

**AUTORITEET PÕHINEB ARUSAAMISEL.** Reeglite täitmise vajadus ei tulene niivõrd kohustusest, kuivõrd sellest, et igaüks oleks tulemuse eest valmis vastutama.

**IGA REEGEL, MILLELE EI SUUDETA MÕISTLIKKU SELGITUST TUUA, SATUB KAHTLUSE ALLA.**

Kord (klassis, meeskonnas vm) põhineb headel suhtel, ühtsustundel ja töökokkuleppe olemasolul. Nende algatajaks on juht. Viis, kuidas ta reeglid kehtestab ja nende täitmist järgib ja jälgib, määrab paljuski edasise tööõhkkonna.

Kui tahad asendada domineeriva (autoritaarse) seisundi vastastikusel austusel ja koostööl põhineva korraga, siis anna sellest mõista järgmisel viisil:

- kiida, innusta, julgusta rohkem (inimese tegu, mitte niivõrd inimest ennast)
- loo kontakt iga osalejaga üksikult
- vabanda vigade pärast
- selgita, miks midagi teha tuleb
- paku töö tegemiseks abi
- kutsu inimesi nimepidi
- tee nalja

**Eltoni soovitused reeglite koostamiseks:**

- hoida reeglite hulk võimalikult väiksena
- reeglite hulka kuuluvad ainult need, mille täitmist suudetakse jälgida
- reegli põhjused on ilmselgelt mõistetavad
- reegleid täidavad tingimusteta kõik, ka juhtkond. Reegli sõnastusest peab olema aru saada, et seda teevad kõik.
- tuleb eristada fundamentaalseid printsiipe (töökiusamine) ja administratiiveeskirju (kõik kannavad nimesilte)
- reeglite sõnastamisel tuleks hoiduda käskivast kõneviisist  
( - Välisjalatsitega ruumis viibimine keelatud!  
+ Ruumis kanname sisejalatseid)