

HAAPSALU KUTSEHARIDUSKESKUSE ÕPPEKAVA						
<b>Õppekavarühm</b>		Koduteenindus				
<b>Õppekava nimetus</b>		Puhastusteenindaja juhendaja, tase 4				
		Cleaner				
		Руководитель уборочных работ				
<b>Õppekava kood EHS-es</b>		170457				
ESMAÕPPE ÕPPEKAVA					JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA	
EKR 2	EKR 3	EKR 4 kutsekesk- haridus	EKR 4	EKR 5	EKR 4	EKR 5
					X	
<b>Õppekava maht:</b> 30 EKAP						
<b>Õppekava koostamise alus:</b> Kutsestandard Puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4, kinnitatud Teeninduse Kutsenõukogu otsusega nr 7/ 18.05.2017 Kutseharidusstandard, Vabariigi Valitsuse määrus nr 130, vastu võetud 26.08.2013.						
<b>Õppekava õpiväljundid:</b> Eesmärk: õppija omandab teadmised, oskused ja hoiakud, mis on vajalikud tööks puhastusteeninduses ja teeninduse erinevates ettevõtetes või endale töökoha loojana. Õpingud loovad eeldused ettevõtliku, innovaatilise, teenindus- ning kultuuriteadliku töötaja kujunemiseks, õpingute jätkamiseks ja elukestvaks õppeks. Õppija: Planeerib ja viib läbi hoolduskoristust ja suurpuhastust, lähtudes koristustöö tehnoloogiast, järgides tervishoiu, tööohutus-, hügieeni- ning keskkonnanõudeid; Kavandab kaastöötaja juhendamise, töötab meeskonnas, suhtleb ja käitub lähtuvalt heast tavast; Juhendab kaastöötajat, on ettevõtlik, korraldab oma töid plaanipäraselt, säästlikult ja tulemuslikult, järgib teeninduse head tava ning kutse-eeskätt; Algatab ja rakendab mitmekesiseid ja uudeid lahendusi eeldavaid tööülesandeid; Analüüsib oma teadmiste taset ja töötulemusi lähtuvalt kutsestandardi kompetentsusnõuetest.						
<b>Õppekava rakendamine:</b> Õppekava rakendatakse täiskasvanud õppijatele koolipõhises mittestatsionaarses õppes.						
<b>Nõuded õpingute alustamiseks:</b> Õpingute alustamise tingimus on vähemalt 4. kvalifikatsioonitaseme kutse või vastavate kompetentside ja põhihariduse olemasolu.						
<b>Nõuded õpingute lõpetamiseks:</b> Õpingud loetakse lõpetatuks pärast puhastusteenindaja-juhendaja õppekava kõikide õpiväljundite saavutamist.						
<b>Õpingute läbimisel omandatavad kvalifikatsioonid:</b> Puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4 vastavad kompetentsid Eripuhastustööde spetsialist, tase 4 vastavad kompetentsid						
<b>Õpingute osalisel läbimisel omandatavad kvalifikatsioonid:</b> puuduvad						
<b>Osakvalifikatsioonid:</b> puuduvad						
<b>Lõpetamisel väljastatavad dokumendid:</b> Kooli lõputunnistus						
<b>Õppekava struktuur</b> <b>Põhiõpingute moodulid (30 EKAP)</b>						
<i>Nimetus</i>	<i>Maht</i>	<i>Õpiväljundid</i>				
Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused	6 EKAP	Mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel elukestvas karjääriplaneerimise protsessis. Mõistab majanduse olemust ja majanduskeskkonna toimimist. Mõtestab oma rolli ettevõtluskeskkonnas. Mõistab oma õigusi ja kohustusi töökeskkonnas toimimisel. Käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil.				
Puhastamine ja koristamine (sisaldab praktikat 7,5 EKAP)	15 EKAP	Määratleb objekti koristusvajaduse, lähtudes mustuse liigist ja astmest ning koostab koristusplaani erineva otstarbega ruumidele. Valib ja kasutab koristustarvikuid ja –masinaid, analüüsib hoolduskuludeks vajalikku materjalikogust.				

Valib, doseerib ja kasutab koristusaineid ning analüüsib kulusid.  
Viib läbi hoolduskoristust ja suurpuhastust.  
Juhendab kaastöötajaid hoolduskoristustööl.

Koristustööde mõõdistamine 5 EKAP

Kaardistab koristustööde vajaduse.  
Koostab koristusplaani etteantud objektil.  
Rakendab Eestis kehtivaid standardeid tööaja arvestamisel.

Eripuhastustööd 4 EKAP

Kavandab erinevate põrandakatete puhastamise ja vajadusel ka kaitsetöötluste.  
Kavandab mööbli puhastamise ja vajadusel ka kaitsetöötluste.  
Kavandab seinte puhastamise (sh kõik vertikaalsed pinnad) ning vajadusel ka kaitsetöötluste.  
Kavandab lagede ja muude kõrgemate tasapindade puhastamise.  
Juhendab oma pädevuse piires eripuhastustööde läbiviimist.

**Spetsialiseerumise võimalused:**

Eripuhastustööde spetsialist, tase 4

**Õppekava kontaktisik:**

Enna Kallasvee

Turismi, toitlustuste ja majutusteeninduse osakonna juhataja

Telefon , enna.kallasvee@hkhk.edu.ee

**Märkused:**

Kooli õppekava ja moodulite rakenduskavad on kättesaadavad:

[https://hkhk.siseveeb.ee/veebivormid/oppekavad/oppekava\\_pdf?oppekava=112](https://hkhk.siseveeb.ee/veebivormid/oppekavad/oppekava_pdf?oppekava=112)

[https://hkhk.siseveeb.ee/veebivormid/oppekavad/oppekava\\_pdf?oppekava=112&rakenduskavad=jah](https://hkhk.siseveeb.ee/veebivormid/oppekavad/oppekava_pdf?oppekava=112&rakenduskavad=jah) (koos moodulite rakenduskavadega)

Puhastusteenindaja juhendaja, tase 4

Õppekava moodulite nimetused ja mahud(EKAP)	Maht kokku	1. õppeaasta
<b>Põhiõpingute moodulid</b>	<b>30</b>	<b>30</b>
Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused	6	6
Puhastamine ja koristamine (sisaldab praktikat 7,5 EKAP)	15	15
Koristustööde mõõdistamine	5	5
Eripuhastustööd	4	4

## Puhastusteenindaja juhendaja, tase 4

Seosed kutsestandardi „Puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4“ kompetentside ja eriala õppekava moodulite vahel.

