

HAAPSALU KUTSEHARIDUSKESKUSE ÕPPEKAVA						
Õppekavarühm		Koduteenindus				
Õppekava nimetus		Puhastusteenindaja				
		Cleaner				
Õppekava kood EHS-es		176097				
ESMAÕPPE ÕPPEKAVA					JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA	
EKR 2	EKR 3	EKR 4 kutsekesk- haridus	EKR 4	EKR 5	EKR 4	EKR 5
	X					
Õppekava maht: 30 EKAP						
Õppekava koostamise alus: Kutsestandard „Puhastusteenindaja, tase 3“, kinnitatud Teeninduse Kutsenõukogu otsusega nr 7/ 18.05.2017 ja Kutseharidusstandard, Vabariigi Valitsuse määrus nr 130, vastu võetud 26.08.2013.						
Õppekava õpiväljundid: Õpetusega taotletakse, et õppija omandab teadmised, oskused ja hoiakud, mis on vajalikud tööks puhastusteeninduses ja teeninduse erinevates ettevõtetes, klientide kodudes abilisena või endale töökoha loojana. Õpe loob eeldused ettevõtliku, innovaatilise, teenindus- ning kultuuriteadliku töötaja kujunemiseks, õpingute jätkamiseks ja elukestvaks õppeks. Pärast õpingute lõpetamist õppija: <ul style="list-style-type: none"> - teab ja tunneb kutse- ja eriala oskussõnavara, põhimõtteid, tehnoloogiaid, protsesse, tehnikaid, materjale, töövahendeid ja seadmeid ning oskab neid kasutada; - viib juhendamisel läbi hoolduskoristust ja suurpuhastust ning vastutab oma tööülesannete täitmise eest; - on võimeline optimaalselt lahendada kutse- ja erialaseid probleeme, kasutades üldlevinud allikaid ja vajadusel muutma oma käitumist; - käsitleb turvaliselt ja hooldab heaperemehelikult koristustöödel kasutatavaid masinaid ja seadmeid; - juhendub oma töödes keskkonnanõuetest, kasutab ökonoomselt ja tervist säästvalt puhastusaineid, töövahendeid, seadmeid ja masinaid; - kasutab interneti võimalusi nii tööalastel kui isiklikel eesmärkidel; - seab juhendamisel endale karjäärieesmärke ja seostab juhendamisel erialase ettevalmistuse nõudeid tööturul rakendamise võimalustega. 						
Õppekava rakendamine: Statsionaarne koolipõhine ja töökohapõhine õpe						
Nõuded õpingute alustamiseks: Õppima võib asuda põhihariduse nõudeta isik.						
Nõuded õpingute lõpetamiseks: Õpilane on saavutatud on õppekava kõikide moodulite õpiväljundid lävendi tasemel ja sooritanud kutseeksami.						
Õpingute läbimisel omandatavad kvalifikatsioonid: Puhastusteenindaja, tase 3 vastavad kompetentsid, eripuhastustöötaja, tase 3 vastavad kompetentsid						
Lõpetamisel väljastatavad dokumendid: HKHK lõputunnistus koos hinnetelehega						
Õppekava struktuur Põhiõpingute moodulid (30 EKAP)						
<i>Nimetus</i>		<i>Maht</i>		<i>Õpiväljundid</i>		
Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused		3 EKAP		Mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel elukestvas karjääriplaneerimise protsessis. Selgitab enda ja ettevõtte toimimist turumajanduse tingimustes. Mõtestab oma rolli ettevõtluskeskkonnas. Saab aru oma õigustest ja kohustustest töökeskkonnas toimimisel. Käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil.		
Puhastamine ja koristamine - teoreetiline ja praktiline õpe koolis (5 EKAP) ja praktika ettevõttes (20EKAP).		25 EKAP		Määratleb objekti koristusvajaduse, lähtudes mustuse liigist ja astmest ning koostab juhendi alusel koristusplaani erineva otstarbega ruumidele Valib vastavalt olukorrale ja võimalustele optimaalsed koristustarvikuid ja – masinaid Valib, doseerib ja kasutab juhendi järgi koristusaineid		

Viib läbi hoolduskoristust ja suurpuhastust.
Eristab enimkasutatavaid pinnakattematerjale vastavalt nende puhastamise eripärale

Eripuhastustööd

2 EKAP

Teeb eripuhastustöid juhendamisel

Spetsialiseerumise võimalused:

Eripuhastustöötaja, tase 3 vastavad kompetentsid omandatakse mooduli Eripuhastustööd õpiväljundite saavutamisel.

