

Kooli õppekava vorm

Õppekava on kinnitatud
Direktori käskkiri **17.04.2025** nr **1-2/2025/12**
Õppekava on muudetud
Direktori käskkiri _____ nr _____

Haapsalu Kutsehariduskeskus						
Õppekavarühm		Majutus ja toitlustus				
Õppekava nimetus		Turismiteenused				
		Tourism and Hospitality Services				
Õppekava kood EHISes		259011				
ESMAÕPPE ÕPPEKAVA					JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA	
EKR 2	EKR 3	EKR 4 kutsekesk- haridus	EKR 4	EKR 5	EKR 4	EKR 5
		x				
Õppekava maht (EKAP) ja nominaalkestvus:		240 EKAPit				
Õppekava koostamise alus:		Õppekava koostamise aluseks on Vabariigi Valitsuse 26.08.2013 määrus nr 130 „Kutseharidusstandard“ ning Kutsekeskhariduse riiklik õppekava “Turismiteenused”, mis on vastu võetud 08.04.25 haridus- ja teadusministri määrusega nr 15.				
Õppekava eesmärk ja õpiväljundid:		Kutsekeskharidusõppe eesmärk on üldhariduslike ja kutse- või erialaste teadmiste, oskuste ning väärtushoiakute omandamine, mis loovad õpilasele eeldused tööle asumiseks õpitud kutseala valdkonnas ja õpingute jätkamiseks järgmisel kutse- või haridustasemel. Pärast õppekava läbimist õpilane: 1) kavandab teadlikult enda arengut ja karjääri lähtudes elukestva õppe põhimõtetest, hinnates adekvaatselt oma võimeid ja võimalusi ning olles teadlik erinevatest tööturu suundumustest; 2) planeerib ja juhib oma õppimist ja töötamist, hangib sihipäraselt õppimiseks, hobideks, tervisekäitumiseks ja karjäärivalikuteks vajaminevat teavet, kasutades sobivaid ja usaldusväärseid allikaid, erinevaid õpistrateegiaid ning vajadusel juhendamist ja abi; 3) väljendab end selgelt ja asjakohaselt nii suuliselt kui kirjalikult, arvestades suhtlusolukordi ja -partnereid ning kasutades sobivaid väljendusviise ja sõnavara, sh erialaterminoloogiat; 4) suhtleb võõrkeeles erinevates igapäevaelu ja tööga seotud olukordades iseseisva keelekasutaja tasemel, väärtustades keelelist ja kultuurilist mitmekesisust; 5) teeb koostööd seatud eesmärkide saavutamiseks, tegutsedes ülesannete täitmisel vastutustundlikult nii iseseisvalt kui kollektiivi liikmena, lähtudes üldinimlikest ja demokraatliku ühiskonna väärtustest; 6) arvestab igapäevaelu ja töötamisel jätkusuutliku arengu põhimõtteid, töötervishoiu-, töö- ja keskkonnaohutuse nõudeid; 7) väärtustab enda seotust teiste inimeste, ühiskonna, looduse ja				