Kompetentsi nimetus kutsestandardis	Eriala õppekava moodulid			
	Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused	Puhastamine ja koristamine (sisaldab praktikat 7,5 EKAP)	Koristustööde mõõdistamine	Eripuhastustööd
määrab koristustööde vajaduse ja järjekorra, võttes arvesse mustusastet, soovitud puhtusastet ja etteantud juhiseid; koostab koristusplaani, määrates koristustööde sageduse, puhastusmeetodid, koristusained ja -tarvikud; määrab suurpuhastuse või eripuhastustööde vajaduse lähtudes objekti eripärast		X	X	X
valib koristustarvikud ja -masinad ning valmistab need tööks ette, sh niisutab koristustekstiilid vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile; juhendab teisi töötajaid		X	X	X
valib sobiva koristusaine ja mõõdab välja sobiva koguse, arvestades muuhulgas mustuse liiki, pinnakattematerjali ning järgides kasutusjuhendit; juhendab teisi töötajaid		X	X	X
puhastab mööbli ja esemed mustusest, kasutades sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või -masinaid; juhendab teisi töötajaid		X	X	X
puhastab seinad ja põrandad, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või -masinaid; juhendab teisi töötajaid		X	X	X
puhastab ja korrastab kasutatud koristustarvikud ja/või -masinaid; juhendab teisi töötajaid		X	X	X
puhastab vastavalt juhistele mööbli ja esemed raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või -masinaid; juhendab teisi töötajaid.		X	X	X
puhastab vastavalt juhistele seinad, laed, aknad ja põrandad raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid, -aineid ja /või -masinaid; juhendab teisi töötajaid		X	X	X
puhastab ja korrastab kasutatud koristustarvikud ja/või -masinaid; juhendab teisi töötajaid.		X	X	X
juhendab teisi puhastusteenindajaid, lähtuvalt tema eelnevatest teadmistest ja oskustest		X	X	X
annab asjakohast tagasisidet juhendatava tegevusele ja saavutatud tulemusele		X	X	X

puhastab põhjalikult mööbli ja esemed mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid -tarvikuid, -aineid ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud mööblit ja esemeid hooldus- või kaitseainetega; juhendab mööbli ja esemete põhjalikku puhastamist ja/või töötlemist kaitseainetega		X	X	X
puhastab põhjalikult seinad ja aknad mustusest k.a tavapärasest kõrgemad seinad ja aknad, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid -tarvikuid, -aineid ja vajadusel abivahendeid (redelid, tõstukid jms); juhendab pindade põhjalikku puhastamist		X	X	X
vajadusel eemaldab kaitsekihi; puhastab põrandad põhjalikult mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid -tarvikuid, -aineid ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud põrandad kaitseainetega; juhendab põrandate põhjalikku puhastamist ja/või töötlemist kaitseainetega		X		X
suhtleb ja käitub lähtuvalt heast tavast ja kutse-etikast (Lisa 1), kohaneb ja tuleb toime erinevates töökeskkondades	X	X	X	X
hoiab kliendiga positiivset kontakti ja kogub tagasisidet	X	X	X	X
lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest	X	X	X	X
järgib ettevõttes kehtivaid reegleid;	X	X	X	X
suhtub heaperemehelikult kliendi ja tööandja varasse	X	X	X	X
töötab meeskonnas, juhendab ja kontrollib teiste tavatööd	X	X	X	X
jälgib töötervishoiu, tööohutus- ja hügieeninõuete täitmist meeskonnas	X	X	X	X
töötab ergonoomiliselt ja keskkonda säästvalt	X	X	X	X
töötab ja tegutseb aseptiliselt	X	X	X	X
juhendab oma töös kokkulepitud puhtusastmest	X	X	X	X
hindab töö tulemust ja vajadusel teeb parandustegevusi	X	X	X	X

X – tähistatakse, millises moodulis antud kompetentsi tegevusnäitaja omandatust hinnatakse