Õppekava kontaktisik:

Enna Kallasvee

Turismi, toitlustuste ja majutusteeninduse osakonna juhataja

Telefon , enna.kallasvee@hkhk.edu.ee

Märkused:

Kooli õppekava ja moodulite rakenduskavad on kättesaadavad:

https://hkhk.siseveeb.ee/veebivormid/oppekavad/oppekava_pdf?oppekava=114

https://hkhk.siseveeb.ee/veebivormid/oppekavad/oppekava_pdf?oppekava=114&rakenduskavad=jah (koos moodulite rakenduskavadega)

Puhastusteenindaja

Õppekava moodulite nimetused ja mahud(EKAP)	Maht kokku	1. õppeaasta
Põhiõpingute moodulid	30	30
Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused	3	3
Puhastamine ja koristamine - teoreetiline ja praktiline õpe koolis (5 EKAP) ja praktika ettevõttes (20EKAP).	25	25
Eripuhastustööd	2	2

Puhastusteenindaja

Seosed kutsestandardi „Puhastusteenindaja tase 3“ kompetentside ja eriala õppekava moodulite vahel.

Kompetentsi nimetus kutsestandardis	Eriala õppekava moodulid		
	Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused	Puhastamine ja koristamine - teoreetiline ja praktiline õpe koolis (5 EKAP) ja praktika ettevõttes (20EKAP).	Eripuhastustööd
määrab koristustööde vajaduse ja järjekorra, võttes arvesse mustusastet, soovitud puhtusastet ja etteantud juhiseid		X	X
valib koristustarvikud ja -masinad ning valmistab need tööks ette, sh niisutab koristustekstiilid vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile		X	X
valib vastavalt juhistele sobiva koristusaine ja mõõdab välja sobiva koguse, arvestades mustuse liiki ja pinnakattematerjali ning järgides kasutusjuhendit		X	X
puhastab vastavalt juhistele mööbli ja esemed raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja/või -masinaid		X	X
puhastab seinad, laed, aknad ja põrandad raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid, -aineid ja /või -masinaid		X	X
puhastab ja korrastab vastavalt juhistele kasutatud koristustarvikud ja /või -masinaid		X	X
puhastab vastavalt juhistele mööbli ja esemed mustusest, kasutades sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või -masinaid		X	X
puhastab vastavalt juhistele seinad ja põrandad, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või -masinaid		X	X
puhastab ja korrastab vastavalt juhistele kasutatud koristustarvikud ja /või -masinaid		X	X
puhastab põhjalikult mööbli ja esemed mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -masinaid, -aineid ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud mööblit ja esemeid hooldus- või kaitseainetega		X	X
puhastab põhjalikult seinad ja aknad mustusest, sh tavapärasest kõrgemad seinad ja aknad, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid -masinaid, -aineid ning abivahendeid (redelid, tõstukid jms)		X	X
vajadusel eemaldab kaitsekihi; puhastab põrandad põhjalikult mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid, -tarvikuid, -aineid		X	X

ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud põrandad kaitseainetega			
suhtleb ja käitub lähtuvalt heast tavast ja kutse-eeskonnast (Lisa 1), kohaneb ja tuleb toime erinevates töökeskkondades	X	X	X
lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest	X	X	X
järgib ettevõttes kehtivaid reegleid	X	X	X
järgib tervishoiu, tööohutuse ja hügieeninõudeid;	X	X	X
töötab ergonoomiliselt ja keskkonda säästvalt	X	X	X
töötab ja tegutseb aseptiliselt	X	X	X
juhindub oma töös kokkulepitud puhtusastmest	X	X	X
suhtub heaperemehelikult kliendi ja tööandja varasse	X	X	X
hindab oma töö tulemust ja vajadusel teeb parandustegevusi	X	X	X

X – tähistatakse, millises moodulis antud kompetentsi tegevusnäitaja omandatust hinnatakse

Haapsalu Kutsehariduskeskus

3. taseme kutseõppe õppekava „Puhastusteenindaja“

MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Põhihariduse nõudeta täiskasvanud isik		
Õppevorm	statsionaarne - töökohapõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
1	Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused	3	Valdo Nõlvak, Eneli Uiibo
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane tuleb toime enda karjääri planeerimisega kaasaegses majandus-, ettevõtlus- ja töökeskkonnas, lähtudes elukestva õppe põhimõtetest.		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel elukestvas karjääriplaneerimise protsessis.	Kirjeldab juhendamisel enda isiksust, oma tugevusi ja nõrkusi; Seostab juhendamisel kutse, eriala ja ametialase ettevalmistuse nõudeid tööturul rakendamise võimalustega; Leiab juhendamisel informatsiooni sh elektrooniliselt tööturu, erialade ja õppimisvõimaluste kohta; Leiab juhendamisel informatsiooni sh elektrooniliselt praktika- ja töökohtade kohta; Koostab juhendamisel elektroonilisi kandideerimisdokumente, lähtudes dokumentide vormistamise heast tavast: CV, motivatsioonikiri, sooviavaldus; Osaleb juhendamisel näidistööintervjuul ning seab juhendamisel endale karjäärieesmärke; Koostab juhendamisel sh elektrooniliselt endale lühi- ja pikaajalise karjääriplaani.	KARJÄÄRIPLANEERIMISE ALUSED Eneseanalüüs: isikuomadused, väärtused ja hoiakud, vajadused, motivatsioon, võimed, huvid, oskused; Kutse, eriala ja ametialase ettevalmistuse nõuded (sh kutse-standardid), töömaailma ootused ning võimalused (sh praktika osas); Tööturu ja elukestva õppe võimaluste info; Töö- ja praktikakohale kandideerimine, kandideerimis-dokumendid (CV, motivatsioonikiri, sooviavaldus), tööintervjuu; Karjääriplan.	Interaktiivne loeng Rühmatöö (sh töö arvutis) juhendamisel Arutelu Töölehtede täitmine Juhtumipõhiste ülesannete lahendamine Iseseisev töö	Mitteeristav