	kultuuripärandiga, ning mõistes vastutustundliku ja keskkonnateadliku ühiskonnaliikmena enda rolli ja sotsiaalset vastutust; 8) rakendab kutseala valdkonnas töötamiseks vajalikke kompetentse, õpitud põhimõtteid, teooriaid, tehnoloogiaid nii tavapärastes kui ka uusetes töösituatsioonides täites iseseisvalt mitmekesiseid töö- ja õppeülesandeid; 9) mõistab ettevõtliku, väärtust loova ja vastutustundliku tegutsemise olulisust nii endale kui ka ühiskonnale, lahendades töö- ja õppeülesannetega seonduvaid probleeme eesmärgipäraselt ja loovalt ning kohandades oma tegevust vastavalt muutuvatele olukordadele; 10) toimib aktiivse, teadliku, abivalmi ja vastutustundliku kodanikuna, järgides demokraatia põhimõtteid, ühiskonnas tunnustatud väärtusi ja käitumisnorme; 11) teeb põhjendatud otsuseid nii töö- kui igapäevaelu küsimuste lahendamisel, kasutades matemaatikale, loodusteadustele ja tehnoloogiale omast keelt, sümboleid, meetodeid ja mudeleid; 12) kasutab info- ja kommunikatsioonitehnoloogia võimalusi nii isiklikel kui tööalastel eesmärkidel eesmärgipäraselt ning vastutustundlikult; 13) kaitseb teadlikult oma privaatsust, isikuandmeid ja digitaalset identiteeti, arvestades küberturvalisuse põhimõtteid; 14) oskab teadlikult planeerida oma rahaasju igapäevases majandamises, tehes rahaasjades arukaid, vastutustundlike ja majanduslikult jätkusuutlikke otsuseid isikliku ja ühiskondliku heaolu tagamiseks.
Nõuded õpingute alustamiseks	Õpingute alustamise tingimuseks on põhihariduse olemasolu. Õpinguid võivad alustada ka vähemalt 22-aastased põhihariduseta isikud, kellel on põhiharidusele vastavad kompetentsid, mille olemasolu hinnatakse vastavalt kooli vastuvõtukorras sätestatud tingimustele.
Nõuded õpingute lõpetamiseks	Õpingud kutsekeskharidusõppes loetakse lõpetatuks pärast õppekavas kirjeldatud õpiväljundite saavutamist. Õpiväljundite saavutatust hinnatakse kutseharidusstandardis sätestatud korras.
Õpingute lõpetamisel väljastatav dokument	Õpingute lõpetanule väljastab kool lõputunnistuse kutsekeskhariduse omandamise kohta koos hinnetelehega.
Õpingute läbimisel omandatav(ad) kvalifikatsioon(id):	Õpingud lõpetanu on omandanud kutsekeskhariduse. Majutamise ja toitlustamise suunal on võimalik sooritada järgnevad kutsekvalifikatsioonieksamid: 1) spetsialiseerumisel toitlustamisele - Kokk, tase 4 2) spetsialiseerumisel turismiettevõtte teenindusele - Turismiteenindaja, tase 4.
Õppekava üldandmed:	Õppekava võimaldab õpilasel omandada teadmised, oskused, väärtushoiakud ja sotsiaalse valmiduse õpingute jätkamiseks ja töötamiseks turismimajanduse valdkonna teenuseid pakkuvates ettevõtetes täites tööülesandeid erinevates tegevussuundades. Õppekava õppemaht on 240 EKAPit, mis jaguneb järgmiselt: 1) kohustuslikud üldharidusõpingud 80 EKAPit; 2) põhiõpingud 125 EKAPit, millest ühiseid põhiõpinguid 85 EKAPit ja valitavaid põhiõpinguid 40 EKAPit; 3) valikõpingud 35 EKAPit, sh 5 EKAPit õpilase huvidest ja soovidest lähtuvad vabaõpingud.

Õppekavaga määratud suunavalikud ja/või spetsialiseerumised	Õpingute käigus on õpilasel võimalik valida järgmiste suunavalikute ja/või spetsialiseerumiste vahel: 1.) Valitavad põhiõpingute moodulid ja nende õppe maht majutamise ja toitlustamise suunal on järgmised: - Spetsialiseerumisel toitlustamisele: - toitude valmistamine, 30 EKAPit; - töötamine köögis, 5 EKAPit; - menüü koostamine ja kalkuleerimine, 5 EKAPit. - Spetsialiseerumisel turismiettevõtete teenindusele: - külaliste teenindamine majutusettevõttes, 30 EKAPit; - numbritubade hooldamine, 2 EKAPit; - hommikusöögi valmistamine, 3 EKAPit; - kutsealane inglise keel, 5 EKAPit. 2.) Valitavad põhiõpingute moodulid ja nende õppe maht reisimise, turismi ja vaba aja veetmise suunal on järgmised: - Spetsialiseerumisel sündmuste korraldamisele: - külaliste kogemuste kujundamine, 10 EKAPit; - turundamine ja kommunikatsioon sündmuste korraldamisel, 5 EKAPit; - tehnilised lahendused sündmuste korraldamisel, 5 EKAPit; - sündmuse korraldamise projekti haldamine, 10 EKAPit; - dekoratsioonid ja visuaalne kujundus, 5 EKAPit; - turvalisuse tagamine sündmuste korraldamisel, 5 EKAPit. Suunavalik toimub 1. õppeaastal. Spetsialiseerumine toimub 2. õppeaastal.
Õppekava ülesehitus	- Üldharidusõpingute moodulid ja nende õppe maht 1.1. keel ja kirjandus, sh eesti keel teise keelena, 14 EKAPit; 1.2. võõrkeel keeleoskustasemel B2, 7,5 EKAPit; 1.3. võõrkeel keeleoskustasemel B1, 4,5 EKAPit; 1.4. matemaatika, 12 EKAPit; 1.5. loodusained, 18 EKAPit; 1.6. sotsiaalsained, 13 EKAPit; 1.7. visuaal- ja helikultuur, 4 EKAPit; 1.8. kehakultuur, 5,5 EKAPit; 1.9. riigikaitseõpetus, 1,5 EKAPit. - Põhiõpingute moodulid ja nende õppe maht 2.1. Kõigile suunavalikutele ja spetsialiseerumistele ühised põhiõpingute moodulid: 1) oskused eluks ja tööks, 15 EKAPit; 2) digioskuste arendamine, 5 EKAPit; 3) sissejuhatus kutseõpingutesse, 10 EKAPit; 4) klienditeenindusalaste suhtlemisoskuste arendamine, 4 EKAP; 5) turvalisuse tagamine turismiteenuste osutamisel, 3 EKAP; 6) turismiteenuste valdkonna baasoskused, 23 EKAP; 7) praktika, 25 EKAPit.