## Haapsalu Kutsehariduskeskus

### 4. taseme kutseõppe õppekava „Puhastusteenindaja juhendaja, tase 4“

#### MOODULI RAKENDUSKAVA

<b>Sihtrühm</b>	põhiharidusega täiskasvanud õppijad		
<b>Õppevorm</b>	mittestatsionaarne õpe		
<b>Mooduli nr</b>	<b>Mooduli nimetus</b>	<b>Mooduli maht (EKAP)</b>	<b>Õpetajad</b>
1	Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused	6	Valdo Nõlvak, Eneli Uiibo
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	puuduvad		
<b>Mooduli eesmärk</b>	Õpetusega taotletakse, et õpilane tuleb toime oma karjääri planeerimisega kaasaegses majandus-, ettevõtlus- ja töökeskkonnas, lähtudes elukestva õppe põhimõtetest.		
<b>Teemad ja alateemad</b>	<p>KARJÄÄRI PLANEERIMINE Eneli Uiibo Enesetundmine ja selle tähtsus karjääriplaneerimisel. Õppimisvõimaluste ja töömaailma tundmine ning selle tähtsus karjääriplaneerimisel. Planeerimine ja otsustamine Isikliku karjääriplaani koostamine: lühi- ja pikaajaline MAJANDUSÕPETUS Ülle Moks Majanduslikud valikud piiratud ressursside tingimustes. Tulude ja kulude planeerimine ning eelarve koostamine. Turu roll majanduse toimimises. Maksusüsteemi olemus ja maksud, tuludeklaratsiooni koostamine. Säästmine, investeerimine ja laenamine. Riikliku infosüsteemi e-riik kasutamine ETTEVÕTLUSE ALUSED Ülle Moks Ettevõtliku inimese portree. Väliskeskond ja selle mõju ettevõtte tegevusele. Kultuuridevaheliste erinevuste mõju majandustegevusele. Vastutustundliku ettevõtluse põhimõte. Äriidee ja selle ellu viimine TÖÖKESKKOND Urmas Käär Töövõime säilitamise olulisus Töökeskkonnaalase töö korraldus. Tööandja ja töötaja õigused ja kohustused. Riskianalüüs vastaval eriala näitel Töökeskkonna füüsilised, keemilised, bioloogilised, füsioloogilised ja psühhosotsiaalsed ohutegurid vastava eriala näitel Meetmed ohutegurite mõju vähendamiseks Töökeskkonnaalane teave. Erinevad töökeskkonnaalase teabe allikad Tööõnnetused . Õigused ja kohustused seoses tööõnnetusega. Tuleohutus .Tulekahju ennetamine. Tegutsemine tulekahju puhkemisel Riiklik töötervishoiu ja tööohutuse strateegia. Töökeskkonna ohutuse ja töötervishoiu alane seadusandlus. Tervisekontroll, töötervishoiu- ja töökeskkonnaalased teabematerjalid. Riskianalüüs, tööõnnetus, käitumine tööõnnetuse korral TÖÖSEADUSANDLUS Ülle Mustkivi Lepingulised suhted töö tegemisel. Töölepingu pooled, nende kohustused ja õigused, töökorraldus, töö ja puhkeaeg, puhkuste liigid. Töö tasustamine ja sotsiaalsed tagatised ASJAAJAMINE Valdo Nõlvak Asjaajamise, dokumendi ja dokumendihalduse mõiste; asjaajamise õiguslik keskkond; dokumentide loomine, dokumentide säilitamine, säilitustähtaeg, dokumentide säilitamine Isiklikud dokumendid, isikut tõendavad dokumendid, kuuluvust tõendavad dokumendid, tunnistused, lepingud ning nende säilitamine. Kalendrid ja kodulehed SUHTLEMISOSKUSED Eneli Uiibo Suhtlemine. Suhtlemisvajadused ja –ülesanded. Verbaalne ja mitteverbaalne suhtlemine. Suulise esitluse läbiviimine grupile. Ametlik ja mitteametlik suhtlemine. Telefonisuhtlus. Internetisuhtlus ja suhtlusvõrgustikud. Kirjalik suhtlemine. Erinevad suhtlemissituatsioonid. Suhtlemine erinevate kulutuuri esindajatega,</p>		

kultuuridevahelised erinevused ja nende arvestamine suhtlemissituatsioonides. Suhtlemisbarjäär ja selle ületamise võimalused. Isikutaju eripära ja seda mõjutavad tegurid. Tõepärane enesehinnang suhtlemisostkuste kohta  
 Käitumine suhtlemissituatsioonides .Töölase käitumise etikett. Positiivse mulje loomine. Käitumisviisid. Kehtestav käitumine. Konfliktid ja veaolukorrad ning nende tekkepõhjused. Toimetulek konfliktidega. Meeskonnatöö põhimõtted. Meeskonda kuulumise positiivsed ja negatiivsed küljed. Loovus ja isiklik areng meeskonnas  
 KLIENDITEENINDUS integreeritud moodulise 2 ja 3  
 Kliendikeskse teeninduse põhimõtted. Teenindussituatsioonid ja nende lahendamine

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
Mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel elukestvas karjääriplaneerimise protsessis.	Analüüsib juhendamisel oma isiksust ja kirjeldab oma tugevaid ja nõrku külgi. Seostab kutse-, eriala ja ametialase ettevalmistuse nõudeid tööturul rakendamise võimalustega. Leiab iseseisvalt informatsiooni tööturu, erialade ja õppimisvõimaluste kohta. Leiab iseseisvalt informatsiooni praktika- ja töökohtade kohta. Koostab juhendi alusel elektroonilisi kandideerimisdokumente (CV, sh võõrkeelse, motivatsioonikirja, sooviavalduse), lähtudes dokumentide vormistamise heast tavast. Valmistab ette ja osaleb näidistööintervjuul. Koostab juhendamisel oma lühi- ja pikaajalise karjääri plaani.	Mitteeristav
<b>Lävend</b>		

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
Mõistab majanduse olemust ja majanduskeskkonna toimimist.	Kirjeldab oma majanduslikke vajadusi, lähtudes ressursside piiratusest. Selgitab nõudluse ja pakkumise ning turutasakaalu kaudu turumajanduse olemust. Koostab juhendi alusel elektrooniliselt oma leibkonna ühe kuu eelarve. Loetleb Eestis kehtivaid otseseid ja kaudseid makse. Täidab juhendamisel etteantud andmete alusel elektroonilise näidistuludeklaratsiooni. Leiab iseseisvalt informatsiooni peamiste pangateenuste ja nendega kaasnevate võimaluste ning kohustuste kohta. Kasutab majanduskeskkonnas orienteerumiseks juhendi alusel riigiportaali eesti.ee.	Mitteeristav
<b>Lävend</b>		

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
Mõtestab oma rolli ettevõtluskeskkonnas.	Kirjeldab meeskonnatööna ettevõtluskeskkonda Eestis oma õpitavas valdkonnas. Võrdleb iseseisvalt oma võimalusi tööturule sisenemisel palgatöötaja ja ettevõtjana, lähtudes ettevõtluskeskkonnast. Kirjeldab meeskonnatööna vastutustundliku ettevõtluse põhimõtteid. Selgitab meeskonnatööna ühe ettevõtte majandustegevust ja seda mõjutavat ettevõtluskeskkonda. Kirjeldab meeskonnatööna kultuuridevaheliste erinevuste mõju ettevõtte majandustegevusele. Kirjeldab ja analüüsib ettevõtte äriideed õpitava valdkonna näitel ja koostab juhendi alusel	Mitteeristav

meeskonnatööna elektrooniliselt lihtsustatud äriplaani.