Hindamismeetod:

Rühmatöö
Iseseisev töö
Arutus
Ülesanne/harjutus

Lävend

Leiab juhendamisel informatsiooni sh elektrooniliselt praktika- ja töökohtade kohta;. On koostanud juhendamisel elektroonilisi kandideerimisdokumente lähtudes dokumentide vormistamise heast tavast: CV, motivatsioonikiri, soovialvudus; On osalenud juhendamisel näidistööintervjuul

Iseseisvad tööd

Ettevalmistus aruteluks „Puhastusteenindusega seotud praktika- ja töökohad Eestis ja välismaal“.

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Selgitab enda ja ettevõtte toimimist turumajanduse tingimustes.	Teeb juhendi alusel praktilisi valikuid, lähtuvalt oma majanduslikest vajadustest ja ressursside piiratusest; Leiab meeskonnatööna juhendi alusel informatsiooni õpitava valdkonna ettevõtte toote või teenuse hinna kohta turul, kasutades sama toodet või teenust pakkuvate ettevõtete kodulehti; Kirjeldab meeskonnatööna juhendi alusel ühe õpitava valdkonna ettevõtte konkurente; Nimetab iseseisvalt põhilisi enda eluga seotud Eestis kehtivaid makse; Täidab juhendamisel etteantud andmete alusel elektroonilise näidistuludeklaratsiooni; Leiab juhendi abil informatsiooni sh elektrooniliselt finantsasutuste poolt pakutavate põhiliste teenuste ja nendega kaasnevate võimaluste ning kohustuste kohta.	MAJANDUSE JA ETTEVÕTLUSE ALUSED Majandussüsteemid Vajadused, ressursid, piiratus Ettevõtluse olemus Toode, teenus Hind, hinnakujundus Konkurents Eesti maksusüsteem, üksikisiku maksustamine, tuludeklaratsioon; Finantsasutuste poolt pakutavad teenused	Loeng - suunatud diskussioon; rühmatöö (sh töö arvutis) juhendamisel arutelu, töölehtede täitmine, juhtumianalüüs, infootsing arvatist (konkurents, hinnad, maksud, finantsasutused ja nende pakutavad teenused), tuludeklaratsiooni täitmine; SWOT-analüüs, ajurünnak; iseseisev töö	Mitteeristav
Hindamismeetod: Rühmatöö Arutlus Ülesanne/harjutus				
Lävend				
On teinud juhendi alusel praktilisi valikuid lähtuvalt oma majanduslikest vajadustest ja ressursside piiratusest; On leidnud meeskonnatööna juhendi alusel informatsiooni õpitava valdkonna ettevõtte toote või teenuse hinna kohta turul, kasutades sama toodet või teenust pakkuvate ettevõtete kodulehti; On täitnud juhendamisel etteantud andmete alusel elektrooniliselt näidistuludeklaratsiooni;				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Mõtestab oma rolli ettevõtluskeskkonnas.	Kirjeldab meeskonnatööna juhendamisel ettevõtluskeskkonda Eestis, lähtudes õpitavast valdkonnast. Võrdleb juhendamisel oma võimalusi	TÖÖÕIGUS Ettevõtluskeskkond Eestis Eesti Vabariigi töölepinguseadus. Töösuhetest tulenevate probleemide lahendamise võimalused. Töö- ja puhkeaja seadus. Palgaseadus. Tarbijakaitseseadus. Avalduse, elulookirjelduse, seletuskirja	Interaktiivne loeng. Rühmatöö (sh töö arvutis) juhendamisel. Arutelu.	Mitteeristav

