

Enna Kallasvee; enna.kallasvee@hkhk.edu.ee; +372 510 7062

Märkused:

Moodulite rakenduskava on kättesaadav kooli kodulehelt

https://hkhk.edu.ee/sites/hkhk.edu.ee/files/oppekavad/majutusettevotte_juhtimine_249822_oppekava_rak.kavad.pdf