Lävend

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
Mõistab oma õigusi ja kohustusi töökeskkonnas toimimisel.	<p>Loetleb ja selgitab iseseisvalt tööandja ja töötajate peamisi õigusi ning kohustusi ohutu töökeskkonna tagamisel.</p> <p>Tunneb ära ja kirjeldab meeskonnatööna töökeskkonna üldisi füüsilisi, keemilisi, bioloogilisi, psühhosotsiaalseid ja füsioloogilisi ohutegureid ning meetmeid nende vähendamiseks.</p> <p>Tunneb ära tööõnnetuse ja loetleb meeskonnatööna lähtuvalt õigusaktides sätestatud töötaja õigusi ja kohustusi seoses tööõnnetusega.</p> <p>Kirjeldab tulekahju ennetamise võimalusi ja oma tegevust tulekahju puhkemisel töökeskkonnas.</p> <p>Leiab juhtumi näitel iseseisvalt eri allikatest, sh elektrooniliselt töötervishoiu ja tööohutuse alast informatsiooni.</p> <p>Leiab iseseisvalt töölepinguseadusest informatsiooni töölepingu, tööaja korralduse ja puhkuse kohta.</p> <p>Nimetab töölepingu, töövõtulepingu ja käsunduslepingu peamisi erinevusi ja kirjeldab töölepinguseadusest tulenevaid töötaja õigusi, kohustusi ja vastutust.</p> <p>Arvestab juhendi abil iseseisvalt ajatöö, tükitöö ja majandustulemustelt makstava tasu bruto- ja netotöötasu ning ajutise töövõimetuse hüvitist.</p> <p>Koostab ja vormistab juhendi alusel iseseisvalt elektrooniliselt algatus- ja vastuskirja ning e-kirja, sh allkirjastab digitaalselt.</p> <p>Kirjeldab iseseisvalt dokumentide säilitamise vajadust organisatsioonis ja seostab seda isiklike dokumentide säilitamisega.</p>	Mitteeristav
Lävend		

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
Käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil.	<p>Kasutab situatsiooniga sobivat verbaalset ja mitteverbaalset suhtlemist nii õppe- kui võõrkeeles.</p> <p>Kasutab eri suhtlemisvahendeid, sh järgib telefoni- ja internetisuhtluse head tava.</p> <p>Järgib üldtunnustatud käitumistavasid.</p> <p>Selgitab tulemusliku meeskonnatöö eeldusi.</p> <p>Kirjeldab juhendi alusel meeskonnatööna kultuurilisi erinevusi suhtlemisel.</p>	Mitteeristav
Lävend		

Õppemeetod	Analüüs, arutelu, õppekäik, infootsing, rollimängud, lühiloeng, praktilised harjutused, kohtumine, rollimäng, situatsioonülesannete lahendamine, meeskonnatöö, õpimapp, videotreening
------------	---



<b>Hindamisülesanne</b>	<p>Mitteeristav hindamine</p> <p>Õpiväljundid hinnatakse erinevate hindamisülesannetega, mis hõlmavad mitut hindamiskriteeriumi.</p> <p>Hindamisülesanne</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Õpimapp. Õpilane esitab õpimapi, mis sisaldab järgmisi kirjaliku juhendi alusel koostatud töid (elektroonilises keskkonnas Google Drive või Moodle). Mitteeristav hinne“ arvestatud“ või „mitte arvestatud“ kujuneb juhendis ettenähtud kriteeriumite alusel</li> <li>2. Näidisintervjuul osalemine</li> </ol> <p>Õpilane osaleb näidisintervjuul, milleks valmistub kirjaliku juhendi alusel. Mitteeristav hinne“ arvestatud“ või „mitte arvestatud“ kujuneb juhendis ettenähtud kriteeriumite alusel</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Meeskonnatööna lihtsustatud äriplaani koostamine</li> </ol> <p>Meeskond koostab esitluse kirjaliku juhendi alusel. Mitteeristav hinne“ arvestatud“ või „mitte arvestatud“ kujuneb juhendis ettenähtud kriteeriumite alusel</p>
<b>Hindamismeetod</b>	<p>Iseseisev töö</p> <p>Õpimapp/portfoolio</p> <p>Probleemsituatsiooni lahendamine</p> <p>Juhtumi analüüs</p>
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav
<b>Lävend</b>	
Mooduli hinne on arvestatud, kui õpilane on saavutanud kõik õpiväljundid 1-5 lävendi tasemel	
<b>Iseseisev töö</b>	<p>Monitoorib karjääriinfot: koostab kirjaliku ülevaate karjääriteenustest enda maakonnas</p> <p>Koostab juhendi alusel CV, motivatsioonikiri, sooviavalduse.</p> <p>Koostab isikliku tegevuskava oma karjääriplaanide teostamiseks pidades silmas nii pikema- kui lühemaajalisi eesmärke</p> <p>Analüüsib etteantud andmete põhjal erinevaid võimlusi varade finantseerimiseks,</p> <p>Koostab meeskonnatööna oma tegevusvaldkonna makrokeskkonna analüüsi</p> <p>Kirjutab kokkuvõtte vastutustundliku ettevõtluse põhimõtetest</p> <p>Koostab meeskonnatööna juhendi alusel äriplaani ja äriplaani esitluse</p> <p>koostab meeskonnatööna kokkuvõtte võimalustest vähendada ohutegurite mõju töökeskkonnas vastava eriala näitel</p> <p>Vormistab etteantud juhendi abil töölepingu.</p> <p>Digitaalselt allkirjastatud algatus- ja vastuskirja koostamine ja vormistamine vastavalt juhendile ning edastamise e-kirjaga</p> <p>Lahendab juhendi alusel tavapärase teenindussituatsiooni iseseisvalt</p>
<b>Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine</b>	<p>Mooduli hinne on arvestatud, kui õpilane on saavutanud kõik õpiväljundid 1-5 lävendi tasemel.</p> <p>Mitteeristav hindamine</p> <p>Õpiväljundid hinnatakse erinevate hindamisülesannetega, mis hõlmavad mitut hindamiskriteeriumi.</p> <p>Hindamisülesanne</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Õpimapp. Õpilane esitab õpimapi, mis sisaldab järgmisi kirjaliku juhendi alusel koostatud töid (elektroonilises keskkonnas Google Drive või Moodle). Mitteeristav hinne“ arvestatud“ või „mitte arvestatud“ kujuneb juhendis ettenähtud kriteeriumite alusel</li> <li>2. Näidisintervjuul osalemine</li> </ol> <p>Õpilane osaleb näidisintervjuul, milleks valmistub kirjaliku juhendi alusel. Mitteeristav hinne“ arvestatud“ või „mitte arvestatud“ kujuneb juhendis ettenähtud kriteeriumite alusel</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Meeskonnatööna äriplaani koostamine</li> </ol> <p>Meeskond koostab esitluse kirjaliku juhendi alusel. Mitteeristav hinne“ arvestatud“ või „mitte arvestatud“ kujuneb juhendis ettenähtud kriteeriumite alusel</p>
<b>Mooduli hindamine</b>	mitteeristav hindamine
<b>Õppematerjalid</b>	<p>Tervis ja karjäär : inimese tervis – eriala valiku ja tööalase karjääri mõjutaja [Võrguteavik] / [koostanud: Annika Kүүdorf, Eda Merisalu, Mare Lehtsalu] Ilmunud Tallinn : Elukestva Õppe Arendamise Sihtasutus Innove, 2008</p>

