

Probleem – rahuldamata vajadus

KELLEL ON PROBLEEM?

Harjutus: Õpi välja selgitama, kelle vajadused on rahuldamata ehk kellele kuulub probleem.

NÕUSTAMINE:

AKTIIVNE KUULAMINE + järgmised abistaja hoiakud:

- **sallivus** (minu usk, et tema on iseseisev inimene, laser olla *tema ise*, aktsepteerin tema käitumist)
- **empaatilisus** (oskus olla siin ja praegu)
- **siirus ja ehedus** enda ja teiste suhtes

TÕELINE TEGUTSEMISE (ÕPPIMISE JA ÕPETAMISE) ALA
Kuidas seda laiendada?

KONFRONTEERUMINE, kehtestav minasõnum

VAJADUS- JA VÄÄRTUSKONFLIKTIDE LAHENDAMINE