	<p>tööturule sisenemisel palgatöötajana ja ettevõtjana. Leiab elektrooniliselt juhendamisel töölepinguseadusest informatsiooni töölepingu, tööajakorralduse ja puhkuse kohta.</p> <p>Võrdleb juhendamisel töölepingu, töövõtulepingu ja käsunduslepingu põhilisi erinevusi töötaja vaatest.</p> <p>Leiab juhendi alusel organisatsiooni sisestest dokumentidest üles oma õigused, kohustused ja vastutuse.</p> <p>Arvestab juhendamisel bruto- ja netopalka ning ajutise töövõimetuse hüvitist.</p> <p>Koostab ja vormistab juhendi alusel elektroonilise seletuskirja ja e-kirja, kirjeldab juhendi alusel isiklike dokumentide säilitamise olulisust.</p>	<p>vormistamise nõuded paber kandjal.</p> <p>ARVUTIKASUTUSE ALUSED</p> <p>Arvuti kasutamine. Elementaaroskused. Töölaud. Prindihaldus. Tekstitöötlus. Alustamine. Põhioperatsioonid. Kujundamine (vormindamine). Printimine. Dokumendi viimistlemine. Tabelitöötlus. Veebi kasutamise elementaaroskused. Veebis navigeerimine.</p> <p>Otsing veebis. Järjehoidjad (bookmarks). Elektronposti kasutamise elementaaroskused. Kirjavahetus. Adresseerimine. Postkasti haldamine.</p>	<p>Töölehtede täitmine.</p> <p>Juhtumipõhiste ülesannete lahendamine.</p> <p>Iseseisev töö. Õppekäik tööturuametisse.</p>	
--	---	---	---	--

Hindamismeetod:

Rühmatöö
Iseseisev töö
Arutus

Lävend

On leidnud infot töösuhte aluseks olevatest õigusaktidest.
On koostanud elektroonilise dokumendi

Iseseisvad tööd

Infootsing arvutist juhendi järgi: töölepingu, tööajakorralduse ja puhkuse kohta. Elektroonilise avalduse, seletuskirja ja e-kirja koostamine. Tuludeklaratsiooni täitmine.

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>Saab aru oma õigustest ja kohustustest töökeskkonnas toimimisel.</p>	<p>Loetleb meeskonnatööna töötervishoiu ja tööohutuse põhilisi suundumisi.</p> <p>Loetleb juhendi alusel tööandja ja töötajate põhilised õigused ning kohustused ohutu töökeskkonna tagamisel ja kirjeldab juhendi alusel riskianalüüsi olemust.</p> <p>Tunneb ära ja kirjeldab meeskonnatööna juhendi alusel töökeskkonna põhilised ohutegurid ja meetmed nende vähendamiseks.</p> <p>Tunneb ära tööõnnetuse ja loetleb meeskonnatööna lähtuvalt seadustes sätestatud töötaja õigusi ja kohustusi seoses tööõnnetusega.</p> <p>Kirjeldab meeskonnatööna juhendi alusel</p>	<p>TÖÖKESKKONNA OHUTUS (12 tundi)</p> <p>Tööohutuse ja töötervishoiu seadus ning korraldus riigi ja ettevõtte tasandil.</p> <p>Töökeskkond, töökoht, töövahendid. Ohutusjuhendid seadmetele. Tööolme.</p> <p>Tööandja ja töövõtja kohustused ja õigused. Töötaja juhendamine ja väljaõpe töökohal.</p> <p>Tööõnnetused.</p> <p>Eririetus ja isikukaitsevahendid, nende valimine ja kasutamine.</p> <p>Käitumine ohu- ja õnnetusolukordades.</p> <p>Teatamine eriolukordadest ja tulekahjudest.</p>	<p>Interaktiivne loeng.</p> <p>Rühmatöö (sh töö arvutis) juhendamisel.</p> <p>Arutelu. Töölehtede täitmine. Juhtumipõhiste ülesannete lahendamine.</p> <p>Iseseisev töö.</p>	<p>Mitteeristav</p>

tulekahju ennetamise võimalusi ja kirjeldab iseseisvalt enda tegevust tulekahju puhkemisel töökeskkonnas. Leiab meeskonnatööna juhendi alusel tervishoiu ja tööohutuse alast informatsiooni juhtumi näitel.			
Hindamismeetod: Rühmatöö Iseseisev töö Arutus Ülesanne/harjutus			
Lävend			
On lahendanud juhtumipõhise ülesande			
Iseseisvad tööd			
Juhtumipõhine ülesanne			

