

## ESF VAHENDITEST RAHASTATAVA TÄISKASVANUTE TÄIENDUSKOOLITUSE ÕPPEKAVA TÄIELIKULT E-ÕPPENA TOIMUVATELE KURSUSTELE

### 1. Üldandmed

Õppeasutus:	Haapsalu Kutsehariduskeskus
Õppekava nimetus: (venekeelsetel kursustel nii eesti kui vene keeles):	Inglisekeelsete Haapsalu giidide ettevalmistuskursus
Õppekavarühm: (täiendus- koolituse standardi järgi)	Reisimine, turism ja vabaaja veetmine
Õppekeel:	Eesti keel

### 2. Koolituse sihtgrupp ja õpiväljundid

**Sihtrühm ja selle kirjeldus ning õppe alustamise nõuded.** *Ära märkida milliste erialaoskuste, haridustaseme või vanusegrupi inimestele koolitus on mõeldud ning milline on optimaalne grupi suurus; ära tuua kas ja millised on nõuded õpingute alustamiseks.*

**Sihtrühm:** õppele on oodatud kõik soovijad, kes soovivad töötada Haapsalus giidina  
Grupi suurus: 12 in

**Õppe alustamise nõuded:** inglise keele oskus B2 tasemel.

**Õpiväljundid.** *Õpiväljundid kirjeldatakse kompetentsidena, mis täpsustavad, millised teadmised, oskused ja hoiakud peab õppija omandama õppeprotsessi lõpuks.*

**Eesmärk:** Kursuse lõpetanud on olemas vajalikud teadmised ja oskused, et sooritada Läänemaa Giidide Ühingu poolt läbiviidav giidieksam ingliskeelse töökeelega.

- Õppija teab giididele esitatavaid nõudeid, kasutab küllastajate või turismigruppidega ekskursiooni läbi viies sobivaid suhtlemistehnikaid, oskab hinnata marsruutide riskifaktoreid ja tegutseda adekvaatselt ohuolukorras.
- Kasutab andmebaase, et koguda infot Läänemaa kultuuri, ajaloo, looduse ja tänapäeva kohta ning edastab seda köitvalt turistidele nii jalgsi- kui bussiekskursioonil.
- Vastab inglise keeles küsimustele Eesti üldandmete, peamiste majandust, sotsiaal- ning kultuurielu puudutavate küsimuste kohta.

**Õpiväljundite seos kutsestandardi või tasemeõppe õppekavaga.** *Tuua ära vastav kutsestandard ning numbriline viide konkreetsetele kompetentsidele, mida saavutatakse.*

#### Giid tase 5 kutsestandard

B.2.1 kuni B2.4

B 2.8

**Põhjendus.** *Tuua põhjendus koolituse sihtühma ja õpiväljundite valiku osas.*

Õpiväljundid on seotud Giid tase 5 kutsestandardiga ja Haapsalu KHK loodusgiidi, turismigeograafia- ja Lääne-Eesti vaatamisväärsuste ja kultuuriloo õppega. **Õppija oskab oma teadmisi turistidele edasi anda inglise keeles.**

Covid-19 eriuuringust tulenevalt on koolitus turismisektori valdkonna töötajatele lisaoskuste andmisele suunatud, aga ka sektorisse sisenemiseks vajalike oskuste omandamisele suunatud-

pakkudes lisateenimise võimalust hooajal või võimalust alustada uue elukutse või ka edaspidi ettevõtjana.

Aastaid on kõneldud giidide nappusest Haapsalus, eriti suur puudus on Läänemaa Giidide Ühingu ja SA Läänemaa andmetel ingliskeelsetest giididest linnas ja ka Läänemaal. Hetkel on Haapsalus üks atesteeritud ingliskeelne giid. Haapsalu majanduses on aga turismil märkimisväärne osa (loodus-, ravi-, kultuuriturism jne) ning giididel on siin asendamatu roll. Paraku kurdavad paljud turismettevõtted, turismiinfopunkt, majutuskohad, et sageli pole giiditellimusi võimalik täita just giidide puudumise tõttu. **Seega on uute giidide koolitamine regioonile väga tähtis.** Giiditöö on hooajaline, seega on võimalik oma põhitööle palgalisa teenida just giiditööd tehes.

Et giidina töötada, tuleb läbida giidide atestatsioonieksam, mille viib läbi Läänemaa Giidide Ühingu. Antud kursusega soovime inimesi antud eksamiks ette valmistada. Koolil on kompetents ja hea koostöö Läänemaa Giidide Ühingu, koostöös on koostatud käesolev õppekava.

### 3. Koolituse maht

Koolituse kogumaht akadeemilistes tundides:	116
Kontaktõppe maht akadeemilistes tundides:	116
sh auditoorse töö maht akadeemilistes tundides: (õpe loengu, seminari, õppetunni või koolis määratud muus vormis)	92
sh praktilise töö maht akadeemilistes tundides: (õpitud teadmiste ja oskuste rakendamine õppekeskkonnas)	24
Koolitaja poolt tagasisidestatava iseseisva töö maht akadeemilistes tundides:	0

### 4. Koolituse sisu ja õppekeskkonna kirjeldus ning lõpetamise nõuded

**Õppe sisu ja õppekeskkonna kirjeldus.** *Tuua peamised teemad ja alateemad sh eristada auditoorne ja praktiline osa. Esitada õppekeskkonna lühikirjeldus, mis on õpiväljundite saavutamiseks olemas. Loetleda kursuse kohustuslikud õppematerjalid (nt õpikud vmt) kui need on olemas. Kui õppijalt nõutakse mingeid isiklikke õppevahendeid, tuua ka need välja.*