2.2. Valitavad põhiõpingute moodulid ja nende õppe maht **majutamise ja toitlustamise** suunal

2.2.1. Valitavad põhiõpingute moodulid spetsialiseerumisel toitlustamisele:

1. toitude valmistamine, 30 EKAPit;
2. töötamine köögis, 5 EKAPit;
3. menüü koostamine ja kalkuleerimine, 5 EKAPit.

2.2.2. Valitavad põhiõpingute moodulid spetsialiseerumisel turismiettevõtete teenindusele:

1. külaliste teenindamine majutusettevõttes, 30 EKAPit;
2. numbritubade hooldamine, 2 EKAPit;
3. hommikusöögi valmistamine, 3 EKAPit;
4. kutsealane inglise keel, 5 EKAPit.

2.3. Valitavad põhiõpingute moodulid ja nende õppe maht **reisimise, turismi ja vaba aja veetmine** suunal on järgmised:

2.3.1. Valitavad põhiõpingute moodulid spetsialiseerumisel sündmuste korraldamisele:

1. külaliste kogemuste kujundamine, 10 EKAPit;
2. turundamine ja kommunikatsioon sündmuste korraldamisel, 5 EKAPit;
3. tehnilised lahendused sündmuste korraldamisel, 5 EKAPit;
4. sündmuse korraldamise projekti haldamine, 10 EKAPit;
5. dekoratsioonid ja visuaalne kujundus, 5 EKAPit;
6. turvalisuse tagamine sündmuste korraldamisel, 5 EKAPit.

3. Valikõpingute moodulite valikuvõimalused ja tingimused:

Lisaks kohustuslikele üldharidus- ja põhiõpingutele on õpilasel võimalik valida kuni 35 EKAPi mahus erinevaid mooduleid, mis toetavad tema edasist töö- ja/või haridusteed. Valikõpingute hulka kuuluvad ka vabaõpingud õppe mahuga 5 EKAPit, mis lähtuvad õpilase huvidest ja soovidest. Vabaõpingutena on võimalik arvestada huvihariduse ja töökogemuse kaudu omandatud, kuid õpilane saab neid valida ka teiste erialade või teiste õppeasutuste õppekavadest.

- 1) ettevõtlusõpe, õppe mahuga 4 EKAPit;
- 2) riigikaitseõpe välilaagris, õppe mahuga 1,5 EKAPit;
- 3) ettevalmistus matemaatika riigieksamiks, õppe mahuga 5 EKAPit;
- 4) ettevalmistus eesti keele riigieksamiks, õppe mahuga 5 EKAPit;
- 5) ettevalmistus inglise keele riigieksamiks, õppe mahuga 5 EKAPit;

Kutseõpinguid täiendavad ja laiendavad valikõpingute moodulid:

- 6) kutsemeistrivõistlus, õppe mahuga 5 EKAPit;
- 7) catering ja peoteenindus, õppe mahuga 10 EKAPit;
- 8) individuaalne valikaine, õppe mahuga 5 EKAPit;
- 9) praktika individuaalsel õpirajal, õppe mahuga 15 EKAPit.

Õpilasel on õigus valida valik- ja vabaõpingute mooduleid ülaltoodud nimekirjast või kooli teistest õppekavadest või teiste õppeasutuste õppekavadest. Nende valimise tingimused ja kord on sätestatud Haapsalu Kutsehariduskeskuse õppekorralduseeskirjas.

Õppekava rakendamiseks koostatud moodulite rakenduskava, mis on leitav klikates lingil:
<https://hkhk.edu.ee/sites/hkhk.edu.ee/files/2025-04/Turismiteenused%20%C3%B5ppekava%20259011%20rakenduskavad.pdf>

Õppekava lisad	1. Õppekava moodulite ja elukestva õppe võtmepädevuste vastavustabel 2. Kutsestandardi tegevusnäitajate ja õppekava moodulite vastavustabel 3. Õppekava avamise vajalikkuse põhjendus
Õppekava kontaktisik	ees- ja perenimi: Enna Kallasvee Ametikoht: osakonnajuhataja telefon ja e-posti aadress: +372 510 7062, enna.kallasvee@hkhk.edu.ee

Õppekava üldharidus- ja põhiõpingute moodulite nimetused, õppe maht ja õpiväljundid

1. Õppekava üldharidusõpingute moodulite nimetused, õppe maht ja õpiväljundid

1.1. Keel ja kirjandus, sh eesti keel teise keelena, 14 EKAPit

Õpiväljundid:

