

## ESF VAHENDITEST RAHASTATAVA TÄISKASVANUTE TÄIENDUSKOOLITUSE ÕPPEKAVA

### 1. Üldandmed

Õppeasutus:	Haapsalu Kutsehariduskeskus
Õppekava nimetus: <i>(venekeelsetel kursustel nii eesti kui vene keeles):</i>	Teadlik hoolduskoristus
Õppekavarühm: <i>(täiendus- koolituse standardi järgi)</i>	Koduteenindus
Õppekeel:	Eesti keel

### 2. Koolituse sihtgrupp ja õpiväljundid

**Sihtrühm ja selle kirjeldus ning õppe alustamise nõuded.** *Ära märkida milliste erialaoskuste, haridustaseme või vanusegrupi inimestele koolitus on mõeldud ning milline on optimaalne grupi suurus; ära tuua kas ja millised on nõuded õpingute alustamiseks.*

**Sihtrühm:** inimesed, kes töötavad või soovivad töötada puhastusteenindajana.

**Grupi suurus:** 10 in

**Õppe alustamise nõuded:** kasuks tuleb arvuti kasutamise oskus.

**Õpiväljundid.** *Õpiväljundid kirjeldatakse kompetentsidena, mis täpsustavad, millised teadmised, oskused ja hoiakud peab õppija omandama õppeprotsessi lõpuks.*

Koolituse lõpuks õppija:

- Tunneb mustust, koristab erinevaid ruume, kasutades õigeid koristustarvikuid, koristuskeemiat ja – meetodeid.
- Tunneb ära enamlevinumad pinnakattematerjalid, teab nende omadusi ja hooldusnõudeid.
- Planeerib ja teostab igapäevaseid koristustöid .

**Õpiväljundite seos kutsestandardi või tasemeõppe õppekavaga.** *Tuua ära vastav kutsestandard ning numbriline viide konkreetsetele kompetentsidele, mida saavutatakse.*

Puhastusteenindaja tase 3 B.2.1 kuni B.2.3 ja B.2.6

**Põhjus.** *Tuua põhjus koolituse sihtrühma ja õpiväljundite valiku osas.*

Läänemaa suurim tööd pakkuv sektor on teenindussektor mis on COVID-19 kriisis saanud tugevasti kannatada. Suur hulk puhastusteenindajaid ja puhastusteenuse pakkujaid on samuti sõltuvad just selle sektori heaolust. Suvine hooaeg on küll lühike, kuid järjest enam on juurde tulnud üritusi, mis pikendavad hooaega ning samuti on kasvanud kodumajutuste arv Haapsalus ja Läänemaal.

Koristusteenuste väljaõppe saanud teenuse pakkujaid või oskustega töötajaid ettevõtetes võiks olla enam. Kutsehariduskeskusesse on pöördunud mitmed turismiettevõtted sooviga

leida väljaõppinud puhastusteenindajaid. Õppekava on seotud kutsestandardiga ja vajalikkuse põhjendus otseselt Kutsekoja (2020) uuringuga “COVID-19 põhjustatud majanduskriisi mõju tööjõu ja oskuste vajaduse muutusele”

Kriis puhastusteenuste tähtsust kasvatanud, mis jääb aktuaalseks ka tulevikus. Koolituse eesmärk on anda teenuse pakkujale ja töötavatele puhastusteenindajatele, kel puudub väljaõpe ülevaade koristustööde põhitõdedest, et teenus oleks kvaliteetne ning töötajat ja keskkonda säästev ning vastaks kliendi ootustele ning puhastusteenuse headele tavadele (Kutsekoda, 2020, lk 100).

### 3. Koolituse maht

<b>Koolituse kogumaht</b> akadeemilistes tundides:	<b>32</b>
<b>Kontaktõppe maht</b> akadeemilistes tundides:	<b>32</b>
sh auditoorse töö maht akadeemilistes tundides: <i>(õpe loengu, seminari või muus koolis määratud vormis)</i>	<b>18</b>
sh praktilise töö maht akadeemilistes tundides: <i>(õpitud teadmiste ja oskuste rakendamine õppekeskkonnas)</i>	<b>14</b>
Koolitaja poolt tagasisidestatava iseseisva töö maht akadeemilistes tundides:	<b>0</b>

### 4. Koolituse sisu ja õppekeskkonna kirjeldus ning lõpetamise nõuded

**Õppe sisu ja õppekeskkonna kirjeldus.** *Tuua peamised teemad ja alateemad sh eristada auditoorne ja praktiline osa. Esitada õppekeskkonna lühikirjeldus, mis on õpiväljundite saavutamiseks olemas. Loetleda kursuse kohustuslikud õppematerjalid (nt õpikud vmt) kui need on olemas. Kui õppijalt nõutakse mingeid isiklikke õppevahendeid, tuua ka need välja.*