- Sissejuhatus – 4 h  
(kursuse tutvustus, giidi roll turismisektoris, kutsestandard, seadusandlus, Läänemaa turismi üldiseloostus jne)
- Giiditöö eripära ja giiditeksti koostamine – 8 h  
(giidile esitatavad nõuded, esinemisoskus, ekskursiooni ettevalmistamine ja läbiviimine, info kogumine erinevatest andmebaasidest, giiditeksti loomine, koostöö bussijuhiga, mikrofoni kasutamine jne)
- Klienditeenindus – 4 h  
(suhtlemine kliendiga, probleemide ja kaebuste käsitlemine, klientide turvalisus ning klientide teavitamine marsruudil olevatest ohtudest jne)
- Läänemaa ja Haapsalu üldandmed – 8 h  
(üldandmed, majandus, poliitika, geograafia, infoallikad jne)
- Haapsalu ajalugu – 16 h  
(kesk-, rootsi-, vene-, iseseisvus- ning nõukogude aeg jne)
- Haapsalu tähtsamad vaatamisväärsused ja kultuuritegelased 8 h
- Läänemaa ja Haapsalu loodus – 8 h  
(taimestik, loomastik, veestik, kaitsealad, maastikud, looduslikud üksikobjektid jne)
- Giidile vajalik inglise keel – 24 h  
(pärandkultuur, kultuuritegelased, sündmused, haridus, religioon, rannarootslus jne)
- Läänemaa tänapäev – 4 h
- Esmaabi – 4 h
- Näidisekursioonid Haapsalus ja Haapsalu ümbruses – 8 h (praktiline õpe)
- Praktilised harjutused jalgsi ja bussiekskursioonil, nende analüüs.– 16 h (praktiline õpe)
- Kokkuvõtte kursusest. – 4 h (praktiline õpe)

**Õppekeskkonna kirjeldus:**

Koolitus viiakse läbi Haapsalu KHK õppeklassis, kus on olemas kõik giiditöö õppeks vajalikud vahendid. Esmaabi koolitus viiakse ellu hooldustöö klassis, kus saab kasutada vastavaid õppevahendeid. Praktiline õpe (õppekäigud ja bussiekskursioon) toimub linnas.

Õppematerjalid koostavad koolitajad.

**Nõuded õppe lõpetamiseks, sh hindamismeetodid ja –kriteeriumid.** *Nõutud on vähemalt 70% kontakttundides osalemine. Kirjeldada, kuidas hinnatakse õpiväljundite saavutamist.*

Hindamine on mitmeeristav.

**Meetod:** sooritama praktilised harjutused giiditeksti ettekandmisel nii jalgsi- kui bussiekskursioonil.

**Hindamiskriteeriumid:**

- koostab ingliskeelse giiditeksti, lähtudes etteantud ülesandest ja kasutades erinevaid andmebaase
- demonstreerib rühmaga liikumise ja rühma koos-ning tööväljas hoidmise ja ohutuse tagamise põhimõtteid
- tutvustab grupile etteantud objekti, rakendades giiditöö metoodikat ja kõnetehnikat
- vastab inglise keeles küsimustele Eesti üldandmete (majandus, poliitika, kultuur jne) kohta

Õppijal on võimalus sooritada Läänemaa Giidide Ühingu giidieksam. Nõutav on vähemalt 70% õppekava läbimine

**Lõpetajale väljastatakse:**

- Haapsalu KHK täienduskoolituse tunnistus, kui õpingute lõpetamise nõuded on täidetud. Nõutav on õpiväljundite hindamine ja vähemalt 70% ulatuses õppekava läbimine. või
- tõend, kui õpitulemusi ei saavutatud, kuid õppija võttis osa õppetööst. Tõend väljastatakse vastavalt osaletud kontakttundide arvule.

**5. Koolitaja andmed**

**Koolitaja andmed.** *Tuua ära koolitaja(te) ees- ja perenimi ning kursuse läbiviimiseks vajalikku kompetentsust näitav kvalifikatsioon või vastav õpi- või töökogemuse kirjeldus.*

Kõigil koolitajatel on pikaajaline turismi- ja/või giiditöö kogemus ning kogemus koolitajatena

- **Renata Lukk** – kuni 2021 Haapsalu Kutsehariduskeskuse loodusgiidi eriala inglise keele õpetaja (õpetaja tase 7). Tõlkija. Sisekaitseakadeemia projektijuht (al 2021).
- **Leelo Alasi** – Haapsalu Kutsehariduskeskuse loodusgiidi õppekava kutseõpetaja ja koolitaja.
- **Kaire Reiljan** – Ajaleht „Lääne Elu“ ajakirjanik, Läänemaa Giidide Ühingu liige. Haapsalu Kutsehariduskeskuse loodusgiidi õppekava kutseõpetaja
- **Marje Loide** – Haapsalu Kutsehariduskeskuse loodusgiidi õppekava kutseõpetaja, bioloog
- **Anu Turu**- Läänemaa Haigla parameedik ja esmaabi koolitaja
- **Ülo Kalm** – Rannarootsi muuseumi juhataja, koolitaja
- **Kalle Lõuna** – Läänemaa Ühisgümnaasium, ajalooõpetaja.

**Õppekava koostaja:**

Kaire Reiljan HKHK loodusgiidi eriala õpetaja [kaire.reiljan@hkhk.edu.ee](mailto:kaire.reiljan@hkhk.edu.ee)