- Väljendub nii suuliselt kui ka kirjalikult selgelt, asjakohaselt ja eesmärgipäraselt sõltuvalt suhtlusolukorrast ja teksti liigist.
- Loeb, kuulab ja vaatab eri liiki ja žanrist tarbe- ja ilukirjandustekste, sh (audio)visuaalseid, seotud ja sidumata jm tekste ning arutleb nende üle.
- Kasutab nii suulises kui kirjalikus tekstiloomes erinevaid allikaid (ka tehisintellekti), järeldeb ja loob seoseid, teadvustab intellektuaalomandit.
- Kujundab keele ja kirjanduse abil enda identiteeti, mis võimaldab enesejuhtimist, eneseanalüüsi ning sügavamat ühiskonna ja kultuuride mõistmist ja nendes osalemist.
- Tõlgendab nii eesti kui maailma kirjanduse teoseid ning suhestab neid erinevate eluvaldkondade ja iseendaga.

1.2. Võõrkeel keeleoskustasemel B2, 7,5 EKAPit

Õpiväljundid:

- Suhtleb edasijõudnud keelekasutajana ladusalt õpitavas võõrkeeles nii kõnes, kirjas kui ka veebisuhtluses eesmärgipäraselt, väljendades erinevaid seisukohti ja arvamusi.
- Käitub erinevates suhtlusolukordades vastava kultuuri suhtlus-, keele- ja kultuurinorme arvestavalt.
- Kasutab õppimiseks erinevaid võõrkeelseid allikaid ja õpistrateegiaid ning kohandab need vastavalt enda vajadustele ja keeletasemele.
- Võrdleb nii kodumaiseid kui ka rahvusvahelisi võimalusi edasiõppimiseks ja tööturul toimetulekuks.
- Väärtustab ennastjuhtiva õppijana võõrkeelte oskust, loob ja säilitab õpimotivatsiooni.

1.3. Võõrkeel keeleoskustasemel B1, 4,5 EKAPit

Õpiväljundid:

- Suhtleb õpitavas võõrkeeles väljendades arvamusi ja kirjeldades kogemusi, kasutades mitmekesisest sõnavara ja keelestruktuure peamiselt mitteametlikes olukordades.
- Käitub erinevates suhtlusolukordades vastava kultuuri suhtlus-, keele- ja kultuurinorme arvestavalt.
- Kasutab õppimiseks erinevaid võõrkeelseid allikaid ja õpistrateegiaid ning kohandab need vastavalt enda vajadustele ja keeletasemele.

- Võrdleb nii kodumaiseid kui ka rahvusvahelisi võimalusi edasiõppimiseks ja tööturul toimetulekuks.
- Väärtustab ennastjuhtiva õppijana võõrkeelte oskust, loob ja säilitab õpimotivatsiooni.

1.4. Matemaatika, 12 EKAPit

Õpiväljundid:

- Rakendab matemaatika ja eluliste probleemülesannete lahendamisel ning tulemuste kontrollimisel sobivaid meetodeid ja digivahendeid.
- Kasutab õpitud matemaatikateadmisi ja -oskusi erinevate valdkondade probleemülesannete lahendamisel, hinnates kriitiliselt nende sobivust ja piiranguid.
- Selgitab erineval kujul (teksti, tabeli, graafiku, valemitena vms) esitatud matemaatilist infot, kasutades vajaduse korral erinevaid teabeallikaid.
- Analüüsib erineval moel esitatud matemaatilisi, sh statistilisi andmeid, hinnates nende usaldusväärsust.
- Annab hinnangu lahendusprotsessile ja saadud tulemuste tõepärasusele, tehes vajaduse korral parandusi ning esitledes tulemusi loogiliselt ja veenvalt.

1.5. Loodusained, 18 EKAPit

Õpiväljundid:

- Kasutab loodusainetes omandatud teadmisi ja oskusi keskkonna objektide ja nähtuste ning nendevaheliste põhjuse-tagajärje seoste selgitamiseks.
- Sõnastab uurimisküsimusi ja hüpoteese, kavandab ja korraldab loodusteaduslikke uuringuid, analüüsib ja tõlgendab tulemusi ning teeb kehtivaid järeldusi ja ennustusi.
- Leiab iseseisvalt usaldusväärset loodusteaduslikku informatsiooni ja kasutab seda erinevate ülesannete lahendamisel.
- Rakendab loodusainetes omandatud teadmisi ja oskusi probleemide lahendamiseks ja otsuste tegemiseks.
- Saab aru teaduse olemusest, seostab loodusteadusi ja tehnoloogiat.
- Selgitab kliimamuutuste ja rohetehnoloogia mõju keskkonnale.
- Selgitab elurikkuse ja jätkusuutliku arengu olulisust ning kasutab neid põhimõtteid igapäevaelus.
- Selgitab oma eriala seoseid loodusteaduste ja tehnoloogiaga elukestva õppe kontekstis.