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil.	Kasutab tavapärastes suhtlemissituatsioonides sobivat verbaalset ja mitteverbaalset suhtlemist. Kasutab tavapärastes suhtlemissituatsioonides erinevaid suhtlemisvahendeid, sh järgib telefoni- ja internetisuhtluse head tava. Kirjeldab ja järgib tavapärastes suhtlemissituatsioonides üldtunnustatud käitumistavasid. Lahendab meeskonnatööna juhendi alusel tulemuslikult tööalaseid probleeme tavapärastes töösituatsioonides. Kirjeldab meeskonnatööna juhendi alusel tööalast suhtlemist.	SUHTLEMISE ALUSED JA KLIENDITEENINDUS Suhtlemisoskuse tähtsus ja olemus ning selle arendamise võimalused. Suhtlemisvajadused ja –ülesanded. Suhtlemise alustamine ja õpetamine. Positiivse esmamulje loomine. Suhtlemise erinevad vormid. Suhtlemisbarjäär ja hirm. Isikutaju eripära ja seda mõjutavad tegurid. Positiivne minapiilt. Minatasandid ja eneseanalüüs. Tööpärase enesehinnang. Erinevad käitumisviisid. Suhtlustökked. Käitumine ja toimetulek veaolukordades. Meeskonnatöö. Stressi tekkepõhjused Tööstress ja läbipõlemine. Toimetulek pingete ja stressiga. Rollid ja rollikäitumine. Klienditeeninduse põhimõisted. Teenindamise mõiste ja olemus. Kliendikeskne teenindamine. Klientide vajadused ja ootused. Meeskonnatöö teenindamises. Nõuded teenindajale. Teeninduse korraldus. Tagasiside.	Interaktiivne loeng Rühmatöö (sh töö arvutis) juhendamisel Arutelu Töölehtede täitmine Juhtumipõhiste ülesannet lahendamine Iseseisev töö	Mitteeristav
Hindamismeetod: Rühmatöö Iseseisev töö Arutus Ülesanne/harjutus				
Lävend				

On vaadelnud ja kirjeldab klienditeenindust tavapärasest töösituatsioonides.

Iseseisvad tööd

Vaatleb suhtlemissituatsioone klienditeeninduses, koostab ja esitleb ülevaate.

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	<p>Arvestatud: Lahendanud õpiväljundite 1,3,4,5 juhtumipõhised ülesanded. Sooritatud õpiväljundite 1,3 iseseisvad tööd.</p> <p>Mittearvestatud: Mooduli õpiväljundite lävendid ei ole saavutatud.</p>
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	<p>Töötervishoiu ja tööohutuse seadus Töötervishoiu- ja tööohutusalase väljaõppe ja täiendõppe kord Töötajate tervisekontrolli kord Esmaabi korraldus ettevõttes Töökohale esitatavad töötervishoiu ja tööohutuse nõuded Töövahendi kasutamise töötervishoiu ja tööohutuse nõuded Ohtlike kemikaalide ja neid sisaldavate materjalide kasutamise töötervishoiu ja tööohutuse nõuded Isikukaitsevahendite valimise ja kasutamise kord Tööõnnetuse ja kutsehaigestumise registreerimise, teatamise ja uurimise kord Tuleohutuse seadus ja määrus Töölepinguseadus Võlaõiguse seadus Kollektiivlepingu seadus Ravikindlustuse seadus Riikliku pensionikindlustuse seadus Gümnaasiumi riiklik õppekava" lisa 10 Valikaine „Majandus- ja ettevõtlusõpe” ja lisa 5 Ainevaldkond „Sotsiaalsed” Gümnaasiumi riiklik õppekava. Lisa 5. Ainevaldkond „Sotsiaalsed” Õppeaine „Inimeseõpetus” Karjääriõppe mudel kutseõppeasutustele (projekt); Gümnaasiumi riiklik õppekava lisa 10 Valikaine „Majandus- ja ettevõtlusõpe” ja lisa 11 Valikaine „Karjääriõpetus”. Arhiiviseadus Asjaajamiskorra ühtsed alused</p>

Haapsalu Kutsehariduskeskus

3. taseme kutseõppe õppekava „Puhastusteenindaja“

MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Põhihariduse nõudeta õppija, kelle tervislik seisund võimaldab töötada antud erialal		
Õppevorm	stационаarne - töökohapõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
2	Puhastamine ja koristamine - teoreetiline ja praktiline õpe koolis (5 EKAP) ja praktika ettevõttes (20EKAP).	25	Ivika Raudsepp
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija mõistab elukeskkonna puhtana hoidmist nõutaval tasemel ja töötab kutselise koristamise põhireegleid järgides.		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Määratleb objekti koristusvajaduse, lähtudes mustuse liigist ja astmest ning koostab juhendi alusel koristusplaani erineva otstarbega ruumidele	<ol style="list-style-type: none"> Märkab ja fikseerib hooldus- ja eripuhastustöödega eemaldatavat mustust. Liigitab mustust vastavalt mustuse eripärale ning määrab mustuse eemaldamiseks vajalikud puhastusmeetodid, koristusained ja –tarvikud. Kasutab koristusplaani erineva otstarbega ruumidele, arvestades otstarbekat puhtusastet ning koristussagedust, ruumi eripära, ning määratledes plaanis hoolduskoristuse. Vormistab koristusplaani arvutil eesti keeles etteantud juhise järgi ja kasutab selles korrektseid erialaseid termineid 	PUHASTUS- JA KORISTUS-TÖÖDE TEHNOLOOGIA Mustus ja mustuse liigid. Määrdumise vähendamine. Porikaitse süsteemid. Koristuses mõjuvad tegurid. Vesi koristuses. Jäätmed, jäätmekäitus. Keskkonnasõbralik koristamine. Mustuseastmed Koristustööde meetodite liigitus ja valiku põhimõtted. Hooldus- ja suurpuhastus. Kuivpuhastus. Väheniiske puhastus. Niiske puhastus. Märj puhastus. Desinfitseerimine.Tööde järjekord Koristusplaan Ühekordselt ja korduvkasutatavad tarvikud. Paberihoidikud ja –alused Puhastuslapi kasutamine ja hooldamine Värvikoodid Mopikomplektid, moppamine Akna- ja klaasipesutarvikud Harjad, küürimisplaadid, ämbrid, töövahendi varred Koristuskäru Ergonoomilised töövõtted	Interaktiivne loeng, Töölehtede täitmine Probleemipõhine õpe, Rühmatöö, Teoreetiliste teadmiste testid, Iseseisev töö. Praktiline töö Praktika	Mitteeristav

