

KOOSTÖÖ ÜLESEHITAMINE

- Enne kohtumist kogu pere ja tuge vajava isiku eripära kohta infot (sotsiaaltöötajalt, koolilt, lasteaialt)
- Kohtumisel väljenda positiivset ootust, tugiisikut vajava perega töötamine võiks olla rikastav kogemus
- Tutvusta ennast lühidalt ja lihtsalt
- Kuula pereliikmeid ja toe vajajat, kuula tõeliselt ja hinnanguvabalt
- Õpi kiiresti ära spetsiifilised tegevused/võtted, käitumisviisid
- Küsi küsimusi, millele vastuseid vajad
- Selgita oma eesmärged, ülesandeid ja võimalusi, et oleks selge, kuidas asjad hakkavad olema; vajadusel kehtesta end selgesti

KOOSTÖÖ HOIDMINE

- Arutage sagedasti läbi, kuidas teie koostöö sujus, mida tuleks teha teisiti.
- Täpsustage edasised ülesanded
- Võtke aega teineteise kuulamisele, tunded on tähtsad
- Olge avatud konstruktiivsetele ettepanekutele ja püüdke need oma plaanidega vastavusse viia, olge oma väljendustes ausad
- Lõpetage arutus alati positiivses meeleolus
- Tunnustage üksteist tehtu eest ja ausate mõtteavalduste eest
- Kasutage võimalust anda vastastikku tegevuste ja töötulemuste kohta tagasisidet

TUGIISIKU VAJADUSED

- Saada kinnitus (perelt, tuge vajavalt isikult vm), et tulen oma tööga hästi toime
- Saada võimalust kaasa rääkida selles, kuidas asju muuta/parandada
- Küsida kõiki küsimusi, mis tekivad ja saada neile vastuseid
- Tunda austatust, aktsepteerimist, tunnustust
- Saada tuge keerulistes tööga seotud olukordades
- Tajuda enda arengut tugiisikuna

SÜDAMEKOHUSTUSED

- Hoida kokkulepetest kinni (sh hoida pere, lapse, asutuse saladusi)
- Olla aus, hooliv, aktsepteeriv ja austav kolleegide, hoolealuste ja nende pereliikmete hooldajate suhtes; teha oma võimaluste piires head
- Toetada neid, kes vajavad abi
- Negatiivsete hinnangute asemel teha konstruktiivseid ettepanekuid ning olla ise avatud ettepanekutele ja muudatustele
- Õppida juurde seda, mis aitab olla parem töötaja
- Kurnatuse ja /või läbipõlemise korral (sagedaste negatiivsete tunnete ilmnemise korral) tunnustada seda ausalt ja otsida abi