1.6. Sotsiaalsained, 13 EKAPit

Õpiväljundid:

- Iseloomustab kaasaegse maailma kujunemist ning Eesti ja maailma ajaloo vahelisi seoseid.
- Mõistab kultuurilise mitmekesisuse väärtust ning kultuuride ja rahvaste rolli selles.
- Eristab olulist infot ebaolulisest ning tõlgendab andmeid, kasutades allikakriitiliselt erinevaid teabevahendeid.
- Selgitab ühiskonnaliikme aktiivset rolli ja vastutust, lähtudes kodanikuaktiivsuse, keskkonnahoiu ning inim- ja kodanikuõiguste olulisusest demokraatlikus ühiskonnas.
- Analüüsib enda isiksust, lähtudes erinevatest rollidest ja kohustustest ühiskonnas.
- Mõistab ühiskonnas toimuvate protsesside mõju üksikisikule ning paarisuhete ja peremudelite mitmekesisusele.

1.7. Visuaal- ja helikultuur 4 EKAPit

Õpiväljundid:

- Mõistab kunsti ja muusika rolli ja olulisust enese, kogukonna ja ühiskonna toimimises.
- Mõtestab visuaal- ja helikultuuri mitmekesisust Eestis ja maailmas, seostades seda ühiskonna ja tehnoloogia muutumisega ajas.
- Väljendab end visuaali või heli kaudu loovprojektis, kasutades erinevaid väljendusvahendeid, -tehnikaid ja -vorme.

1.8. Kehakultuur, 5,5 EKAPit

Õpiväljundid:

- Iseloomustab objektiivselt enda kehalist ja sotsiaalset võimekust ning rakendab tervise edendamiseks erinevaid põhimõtteid ja tegevusi.
- Arendab vaimset ja füüsilist tasakaalu, on enastjuhtiv ning omab pädevusi, mis toetavad terviseteadlikku, vaimselt ja füüsiliselt aktiivse inimese kujunemist.
- Rakendab teadlikult erinevaid liikumistegevusi ning näeb liikumist ja tantsu kultuuri osana ning iseennast selle kujundajana.
- Iseloomustab ennast sportliku eneseväljenduse abil ning kirjeldab oma rolli tervisliku elukeskkonna loojana sotsiaalsest, kultuurilisest või tervislikust taustast sõltumata.
- Kavandab enda igapäevast vaimset ja füüsilist töökeskkonda ning tervist toetavat kestlikkuse teed eneseanalüüsi ja eriala valiku toel.

1.9. Riigikaitseõpetus, 1,5 EKAPit

Õpiväljundid:

- Mõistab maailma ja Euroopa sõjaajaloo olulisemate sündmuste vahelisi seoseid, sh seoseid relvastuse arenguga, ning nende sündmuste tagajärgi ja mõju Eesti riigile, ühiskonnale ja inimeste saatusele.
- Selgitab külma sõja aegsete ning tänapäevaste sõjaliste kriiside ja relvakonfliktide erinevusi ning mõju rahvusvahelisele julgeolekule.
- Selgitab Eesti julgeoleku- ja kaitsepoliitika eesmärgi maailma ja Euroopa julgeoleku kontekstis.
- Selgitab Eesti riigikaitse eesmärgi, ülesandeid ja korraldust ning nende seotust teiste ühiskonnaeluliste valdkondadega, lähtudes Eesti riigikaitse laiast käsitusest.
- Tunneb Eesti Vabariigi kaitsevõimekuse olemust, tähtsust ja selles osalemise võimalusi ning üksikisiku kohustusi, tuginedes vastavatele regulatsioonidele.
- Omab ülevaadet riigilise liikumise kujunemisloost, riigikaitse tähtsusest ja riigikaitse Kaitseväes.
- Selgitab õigusaktidele tuginedes relva ja laskemoona ohutu käsitsemise põhimõtteid, relva kandmise kultuuri ning relva kasutaja vastutust.
- Oskab kasutada topograafilist kaarti ja kompassi etteantud sihtpunkti jõudmiseks.
- On omandanud esimesed esmaabivõtted ja oskab tegutseda õnnetusjuhtumi korral.
- Kirjeldab Eestis toimuda võivaid hädaolukordi ja ohte siseturvalisusele elanikkonnakaitse kontekstis ning nendes tegutsemise põhimõtteid indiviidi ja riigi tasandil.