### Õppe sisu:

#### **Auditoorsed tunnid, akadeemilistes tundides maht 14 tundi**

- Kaasaegsete ja ergonoomiliste töövahendite valimine
- Aseptiline tööviis, lähtudes mustuse liigist desinfitseerimine (Covid-19)
- Koristusainete ja eriveede valik, doseerimise tähtsus
- Puhastuse kuldreeglid, mustuse ja pinnakattematerjali tundmine, meetodi valik, ergonoomia
- Koristuse planeerimine
- Klienditeenindus: kriitika vastuvõtmine ja tagasiside kliendile, koostöö erinevate klientidega, rasked kliendid ja nendega toimetulek, kliendiga usaldusliku suhte loomine ja hoidmine
- Teab hinnapakkumise koostamise nüansse

#### **Praktilised tunnid, 14 akadeemilist tundi**

- Mustuse märkamine kaardistamine ja ohtlikkuse määramine
- Tarvikute tööks ettevalmistamine, ergonoomiline kasutamine ja hooldamine.
- Puhastusaine valimine, doseerimine ja ohutu kasutamine
- Ressursside planeerimine ja hinnapakkumise koostamine. Koristusplaani koostamine
- Näidisruumide praktiline koristus koos aruteluga

### Õppekeskkonna kirjeldus:

Õpe toimub HKHK puhastusteeninduse õppeklassis, mis on varustatud õppetööks vajalike kaasaegsete tehniliste vahenditega. Olemas on väikevahendid, isikukaitsevahendid, masinad ja puhastusvahendid. Klass on loodud puhastusteenindaja tasemeõppe elluviimiseks. Praktiline õpe toimub koolitaja juhendamisel, samas majas tegutseva hosteli ruumides. Õpe ei sisalda eripuhastustöid. Kõik õppevahendid annab kool. Praktilise õppe puhul tuleb õppija tundi oma riietega, mis sobivad puhastustööde tegemiseks. Õppematerjalid koostab koolitaja ja jagab need õppijatele.

### Õppemeetodid:

Aktiivne loeng, vaatlus. Praktiline töö paaris, individuaalselt ja ka meeskonnas.

**Nõuded õppe lõpetamiseks, sh hindamismeetodid ja –kriteeriumid.** *Nõutud on vähemalt 70% kontakttundides osalemine. Kirjeldada, kuidas hinnatakse õpiväljundite saavutamist.*

Lõpetajale väljastatakse:

- Haapsalu KHK täienduskoolituse tunnistus, kui õpingute lõpetamise nõuded on täidetud. Nõutav on õpiväljundite hindamine ja vähemalt 70% ulatuses õppekava läbimine. Hindamine on mitmeeristav.

või

- tõend, kui õpitulemusi ei saavutatud, kuid õppija võttis osa õppetööst. Tõend väljastatakse vastavalt osaletud kontakttundide arvule.
- Mitteeristav hindamine.

Hindamiskriteeriumid	Hindamismeetodid
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Test on sooritatud vähemalt 80% õigetele vastustele.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kirjalik test</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruumid on koristatud arvestades eelnevalt õpitut: ergonoomiliselt, õige meetodi, aine ja tarvikutega.</li> <li>• Hinnapakkumine on koostatud kliendile arusaadavalt ja kliendiga suhtlus on esitatud ladusalt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Praktiliste tööde teostamine ja analüüs</li> <li>• Hinnapakkumise koostamine</li> </ul>

## 5. Koolitaja andmed

**Koolitaja andmed.** *Tuua ära koolitaja(te) ees- ja perenimi ning kursuse läbiviimiseks vajalikku kompetentsust näitav kvalifikatsioon või vastav õpi- või töökogemuse kirjeldus.*

- Ivika Raudsepp. HKHK kutseõpetaja, majutus- ja puhastusteeninduse kutseõpetaja, kõrgharidus (Eesti Maaülikool), puhastusteenindaja juhendaja 4. tase
- Marit Tamm. HKHK klienditeeninduse kutseõpetaja, rakenduslik kõrgharidus (TLÜ), kelner tase 4 (2010). Wiigi kohviku ja külaliskorterite juhataja, pikaajaline täiskasvanute koolitaja. Läbinud andragoogika koolitus kutseõpetajale.
- Pille Nool - Haridus Mainori Kõrgkool - bakalaureusekraad - eriala: ettevõtlus ja ärijuhtimine 2005  
BDA Consulting EAS alustava ettevõtja baaskoolitus, 2017  
TÜ Ettevõtluskeskus - ettevõtluspedagoogika  
ENTEDU pilootkoolitus, 2008

### Õppekava koostaja:

*Ivika Raudsepp, ivika.raudsepp@hkhk.edu.ee*