Hindamismeetod:

Rühmatöö
Iseseisev töö
Test

Lävend

Omab algteadmisi erinevatest hooldus- ja eripuhastustöödega eemaldatavast mustusest ning suudab juhendamisel märgata, fikseerida ja liigitada mustust ning valida vajalikud koristusmeetodid, ained ja vahendid, vastavalt pinnakattematerjalile Koostab õpetaja juhendamisel koristusplaani arvutis.

Iseseisvad tööd
Määrab etteantud objekti koristusvajaduse vastavalt tööjuhendile ja koostab juhendi järgi ruumi koristusplaani ja esitleb seda. Vormistab antud töö vastavalt juhendile.
Praktika
Õpiväljundi kinnistamine ja arendamine.

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Valib vastavalt olukorrale ja võimalustele optimaalsed koristustarvikud ja – masinaid	1.Valib ergonoomilised koristustarvikud ja/või –masinad arvestades mustust, pinnakattematerjali, olemasolevaid võimalusi, saavutatavat eesmärki ning töö- ja keskkonnaohutuse põhimõtteid. 2.Valmistab tööks ette, kasutab, korrastab ja puhastab kasutamisjärgselt koristustarvikud ja/või –masinad.	KORISTUSMASINAD JA SEADMED Mopisüsteemid ja imurid. Imurite ehitus ja tööpõhimõte. Tolmuimeja kasutamine. Põrandapuhastusmasin Surve- ja vahupesurid Aurupuhastid Koristusmasinate ja seadmete hooldamine Elektriõhus	Interaktiivne loeng, Õppevideo ja töö analüüs, Probleemipõhine õpe, Rühmatöö, Iseseisev töö. Praktiline töö	Mitteeristav
Hindamismeetod: Rühmatöö Iseseisev töö Praktiline töö				
Lävend				
Omab algteadmisi ergonoomiast, ergonoomilistest koristustarvikutest ja/või -masinatest, pinnakattematerjalidest ning järgib töö- ja keskkonnaohutusest, teab koristustarvikute ja/või -masinate otstarvet ning valmistab need tööks ette, kasutab, korrastab ja puhastab järgides hügieeni ja keskkonnasäästlikkuse nõudeid.				
Iseseisvad tööd				
Koostada interneti veebiandmete põhjal kirjalik ülevaade (samatüübilistest) kaasaegse(te)st koristusmasina(te)st				
Praktilised tööd				
Õpiväljundi kinnistamine ja arendamine				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Valib, doseerib ja kasutab juhendi järgi koristusaineid	Valib juhendamisel koristusaine vastavalt mustusele ja pinnakattematerjalile. Arvestab juhendi järgi erinevalt esitatud doseeringute puhul sobiva koguse kasutuslahuse valmistamiseks vajitava koristusaine hulga. Arvestab aine tõhusust ja keskkonnamõjusid kasutades korrektseid erialaseid termineid.	KORISTUSAINED Koristusainete jaotus. Pakendid ja pakendi märgistus. Puhastusainete valikud. Puhastusainete hoidmine. Puhastusainete füüsilised ja keemilised omadused. Puhastusainete kontsentratsioonid. Puhastusainete doseerimine. Kaitseained. Hooldusained Kemikaaliohus Erialane keemia:	Interaktiivne loeng, Töölehtede täitmine Probleemipõhine õpe, Rühmatöö, Teoreetiliste teadmiste testid, Iseseisev töö. Praktiline töö	Mitteeristav

	Juhendamisel doseerib ja kasutab koristusainet vastavalt kasutusjuhendile.	pH mõiste.pH tabel.Aineterühmad.Neutraalsete ainete omadused. Leeliseliste ainete omadused. Looduslikud leeliselised. Leeliseliste ainete mõju keskkonnale ja inimesele. Hapete omadused. Looduslikud happed. Hapete mõju keskkonnale ja inimesele. Tensiidide mõiste. Tensiidide omadused. Looduslik tensiid ja selle omadused. Erialane matemaatika: Pikkusühikud ja nende teisendamine. Kaaluühikud ja nende teisendamine. Ülesannete lahendamine. Protsendi mõiste, protsendiülesannete lahendamine. Suhte mõiste. Suhteülesannete lahendamine. Ühe tundmatuga võrrand. Võrrandite lahendamine		
--	--	--	--	--

Hindamismeetod:
Rühmatöö

Lävend

Valib koristusaine ja arvestab erinevalt esitatud doseeringute puhul sobiva koguse kasutuslahuse valmistamiseks vajatava aine hulga juhendaja abil.