2. Õppekava põhiõpingute moodulite nimetused, õppe maht ja õpiväljundid

2.1. Kõigile suunavalikutele ja spetsialiseerumistele ühised põhiõpingute moodulid:

2.1.1. Oskused eluks ja tööks, 15 EKAPit

Õpiväljundid:

- Püstitab enesearengu eesmärgid, arvestades enda võimeid ja võimalusi ning väärtustades tervislikke eluviise.
- Kasutab teadlikult erinevaid õpistrateegiaid ja -viise enda õpitegevuse kavandamisel ja juhtimisel.
- Tegutseb seatud eesmärkide saavutamiseks vastutustundlikult nii iseseisvalt kui kollektiivi liikmena.
- Mõistab ettevõtliku, väärtust loova ja vastutustundliku tegutsemise olulisust nii endale kui ühiskonnale.
- Mõistab tööturu toimimise põhimõtteid ja enda arenguvajadusi tööturule sisenemiseks.
- Kasutab varasemaid teadmisi, oskusi ja kogemusi igapäevaeluga seonduvate ülesannete lahendamisel.
- Korraldab teadlikult oma rahaasju mõistes, et oma hea finantsilise käekäigu eest vastutab vaid tema ise.

2.1.2. Digioskuste arendamine, 5 EKAPit

Õpiväljundid:

- Kasutab digikeskkonnast vajaliku teabe leidmiseks sobivaid infootsingu ja andmehalduse võtteid, hinnates digisisu asjakohasust.
- Kasutab info jagamiseks, suhtlemiseks ja koostööks sobivaid digilahendusi, arvestades digikeskkonnas kehtivaid suhtlus- ja käitumisnorme ning küberturvalisuse nõudeid.
- Loob ja täiustab digisisu, kasutades sobivaid tööriistu sh tehisintellekti lahendusi vastutustundlikult ning arvestades autoriõiguse põhimõtteid.
- Kaitseb oma digiseadet, isikuandmeid, privaatsust ja tervist, rakendades küberturvalisuse ja jätkusuutliku arengu põhimõtteid.
- Lahendab digitehnoloogia kasutamise seotud probleeme, tuvastades tehnilised tõrked ning valides sobivad lahendused nende likvideerimiseks.

2.1.3. Sissejuhatus kutseõpingutesse, 10 EKAPit

Õpiväljundid:

- Eristab turismiteenuste sektori ettevõtete põhitegevusi ja toiminguid.
- Kirjeldab kultuuride erinevusi, väärtustades külaliste multikultuurilisust.
- Selgitab kestliku arengu põhimõtete järgimise võimalusi turismiteenuste osutamisel.

2.1.4. Klienditeenindusalaste suhtlemisoskuste arendamine, 4 EKAP

Õpiväljundid:

- Tunneb suhtlemise eetilisi aspekte ning suhtlemisstiili kohandamise võimalusi, arvestades erinevaid olukordi.
- Väljendab ennast enesekindlalt kasutades asjakohast sõnavara, arvestades suhtluspartneri individuaalsete erinevustega.
- Kasutab konstruktiivseid lahendusi keeruliste olukordade ja konfliktide lahendamisel.
- Annab ja võtab vastu tagasisidet, kasutades seda oma isiklikuks ja tööalaseks arenguks ning koostöö parendamiseks.
- Mõistab kliendikeskse teeninduse põhimõtteid ja nende tähtsust erialastes töösituatsioonides.

2.1.5. Turvalisuse tagamine turismiteenuste osutamisel, 3 EKAP

Õpiväljundid:

- Teab valdkondliku tegevusega seotud töökeskkonna riske.
- Tegutseb õnnetusjuhtumi olukorras teadlikult.
- Märgab ja reageerib inimkaubandus- või lähisuhtevägivalla juhtumile.
- Tegutseb erinevates ohuolukordades ennast ja külalisi säästvalt.
- Reageerib küberturvalisust puudutavatele intsidentidele neid märgates.
- Mõistab töökeskkonna korrasoleku ja turvalisuse tagamise olulisust töötajatele ja külalistele.

2.1.6. Turismiteenuste valdkonna baasoskused, 23 EKAP

Õpiväljundid:

- Tunneb Eesti turismipiirkondi.
- Valmistab toite tehnoloogiliste kaartide alusel, tagades toidu kvaliteedi, töötades ohutult ja säästlikult ning järgides toiduhügieeninõudeid.
- Kohandab menüüd juhendi alusel, arvestades külaliste vajadusi.
- Puhastab töö- ja teeninduskeskkonda, lähtudes etteantud juhendist.
- Planeerib sündmuse, lähtudes projektihaldamise põhimõtetest.
- Koostab sündmuse eelarve vastavalt planeeritud tegevustele.
- Kavandab sündmuse tehnilise ja logistilise korralduse.
- Valmistab ja serveerib juhendi alusel lihtsamaid mittealkohoolseid jooke.
- Teeb ettevalmistused külaliste teenindamiseks iseteeninduslikes laudades.
- Kavandab oma õpitee, arvestades isiklikke, sotsiaalseid ja tööalaseid võimalusi ning piiranguid.