Vaatame koos tulevikku : grupidõde kogumik põhikooli ja gümnaasiumi kutseuunitajatele, aineõpetajatele, klassijuhatajatele ja karjäärinõustajatele / [koostajad Imbi Kuusik ... jt.] [Tallinn] : Sihtasutus Eesti Kutsehariduse Reform, 2003 ([Tabasalu] : Serica Disain) 74, [6] lk. : ill. ; 30 cm

Karjääriõppe sidumine praktikaga soovituslikud abimaterjalid / [Võrguteavik] : SA Innove karjääriteenuste arenduskeskus, Haridus- ja Teadusministeerium ; koostaja: Terje Paes

Internetileheküljed: [www.eures.ee](http://www.eures.ee), [www.rmp.ee](http://www.rmp.ee), <http://europa.eu/youth>, [www.ti.ee](http://www.ti.ee), [www.rajaleidja.ee](http://www.rajaleidja.ee), [www.mitteformaalne.ee](http://www.mitteformaalne.ee)

Ettevõtluse alused SA Innove, Haridus- ja Teadusministeerium ; koostajad: Tiia Randmaa, Ester Raiend, Riina Rohelaan, Aive Kupp, Jane Mägi 2007

Ideest eduka ettevõtte SA Innove, Haridus- ja Teadusministeerium ; koostajad: Rein Sirkel, Kaire Uiboleht, Juhan Teder, Monika Nikitina-Kalamäe 2008

Füüsilisest isikust ettevõtja käsiraamat Kirjastus Ilo; Olavi Kärsna 2008

Internetileheküljed [www.minuraha.ee](http://www.minuraha.ee), [www.eas.ee](http://www.eas.ee), [www.emta.ee](http://www.emta.ee)

**Haapsalu Kutsehariduskeskus**  
**4. taseme kutseõppe õppekava „Puhastusteenindaja juhendaja, tase 4“**  
**MOODULI RAKENDUSKAVA**

<b>Sihtrühm</b>	põhiharidusega täiskasvanud õppija		
<b>Õppevorm</b>	mittestatsionaarne õpe		
<b>Mooduli nr</b>	<b>Mooduli nimetus</b>	<b>Mooduli maht (EKAP)</b>	<b>Õpetajad</b>
2	Puhastamine ja koristamine (sisaldab praktikat 7,5 EKAP)	15	Ivika Raudsepp
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	puuduvad		
<b>Mooduli eesmärk</b>	Õpetusega taotletakse, et õppija mõistab elukeskkonna puhtana hoidmist nõutaval tasemel ja töötab kutselise koristamise põhireegleid järgides.		
<b>Teemad ja alateemad</b>	KORISTUSVAJADUSE MÄÄRATLEMINE 2 EKAP Mustuse liigid Pinnakattematerjalid, nende hooldus Hoolduskoristus Suurpuhastus Erinevate otstarbega ruumide hooldus- ja suurpuhastus Koristusplaani koostamine KORISTUSTARVIKUD JA –MASINAD 2 EKAP Põrandakuivatajad Mopikomplekid Pesuharjad ja hõõruki komplekid Koristustekstiilid Klaasipesutarvikud Tolmuimejad Kombineeritud põrandapesumasinaid KORISTUSAINED 2 EKAP KORISTUSMEETODID 2 EKAP KAASÕPILASE JUHENDAMINE PRAKTILISTEL TÖÖDEL 4 EKAP PROBLEEMIPÕHISE KORISTUSKAVA KOOSTAMINE. 3 EKAP		

<b>Õpiväljund 1</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>	<b>Hindamine</b>
Määratleb objekti koristusvajaduse, lähtudes mustuse liigist ja astmest ning koostab koristusplaani erineva otstarbega ruumidele.	Märkab ja fikseerib hooldus- ja eripuhastustöödega eemaldatavat mustust. Liigitab mustust vastavalt mustuse eripäradele ning määrab mustuse eemaldamiseks vajalikud puhastusmeetodid, koristusained ja –tarvikud. Eristab pinnakattematerjale vastavalt nende puhastamise eripäradele. Koostab koristusplaani erineva otstarbega ruumidele, arvestades otstarbekat puhtusastet ning koristussagedust, ruumi eripära, ning määratledes plaanis hoolduskoristuse või eripuhastustööde	Mitteeristav

	vajaduse. Vormistab koristusplaani arvutil eesti keeles etteantud juhise järgi ja kasutab selles korrektseid erialaseid termineid.	
--	---	--