Iseseisvad tööd

Valmitada ette õppematerjalide põhjal aruteluks teemal keskkonnasõbralike puhastusvahendite kasutamine puhastustöödel.

Praktika

Õpiväljundi kinnistamine ja arendamine- siseruumide üldpindade puhastamine

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Vii läbi hoolduskoristust ja suurpuhastust.	1.Puhastab juhtumisel erineva otstarbega ruumide põrandad, seinad, laed, mööbli ja esemed erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid ja -aineid ning vajaduse korral kaitse- ja abivahendeid, järgides konfidentsiaalsuse põhimõtteid ning ettevõttes kehtivaid eeskirju. 2.Töötab tervist, keskkonda ja vahendeid säästvalt, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning sooritab oma eriala kutsetöö spetsiifikast lähtuvaid sobilikke rühi-, koordinatsiooni ja võimlemisharjutusi. 3.Hindab igapäevaselt oma töö tulemusi ja teeninduskäitumist.	ERINEVATE OBJEKTIDE JA ASUTUSTE KORISTAMINE (42 tundi) Elamute ja korterite hoolduskoristus. Koduteenindus. Büroode ja kontorite hoolduspuhastus. Raviasutuste hoolduskoristus. Üldkoristus majutusasutustes. Toitlustusasutuse hoolduskoristus. Köögipindade, -seadmete ja vahendite puhastamine. Lasteasutuste hoolduskoristus. Kaupluste hoolduskoristus. Hoolduskoristus tootmisruumides	Interaktiivne loeng, Probleemipõhine õpe, Rühmatöö, Iseseisev töö. Praktiline töö Praktika	Mitteeristav
Hindamismeetod: Rühmatöö Praktiline töö				

Lävend
On töötanud puhastusteenindaja abina erinevatel koolikeskkonnas, objektidel ja asutustes.
Iseseisvad tööd
Ettevõtte praktika aruande koostamine ja vormistamine.
Praktika
Töötamine puhastusteenindaja abina ettevõttes vastavalt sõlmitud praktikalepingule

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Eristab enimkasutatavaid pinnakattematerjale vastavalt nende puhastamise eripärale	Puhastab juhendamisel põhjalikult erinevatest materjalidest põrandaid, seinu, lagesid, mööblit ning esemeid erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid, tarvikuid ja -aineid ning vajadusel kaitse- ja abivahendeid 2.Töötab meeskonnas, analüüsib oma ja/või teiste tööd ning saavutatavat tulemust, teeb järeldused ja ettepanekud töö parendamiseks koos argumenteeritud põhjendustega 3. Annab töö tulemustest tagasisidet kolleegidele.	PINNAKATTEMATERJALID Pinnakattematerjalide valiku põhimõtted. Veekindlad põrandakattematerjalid. Looduslikud- ja tehiskivist põrandad. Keraamilised põrandad. Plastikpõrandad. Kummkatted. Veekindlate põrandate hooldus- ja põhipuhastus. Veetundlikud põrandakatted. Puitpõrandad. Laminaatpõrandad. Linoleumpõrandad. Korkpõrandad. Veetundlike põrandate hooldus- ja põhipuhastus. Mööbli- ja seinakatted. Tekstiilkatted. Tööpinnad. Metall-, portselan-, fajanss- ja klaaspinnad.	Interaktiivne loeng, Töölehtede täitmine Probleemipõhine õpe, Rühmatöö, Teoreetiliste teadmiste testid, Iseseisev töö. Praktiline töö Praktika	Mitteeristav

Hindamismeetod:

Rühmatöö
Iseseisev töö
Praktiline töö
Test

Lävend

Puhastab juhendamisel erinevatest materjalidest põrandaid, seinu, lagesid, mööblit ning esemeid erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, masinaid, -tarvikuid ja -aineid ning vajadusel kaitse- ja abivahendeid. Töötleb vajadusel puhastatud pinnad kaitseainetega
On sooritanud hindamisülesande

Iseseisvad tööd

Koostab uurimistöe veetundlike/veekindlate pinnakattematerjalide omadustest ja sobilikest puhastusmeetoditest. Teeb esitluse