2.1.7. Praktika, 25 EKAPit

Õpiväljundid:

- Planeerib oma isiklikud praktika eesmärgid ning töö- ja õppeülesanded.
- Töötab praktikaettevõttes juhendamisel, nii individuaalselt kui meeskonnas.
- Planeerib oma tööd ja töökohta vastavalt tööülesandele.
- Täidab töökeskkonnas praktika eesmärkidest ja praktikajuhendist tulenevaid tööülesandeid.
- Teeb koostööd praktikajuhendajaga praktikale seatud eesmärkide saavutamiseks.
- Analüüsib praktika eesmärkide saavutamist.

2.2. Valitavad põhiõpingute moodulid ja nende õppe maht **majutamise ja toitlustamise** suunal

2.2.1. Valitavad põhiõpingute moodulid spetsialiseerumisel toitlustamisele:

2.2.1.1. Toitude valmistamine, 30 EKAPit

Õpiväljundid:

- Eeltöötleb toiduaineid, kasutades erinevaid tehnoloogilisi võtteid.
- Valmistab toite ja jooke erinevate tehnoloogiliste võtetega.
- Teeb puhastus- ja koristustöid lähtuvalt ettevõtte puhastusplaanist.
- Järgib oma tegevuses Eesti kestliku arengu eesmäärke.
- Töötab meeskonnas oma rolli ja vastutusala piires, suheldes erinevate osapooltega professionaalselt vastutades oma töö tulemuslikkuse eest.

2.2.1.2. Töötamine köögis, 5 EKAPit

Õpiväljundid:

- Planeerib oma tööd ja töökohta köögis, lähtudes kutseala iseärasustest.
- Töötab köögis iseseisvalt ning meeskonnaliikmena analüüsides, hinnates ja parendades enda ning meeskonnatööd.
- Töötleb tööalast informatsiooni, kasutades infotehnoloogilisi vahendeid ja erinevaid andmebaase, otsingusüsteeme ja muid teenuseid.

2.2.1.3. Menüü koostamine ja kalkuleerimine, 5 EKAPit

Õpiväljundid:

- Koostab erinevat tüüpi menüüsid, lähtudes ettevõtte ja sihtrühma eripärast ning õigusaktide nõuetest.
- Teeb järelduse toitade toidainelise koostise põhjal nende sobivusest sihtrühmale.
- Koostab kalkulatsiooni- ja tehnoloogilisi kaarte korrektses erialases keeles.
- Kujundab menüükaarte, rakendades keele-, võõrkeele- ja digipädevusi.

2.2.2. Valitavad põhiõpingute moodulid spetsialiseerumisel turismiettevõtete teenindusele:

2.2.2.1. Külaliste teenindamine majutusettevõttes, 30 EKAPit

Õpiväljundid:

- Teenindab külalisi kogu külastajateekonna vältel, järgides klienditeeninduse põhimõtteid ja arvestades nende soove ja vajadusi.
- Teenindab vastuvõtutöötajana külalisi kogu ettevõttes viibimise ajal, arvestades tema soove ja vajadusi.
- Müüb külalistele turismitooteid ja -teenuseid, rakendades erinevaid müügitehnikaid.
- Arveldab külalistega, kasutades erinevaid maksevahendeid.
- Koostab turismiettevõtte müügitoimingute aruandeid.
- Võtab vastu erinevate kommunikatsioonikanalite vahendusel laekunud külaliste tellimused.

2.2.2.2. Numbritubade hooldamine, 2 EKAPit

Õpiväljundid:

- Selgitab majapidamistöö tähtsust, sisu ja seoseid majutusettevõtte teiste osakondadega.
- Valmistab iseseisvalt ette majutus- ja üldkasutatavad ruumid külaliste vastuvõtmiseks, järgides isikukaitse ja ergonoomika põhimõtteid.
- Koristab majutusruumid vastavalt majutusettevõtte kvaliteedistandardile ja töökorraldusele.

2.2.2.3. Hommikusöögi valmistamine, 3 EKAPit

Õpiväljundid:

- Valmistab standardhommikusöögi, serveerides selle vastavalt majutusettevõtte teenindusstandarditele.
- Korraldab efektiivselt oma tööd hommikusöögi teenindamise tööprotsessis, tagades sujuva teeninduse ning järgides tööohutuse- ja hügieeninõudeid.

2.2.2.4. Kutsealane inglise keel, 5 EKAPit

Õpiväljundid:

- Koostab igapäeva tööga seotud lihtsamaid kutsealaseid ingliskeelseid tekste.
- Suhtleb inglise keeles, selgitades kliendi vajadusi ja tutvustades ettevõtte tooteid ning

teenuseid.