**Lävend**

<b>Õpiväljund 2</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>	<b>Hindamine</b>
Valib ja kasutab koristustarvikuid ja –masinaid, analüüsib hoolduskuludeks vajalikku materjalikogust.	Valib ergonoomilised koristustarvikud ja/või –masinad, arvestades mustust, pinnakattematerjali, olemasolevaid võimalusi, saavutatavat eesmärki ning töö- ja keskkonnaohutuse põhimõtteid. Koostab analüüsi koristustarvikute ja/või –masinate valiku otstarbekuse kohta, tuues välja masina või tarviku elukaare analüüsi ning kasutades korrektseid erialaseid termineid. Valmistab tööks ette, kasutab, korrastab ja puhastab kasutamisjärgselt koristustarvikud ja/või –masinad. Koostab kirjaliku hoolduskulude analüüsi, kasutades pindala arvutamise valemeid, selgitab analüüsi põhjal välja kulude vajaduse ja soodsama ostukoha.	Mitteeristav

**Lävend**

<b>Õpiväljund 3</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>	<b>Hindamine</b>
Valib, doseerib ja kasutab koristusaineid ning analüüsib kulusid.	Valib koristusaine vastavalt mustusele ja pinnakattematerjalile. Arvestab erinevalt esitatud doseeringute puhul sobiva koguse kasutuslahuse valmistamiseks vajatava koristusaine hulga. Koostab analüüsi koristusainete valiku otstarbekuse kohta, arvestades aine tõhusust, hinda, ja keskkonnamõjusid ning kasutades korrektseid erialaseid termineid. Doseerib ja kasutab koristusainet vastavalt kasutusjuhendile.	Mitteeristav

**Lävend**

<b>Õpiväljund 4</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>	<b>Hindamine</b>
Viib läbi hoolduskoristust ja suurpuhastust.	Puhastab erineva otstarbega ruumide põrandad, seinad, laed, mööbli ja esemed erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid ja -aineid ning vajaduse korral kaitse- ja abivahendeid, järgides konfidentsiaalsuse põhimõtteid ning ettevõttes kehtivaid eeskirju. Töötab tervist, keskkonda ja vahendeid säästvalt, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning sooritab oma eriala kutsetöö spetsiifikast lähtuvalt sobilikke rühi-, koordinatsiooni ja võimlemisharjutusi. Analüüsib igapäevaselt oma töö tulemusi ja teeninduskäitumist.	Mitteeristav

<b>Lävend</b>

<b>Õpiväljund 5</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>	<b>Hindamine</b>
Juhendab kaastöötajaid hoolduskoristustööl.	Koostab objekti koristusvajadusest lähtuvalt koristusplaani, kasutades erialaseid termineid, ja kavandab juhendamise. Loob kontakti juhendatavaga, selgitades välja juhendatava teadmised ja oskused. Annab juhendatavale üheselt mõistetavalt juhised, lähtuvalt koristusplaanist. Reflekteerib ennast kui juhendajat ning annab tagasisidet juhendatavale. Teeb parendusettepanekud ja analüüsib neid koos juhendatavaga.	Mitteeristav
<b>Lävend</b>		

<b>Õppemeetod</b>	Loeng, kirjalik töö, probleemipõhine õpe, praktiline töö, juhtumianalüüs
<b>Hindamisülesanne</b>	Kirjalik struktureeritud test (vastavalt puhastusteenindaja-juhendaja tase 4 kutseeksami kordamisküsimustele) Praktiline töö juhendi alusel praktika vältel Koostab kirjaliku tööna praktikaobjekti analüüsi ja esitluse iseisvad tööd on sooritatud ( hoolduskoristuse ja suurpuhastuse tööjuhendid hügieeniruumile, saunale, koridorile ja fuajeele)
<b>Hindamismeetod</b>	Praktiline töö Test Suuline esitus Ettekanne/esitlus Tööleht
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav
<b>Lävend</b>	
On saavutanud õpiväljundid 1 – 5	
<b>Iseseisev töö</b>	Hoolduskoristus ja suurpuhastus tööjuhendid (hügieeniruum, saun, kontor, fuajee)
<b>Praktika</b>	Õpiväljundite kinnistamine praktiliste tööde näol töökohas
<b>Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine</b>	Kirjalik struktureeritud test (vastavalt puhastusteenindaja-juhendaja tase 4 kutseeksami kordamisküsimustele) Praktiline töö juhendi alusel praktika vältel Koostab kirjaliku tööna praktikaobjekti analüüsi ja esitluse iseisvad tööd on sooritatud ( hoolduskoristuse ja suurpuhastuse tööjuhendid hügieeniruumile, saunale, koridorile ja fuajeele)
<b>Mooduli hindamine</b>	mitteeristav hindamine

**Õppematerjalid**

Koristusvaldkonna sõnavarastandard EVS 900:2009

Koristustööde kvaliteedi kokku leppimine ja hindamine EVS 914:2012

R. Pius; S. Roos; H. Alt; E. Altermann; L. Padu; U. Stroom; E. Kuura ja K. Puusepp (2007). Puhastustööde juhi käsiraamat. Järvamaa Kutsehariduskeskus

Koristustööde planeerimine ja arendamine <https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=4079>

**Haapsalu Kutsehariduskeskus**  
**4. taseme kutseõppe õppekava „Puhastusteenindaja juhendaja, tase 4“**  
**MOODULI RAKENDUSKAVA**