Praktika

Hindamisülesanne	<p>Teooria osa Teoreetiliste teadmiste test õpiväljunditele 1,3,5 Praktiline osa Hindamisülesanne 1. Hoolduspuhastuse planeerimine ja töövahendite valimine- etteantud tööjuhendi põhjal, õpiväljund 2 Hindamisülesanne 2. Praktiline proovitöö Etteantud ruumi hoolduspuhastus, õpiväljund 4. Hindamine ja tagasiside Hindamisülesande võib sooritada osade kaupa.</p>
Hindamine	Mitteeristav
Lävend	
<p>.Mooduli kokkuvõtva hindamise eeldus Õppija on saavutanud kõik mooduli 3 õpiväljundite lävendid. Õppija on sooritanud praktika õppekeskkonnas Õppija on sooritanud puhastusteeninduse praktika ettevõttes Õppija on sooritanud mooduli hindamisülesande</p>	
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	<p>Mooduli kokkuvõtva hindamise eeldus Õppija on saavutanud kõik mooduli 2 õpiväljundite lävendid. Õppija on sooritanud praktika õppekeskkonnas Õppija on sooritanud puhastusteeninduse praktika ettevõttes Õppija on sooritanud mooduli hindamisülesande</p>
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	<p>H.Ait Koristaja ABC. Puhastustööde juhi käsiraamat. H.Ait Koolitusmaterjal Puhastustööde alused 2006.Pärnu Loengukonspekt E-õppe materjal „Koristamine- see on lihtne“ töövihik, õppevideo Veebimaterjal</p>

Haapsalu Kutsehariduskeskus

3. taseme kutseõppe õppekava „Puhastusteenindaja“

MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	põhihariduse nõudeta õppija, kelle tervislik seisund võimaldab töötada antud erialal		
Õppevorm	stационаarne - töökohapõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
3	Eripuhastustööd	2	Ivika Raudsepp
Nõuded mooduli alustamiseks	Läbitud on moodulid 1 ja 2		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija teab eripuhastustööde eesmärke ja teeb juhendamisel eripuhastustöid erinevatel objektidel.		

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Teeb eripuhastustöid juhendamisel	<p>1. Puhastab juhendamisel põhjalikult erinevatest materjalidest pörandaid, seinu, lagesid, mööblit ning esemeid erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, masinaid, -tarvikuid ja -aineid ning vajadusel kaitse- ja abivahendeid.</p> <p>2. Töötleb vajadusel juhendi järgi puhastatud pinnad kaitseainetega</p> <p>Viib juhendamisel läbi eripuhastustööd ergonoomiliselt, jälgides tööohutuse ning keskkonda säästvaid tööpõhimõtteid</p> <p>4. Töötab meeskonnas, analüüsib oma ja/või teiste tööd ning saavutatavat tulemust, teeb järeldused ja ettepanekud töö parendamiseks koos argumenteeritud põhjendustega</p> <p>5. Annab töö tulemustest tagasisidet kolleegidele</p>	<p>ERIPUHASTUSTÖÖD OBJEKTIDEL</p> <p>Eripuhastustööde eesmärk ja tehnoloogiad</p> <p>Pinnakatematerjalidele koristamise protsessis mõjuvad tegurid (Sinneri ring)</p> <p>Eripuhastustöödel kasutatavad koristustarvikud ja koristusained</p> <p>Eripuhastustööde masinate kasutamine ja hooldamine</p> <p>Ehitusjärgne koristamine</p>	<p>Interaktiivne loeng,</p> <p>Töölehtede täitmine</p> <p>Probleemipõhine õpe,</p> <p>Rühmatöö, Teoreetiliste teadmiste testid,</p> <p>Iseseisev töö. Praktiline töö</p>	Mitteeristav

Hindamismeetod:

Rühmatöö
 Iseseisev töö
 Praktiline töö
 Test
 Probleemsituatsiooni lahendamine
 Tööleht

Lävend
On puhastanud juhendamisel erineva otstarbega ruumide põranda, seinad, laed, mööbli ja esemed erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid ja -aineid ning vajaduse korral kaitse- ja abivahendeid. Töötab tervist, keskkonda ja vahendeid säästvalt, rakendab ergonoomilisi töövõtteid.
Iseseisvad tööd
Koostab juhendi veetundlike/veekindlate pinnakattematerjalide puhastamiseks lähtuvalt nende omadustest ja sobilikest eripuhastusmeetoditest. Teeb esitluse
Praktilised tööd
Osalemine õppekeskkonnas toimuvatel eripuhastustöödel.

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Arvestatud Õppija on saavutanud mooduli3 õpiväljundi lävendi. Õppija on sooritanud iseseisva töö. Õppija on osalenud eripuhastustöödel õppekeskkonnas ¾ ettenähtud tundide mahust. Mittearvestatud Õpilane ei ole saavutanud mooduli õpiväljundi lävendit.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	H.Ait Koristaja ABC. Puhastustööde juhi käsiraamat. H.Ait Koolitusmaterjal Puhastustööde alused 2006.Pärnu Loengukonspekt E-õppe materjal „Koristamine- see on lihtne“ töövihik, õppevideo Veebimaterjal