- Kasutab oma töös vajalikku ingliskeelset turismialast infot.

2.3. Valitavad põhiõpingute moodulid ja nende õppe maht **reisimise, turismi ja vaba aja veetmine** suunal on järgmised:

2.3.1. Valitavad põhiõpingute moodulid spetsialiseerumisel sündmuste korraldamisele:

2.3.1.1. Külaliste kogemuste kujundamine, 10 EKAPit

Õpiväljundid:

- Mõistab külaliste ootusi ja vajadusi, kasutades tagasiside küsitluste tulemusi ja fookusgrupi intervjuusid.
- Arendab külaliskogemuse disainimise oskusi rahulolu pakkuva kogemuse loomiseks, rakendades teenusekujundamise tööriistu.
- Lahendab külaliste kaebusi, kasutades keerulistes situatsioonides aktiivset kuulamist ja empaatiat.
- Kujundab külaliskogemust külalisteekonna igas etapis, luues personaalseid ja positiivseid emotsionaalselt kaasahaaravaid olukordi.
- Rakendab külaliskogemuse pideva parandamise kultuuri, osaledes parendusprotsessis ja tehes ettepanekuid kogemuse parandamiseks.
- Järgib teenuse standardeid järjepidevalt igas suhtlussituatsioonis, tagades külalistele kõrgetasemelise teeninduse.

2.3.1.2. Turundamine ja kommunikatsioon sündmuste korraldamisel, 5 EKAPit

Õpiväljundid:

- Rakendab turundusstrateegiaid, valides ja kasutades sihtrühmale sobivaid turunduskanaleid.
- Viib läbi kommunikatsiooni kampaaniaid, luues huvi tekitavaid sõnumeid ja materjale ning levitades neid valitud kanalites.
- Kommuniqueerib tõhusalt ürituse kestel, tagades osalejate kaasatuse ja sujuva infovahetuse korraldajatega.
- Hindab turunduse ja kommunikatsiooni tulemuslikkust, kasutades erinevaid mõõdikuid ning tehes järeldusi tulevaste kampaaniate parendamiseks.
- Loob partnerlussuhteid, leppides kokku koostööd soodustavad tingimused partnerite ja sponsoritega.

2.3.1.3. Tehnilised lahendused sündmuste korraldamisel, 5 EKAPit

Õpiväljundid:

- Kasutab sobivaid digitaalseid tööriistu ürituse planeerimisel ja meeskonnatöö korraldamisel.
- Tagab sujuva suhtluse ja koostöö, hallates osalejate andmebaase ning hoides osapooli kursis ürituse kulgemisest selle erinevates etappides.
- Kasutab tehnilisi lahendusi ürituse logistika ja korralduse haldamiseks.

2.3.1.4. Sündmuse korraldamise projekti haldamine, 10 EKAPit

Õpiväljundid:

- Koostab sündmuse korraldamiseks tegevusplaani, jaotades ülesanded ja vastutuse ajakava järgi.

- Tagab kontaktide ja heade suhete püsimise klientidega, esinejate, partnerite ja sponsoritega, arendades oma esinemis- ja suhtlemisoskust.
- Koostab sündmuse eelarve, planeerides ressursse säästlikult tagades sündmuse jätkusuutlikkuse.
- Korraldab sündmuse meeskonnatööna vastavalt tegevusplaanile.
- Analüüsib meeskonnas sündmuse korraldamise tulemuslikkust, tõlgendades projekti tulemusi meeskonnas.

2.3.1.5. Dekoratsioonid ja visuaalne kujundus, 5 EKAPit

Õpiväljundid:

- Kavandab sündmuse esteetika ja kujunduse, arvestades sündmuse eesmärki ja sihtgruppi luues sobiva ja meeldejääv atmosfääri.
- Valib dekoratsioonid ning inventari, luues sündmusele stiilne ja ühtne keskkond.
- Valmistab iseseisvalt lihtsamaid dekoratsioone, kasutades erinevaid materjale ja töövahendeid, lähtudes sündmuse temaatikast ning esteetikast.
- Planeerib dekoratsioonide paigalduse ja logistika, tagades sündmuse kujunduse professionaalse lõpptulemuse.

2.3.1.6. Turvalisuse tagamine sündmuste korraldamisel, 5 EKAPit

Õpiväljundid:

- Kavandab vajalike lubade taotlemise, järgides võimalikke ohutegureid ja kehtivat seadusandlust.
- Planeerib esmaabi ja turvalisuse vastavalt sündmuse riskidele.
- Rakendab küberturvalisuse meetmeid sündmuste korraldamisel, tagades andmete turvalisuse.
- Järgib autoriõiguse nõudeid loometööde kasutamisel.