<b>Sihtrühm</b>	põhiharidusega täiskasvanud õppija		
<b>Õppevorm</b>	mittestatsionaarne õpe		
<b>Mooduli nr</b>	<b>Mooduli nimetus</b>	<b>Mooduli maht (EKAP)</b>	<b>Õpetajad</b>
3	Koristustööde mõõdistamine	5	Ivika Raudsepp
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	puuduvad		
<b>Mooduli eesmärk</b>	Koristustööde mõõdistamise eesmärk on leida moodused, kuidas saavutada soovitatav puhtuseaste võimalikult ökonoomselt ja saada koristusjuhendid vastavusse tegelike vajadustega.		
<b>Teemad ja alateemad</b>	KORISTUSAEGA MÕJUTAVAD TEGURID Töökoormust mõjutavad objektiivsed tegurid: Töökoormust mõjutavad subjektiivsed tegurid: MÕÕDISTAMINE Mõõdistamise põhimõtted, standardid Mõõdistamise ettevalmistamine: Koristusplaani koostamine: Ruumide kaardistamine TÖÖJUHENDITE KOOSTAMINE JA TÄPSUSTAMINE TÖÖAJA ARVESTAMINE		

<b>Õpiväljund 1</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>	<b>Hindamine</b>
Kaardistab koristustööde vajaduse.		Mitteeristav
<b>Lävend</b>		

<b>Õpiväljund 2</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>	<b>Hindamine</b>
Koostab koristusplaani etteantud objektil.		Mitteeristav
<b>Lävend</b>		

<b>Õpiväljund 3</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>	<b>Hindamine</b>
Rakendab Eestis kehtivaid standardeid tööaja arvestamisel.		Mitteeristav
<b>Lävend</b>		

<b>Hindamiskriteeriumid</b>	<p>Kirjeldab PT töökoormust mõjutavaid objektiivseid ja subjektiivseid tegureid, tuues näiteid vaadeldavast objektist; Analüüsib koristustööde mõõdistamise eesmäärke, kirjeldades ruumi kasutamise otstarvet ja eeldatavat puhtuseastet; Kaardistab objekti, arvestades möbleeritust, mustuse astet, pinnakattematerjale, ruumi kasutamise intensiivsus jm Kaardistab oma tööobjekti, kasutades koristustööde mõõdistamisel olevaid standardeid; Jälgib tööprotsessi, arvestab abiaja ja analüüsib abiaja vähendamise võimalusi; Määratleb oma objektil, lähtudes ruumide kasutusotstarbest, puhtuseastme; Hindab etteantud objektil koristusmeetodi/tarvikute/koristusaine valikut ja kasutamist, jälgides PT tööprotsessi ja töötulemust; Koostab analüüsi etteantud objekti kohta, kasutades vaatlustulemusi; Kirjeldab mõõdistamise põhimõtteid, koostades mõõdistamise kava oma tööobjektile; Kaardistab oma tööobjekti, määratledes puhastatavad esemed, nende materjalid, tarvikud, masinad, puhastusained jm koristamist mõjutavaid tegureid; Koostab koristusplaani, arvestades meetodeid, tarvikuid, masinaid ja PT kutseoskusi, arvestades muutuste läbiviimise vajadusi; Koostab tööjuhendid, lähtuvalt ruumide otstarbest ja kokkulepitud puhtuseastmest; Arvestab tööaja, arvestades koristusmeetodi, sageduse ja kasutatavate tarvikute ja/või masinatega; Põhjendab ja kavandab muudatused lähtuvalt Eestis kehtivatest tööaja mõjutavatest standarditest; Kontrollib ja analüüsib tulemusi, vajadusel viib sisse parandused.</p>
<b>Õppemeetod</b>	Loeng, mõistekaart, probleemipõhine õpe, praktiline töö, analüüs
<b>Hindamisülesanne</b>	Mõistekaart, probleemi lahendamine, praktiline töö ja aruanne, analüüs.
<b>Hindamismeetod</b>	Praktiline töö Arutlus Suuline esitus Analüüs Tööleht
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav
<b>Lävend</b>	
arvestatud - On saavutanud kõik õpiväljundid , mitte arvestatud - ei ole saavutanud kõiki õpiväljundeid	
<b>Iseseisev töö</b>	Objekti kaardistamine. Tööjuhendite koostamine. Tööaja arvestamine
<b>Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine</b>	Koostab objekti koristusjuhendid puhastusteenindajatele vastavalt mõõdistustele ja on sooritanud iseseisvad tööd.
<b>Mooduli hindamine</b>	mitteeristav hindamine



**Õppematerjalid**

Koristusvaldkonna sõnavarastandard EVS 900:2009

Koristustööde kvaliteedi kokku leppimine ja hindamine EVS 914:2012

R. Pius.; S. Roos.; H. Alt.; E. Altermann.; L. Padu.; U. Stroom.; E. Kuura ja K. Puusepp (2007).

Puhastustööde juhi käsiraamat. Järvamaa Kutsehariduskeskus

Koristustööde planeerimine ja arendamine <https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=4079>

**Haapsalu Kutsehariduskeskus**  
**4. taseme kutseõppe õppekava „Puhastusteenindaja juhendaja, tase 4“**  
**MOODULI RAKENDUSKAVA**

<b>Sihtrühm</b>	põhiharidusega täiskasvanud õppijad		
<b>Õppevorm</b>	mittestatsionaarne õpe		
<b>Mooduli nr</b>	<b>Mooduli nimetus</b>	<b>Mooduli maht (EKAP)</b>	<b>Õpetajad</b>
4	Eripuhastustööd	4	Ivika Raudsepp
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	On läbitud moodul puhastamine ja koristamine.		
<b>Mooduli eesmärk</b>	Õpetusega taotletakse, et õpilane planeerib ja viib läbi eripuhastustöid järgides ergonoomilise ja ohutu töö põhimõtteid.		
<b>Teemad ja alateemad</b>	ERIPUHAUSTUSTÖÖDE TÄHTSUS, Koristusained Tarvikud/masinad Pinnakattematerjalid ERIPUHAUSTUSTÖÖD Pinnakattematerjalide kaitsetötlused Kõvamööbli puhastamine Pehme mööbli puhastamine Põrandate hooldustööd Seinte ja lagede puhastamine SEINTE JA LAGEDE PUHAUSTAMINE EHITUSJÄRGNE KORISTAMINE JUHEMAMINE ERIPUHAUSTUSTÖÖDEL		

<b>Õpiväljund 1</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>	<b>Hindamine</b>
Kavandab erinevate põrandakatete puhastamise ja vajadusel ka kaitsetötluse.	<p>Selgitab vahatatavate põrandate erinevaid puhastamise tehnoloogiaid, teostab süvapesu vahaga kaitstavatele põrandatele, katab puhta ja kuiva põranda vahaga.</p> <p>Selgitab erinevaid kivipindade puhastamise tehnoloogiaid ja viib läbi süvapesu erinevatele kivipindadele, vajadusel teostab sobiva kaitsetötluse.</p> <p>Selgitab erinevaid tekstiilkatete ja vaipade puhastusviise ja puhastab vaiba või tekstiilkatte sobival viisil, vajadusel viib läbi kaitsetötluse.</p> <p>Selgitab erinevaid puitpõrandate puhastamise tehnoloogiaid ja puhastab puitpõranda sobival viisil, vajadusel viib läbi kaitsetötluse.</p> <p>Selgitab vähemlevinud, eriotstarbeliste, katseainetega mittetöödeldavate (näiteks kumm, kork, laminaat, ESD jne) pinnakatete puhastamise tehnoloogiat ja puhastab valikulise pinnakatte, vajadusel viib läbi kaitsetötluse.</p>	Mitteeristav

**Lävend**

--

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
Kavandab mööbli puhastamise ja vajadusel ka kaitsetöötlust.	Selgitab kuivade ruumide puhastamise eripära, lähtuvalt mustusest ja pinnakatematerjalist, puhastab kõvakattega esemed ja mööbli mustusest, mida ei saa eemaldada hoolduskoristusega, vajadusel töötleb pinnad kaitseainega. Selgitab märgade ja eriotstarbeliste ruumide puhastamise eripära lähtuvalt mustusest ja pinnakatematerjalist ning puhastab põhjalikult ruumide (näiteks saun, suurkanne) mööblit ja esemeid, vajadusel viib läbi kaitsetöötlust. Selgitab pehme mööbli erinevaid puhastuse viise ja etappe, lähtuvalt mustusest ja pinnakatematerjalist ja puhastab mööbli vastavalt materjalile ja ehituslikule eripärale mustusest, mida ei saa eemaldada hoolduskoristusega, vajadusel viib läbi kaitsetöötlust.	Mitteeristav
<b>Lävend</b>		

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
Kavandab seinte puhastamise (sh kõik vertikaalsed pinnad) ning vajadusel ka kaitsetöötlust.	Selgitab seinte jt vertikaalsete pindade puhastuslikke erisusi, tulenevalt pinnakatematerjalist ja mustusest, ning puhastab vett-taluvaid seinu jt vertikaalseid tasapindu mustusest, mis ei ole eemaldatav hoolduspuhastusega. Selgitab akende puhastamise viise, kirjeldab kasutatavaid abivahendeid, mehhanisme ja ohutegureid, peseb aknaid, kasutades erinevaid tarvikuid ja abivahendeid.	Mitteeristav
<b>Lävend</b>		

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
Kavandab lagede ja muude kõrgemate tasapindade puhastamise.	Selgitab lagede jt kõrgete pindade puhastamise eripära, tulenevalt ohutust tööst, mustusest, pinnakatematerjalist, puhastab laed jt kõrged tasapinnad, kasutades reguleeritavaid tarvikuid. Annab selgitusi puhastamise kohta, arvestades mustuse ja pinnakatte eripära ning puhastusprotsessi võimalikku mõju pinnakattele. Kasutab eripuhastustöödel sobilikke koristusmasinaid, –tarvikuid ja abivahendeid. Töötab tervist, keskkonda ja vahendeid säästvalt, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning sooritab oma eriala kutsetöö spetsiifikast lähtuvalt sobilikke rühi-, koordinatsiooni ja võimlemisharjutusi. Analüüsib igapäevaselt oma töö tulemusi ja teeninduskäitumist.	Mitteeristav
<b>Lävend</b>		

<b>Õpiväljund 5</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>	<b>Hindamine</b>
Juhendab oma pädevuse piires eripuhastustööde läbiviimist.	Selgitab välja juhendatava eelnevad teadmised ja oskused ning puhastatava objekti eripära. Suunab juhendatava tegevust vastavalt püstitatud eesmärgile. Annab juhendatavale tagasisidet tehtud töö kohta.	Mitteeristav
<b>Lävend</b>		

<b>Õppemeetod</b>	Loeng, kirjalik objekti analüüs
<b>Hindamisülesanne</b>	Haldusobjekti eripuhastustööde plaani koostamine,
<b>Hindamismeetod</b>	Iseseisev töö Praktiline töö Arutlus Suuline esitus Enesehindamine Ülesanne/harjutus Analüüs Tööleht
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav
<b>Lävend</b>	
On saavutanud kõik õpiväljundid, hindamisülesanded lahendatud	
<b>Iseseisev töö</b>	Haldusobjekti eripuhastustööde plaani koostamine
<b>Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine</b>	Õpiväljundid on lävendi tasemel saavutatud ja on sooritatud iseseisev töö haldusobjekti eripuhastustööde plaani koostamine.
<b>Mooduli hindamine</b>	mitteeristav hindamine
<b>Õppematerjalid</b>	Koristusvaldkonna sõnavarastandard EVS 900:2009 Eripuhastustööd <a href="https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=4078">https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=4078</a> Koristustööde planeerimine ja arendamine <a href="https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=4079">https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=4079</a>